



PROGRAM RADA HRVATSKOG AUTOKLUBA ZA 2023.



Zagreb, prosinac 2022.

Na temelju članka 33. Statuta Hrvatskog autokluba, a nakon što je Upravni odbor Hrvatskog autokluba na svojoj 25. sjednici održanoj 15. prosinca 2022. utvrdio prijedlog, Skupština Hrvatskog autokluba na redovnoj sjednici održanoj 29. prosinca 2022. donijela je

PROGRAM RADA HRVATSKOG AUTOKLUBA ZA 2023.

Zagreb, prosinac 2022.

UVOD

Kako protekom 2021. izazovne godine nažalost nisu završile, 2022. je sa sobom donijela, s jedne strane, smirivanje i normalizaciju poslovnih uvjeta uslijed regresije pandemije bolesti COVID-19, no s druge strane, u nekim aspektima je donijela još gore gospodarsko-ekonomske okolnosti uslijed posljedica agresije Rusije na Ukrajinu. Taj događaj, koji je prerastao u svjetsku krizu, doveo je do nezabilježenih potresa kako na makroekonomskoj tako i na mikroekonomskoj razini. Pad proizvodnje u cijelom svijetu, kaos u opskrbnim lancima te divljanje inflacije obilježja su tekuće godine dok su prognoze za sljedeću godinu još i gore.

Iz navedenog nema nikakve dvojbe da će svi procesi odnosno sve djelatnosti i aktivnosti koje će Hrvatski autoklub i udruženi autoklubovi provoditi u 2023. biti zahvaćeni negativnim utjecajima ove krize, te se nažalost može konstatirati da je 2023. već četvrta godina u nizu koja sa sobom nosi veliku nestabilnost i značajne ekonomske izazove.

S obzirom na navedeno, može se konstatirati da su članstvo i na njega vezana djelatnost tehničke pomoći potencijalno najugroženije djelatnosti i u budućnosti. Međutim, dobra je vijest da se članstvo asocijacije i u takvom nestabilnom i krajnje izazovnom dugotrajnom razdoblju zadržava na visokim brojevima, kao i broj pruženih usluga tehničke pomoći. Hrvatski autoklub će i u 2023. nastaviti s daljnjim financijskim ulaganjima u udružene autoklube u djelatnosti članstva, kao i s daljnjim ulaganjem u materijalno tehnička sredstva i ljudske resurse u Sustavu tehničke pomoći Hrvatskog autokluba.

Hrvatski autoklub će i u 2023., bez obzira na poteškoće, nastaviti s obavljanjem svih poslova javnih ovlasti prema najvišim standardima.

S obzirom da je tijekom 2022. došlo do značajnog smirivanja pandemije bolesti COVID-19 očekuje se da će se svi projekti prometne preventive u 2023. provoditi bez ograničenja i na uobičajen način.

Hrvatski autoklub će i tijekom 2023. pratiti provođenje gospodarskih djelatnosti koje se provode u sklopu trgovačkih društava HAK Usluge d.o.o. i HAK Rent a car d.o.o.

Osim kroz vidove uobičajene međunarodne suradnje putem organizacija čiji je Hrvatski autoklub dugogodišnji član (FIA, CIECA, CITA, itd.) posebna pozornost posvetit će se bilateralnoj suradnji s pojedinim nacionalnim autoklubovima (ADAC, ÖAMTC, ANWB, AMZS i dr.).

RAD TIJELA HRVATSKOG AUTOKLUBA

SKUPŠTINA HRVATSKOG AUTOKLUBA

Tijekom 2023. planira se održavanje tri sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba kao najvišeg tijela upravljanja udrugom, od čega dvije redovne i jedna svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba. Prva redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se početkom mjeseca travnja 2023. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti izvještajni dokumenti, odnosno Izvješće o izvršenju Programa rada Hrvatskog autokluba za 2022., Izvješće o izvršenju Financijskog plana Hrvatskog autokluba za 2022. te Izvješće Nadzornog odbora Hrvatskog autokluba. Druga redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se krajem prosinca 2023. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti Program rada Hrvatskog autokluba i Financijski plan Hrvatskog autokluba za 2024. Svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba, u sklopu koje će se obilježiti Dan Hrvatskog autokluba, održat će se početkom mjeseca lipnja 2023.

UPRAVNI ODBOR

Tijekom 2023. Upravni odbor Hrvatskog autokluba, kao operativno tijelo koje između dvije sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba donosi sve važnije odluke bitne za izvršavanje programskih ciljeva i zadataka udruge, planira održavanje jedanaest redovnih i dvije pripremne sjednice, a po ukazanoj potrebi Upravni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

NADZORNI ODBOR

Tijekom 2023. Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba planira održavanje najmanje četiri redovne sjednice na kojima će razmatrati sve teme iz djelokruga svog rada definiranog Statutom Hrvatskog autokluba. Po ukazanoj potrebi Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

SUD ČASTI

Statutom Hrvatskog autokluba određeno je da se Sud časti Hrvatskog autokluba sastaje po potrebi pa će se navedene odredbe Statuta poštovati i tijekom 2023.

STRATEŠKI CILJEVI I ZADACI TIJEKOM 2023.

U nastavku je dan prikaz aktivnosti u funkciji ostvarivanja strateških ciljeva Hrvatskog autokluba čije se ostvarenje očekuje tijekom 2023.:

- Dodatno unaprjeđivanje suradnje Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova na razvoju temeljnih djelatnosti asocijacije kroz daljnja financijska ulaganja u udružene autoklubove s intencijom povećanja broja članova, podizanja kvalitete usluga tehničke pomoći te provođenja preventivno-edukativnih programa.
- Daljnje unaprjeđenje i moderniziranje pojedinih poslova koji proizlaze iz određenih javnih ovlasti koje su povjerene Hrvatskom autoklubu.
- Jačanje provođenja tradicionalnih kao i novo osmišljenih projekata iz područja prometne preventive.
- Aktivno partnerstvo s Ministarstvom unutarnjih poslova u pogledu potencijalnog preuzimanja izdavanja vozačkih dozvola od strane Hrvatskog autokluba (potencijalno proširenje javnih ovlasti Hrvatskog autokluba).
- Aktivno partnerstvo nadležnim tijelima državne uprave u projektu uvođenja helikopterske hitne medicinske pomoći (HEMS) u smislu integralnog interventnog sustava, ukoliko se stvore politički preduvjeti za realizaciju takvog projekta.
- Zadržavanje visoke suradnje s FIA-om i bilateralne suradnje s nacionalnim autoklubovima te međunarodnim institucijama.
- Nastavak jačanja stručnih kompetencija kako u Stručnoj službi Hrvatskog autokluba tako i u udruženim autoklubovima.

OPERATIVNI CILJEVI I ZADACI U 2023.

Osim navedenih strateških ciljeva i zadataka koji će se realizirati tijekom 2023. planira se izvršenje čitavog niza aktivnosti koje su definirane po određenim organizacijskim i funkcionalnim cjelinama (tablice procesa u nastavku), uz jasno definiranje svakog pojedinog procesa.

Koncepcija tablica procesa:

Stupac I – Operativni proces koji objedinjuje niz zadataka/aktivnosti.

Stupac II – Razrada zadataka/aktivnosti koji se izvršavaju u okviru predmetnog operativnog procesa.

Stupac III – Formalno-pravno utemeljenje za provođenje zadataka/aktivnosti predmetnog operativnog procesa u smislu zakonskih, podzakonskih i/ili internih akata koji reguliraju određeno područje rada.

Stupac IV – Ustrojstveno-organizacijske cjeline Stručne službe Hrvatskog autokluba koje su u smislu izvršitelja odnosno nositelja zadužene za izvršenje pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac V – Druge ustrojstveno-organizacijske cjeline Stručne službe Hrvatskog autokluba (interna suradnja) ili određene vanjske organizacije/pravne osobe (eksterna suradnja) koje uz izvršitelja/nositelja sudjeluju u izvršenju pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac VI – Okvirno razdoblje izvršenja pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac VII – Veza pojedinog zadatka/aktivnosti određenog operativnog procesa s Financijskim planom i Planom nabave za 2023. u smislu navođenja točaka u navedenim planovima u sklopu kojih su definirani financijski iznosi i nabava koji se odnose na predmetne zadatke/aktivnosti.

Stupac VIII – Egzaktni i u pravilu mjerljivi pokazatelji kojima se na objektivan način može ocijeniti uspješnost izvršenja pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa

PROCESI U SKLOPU GLAVNOG UREDA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TLJEKOM 2023.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2023.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Provođenje programskih ciljeva i zadataka	Koordinacija sustava HAK-a i Stručne službe	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	udruženi autoklubovi, Stručna služba	E I	Kontinuirano	41 42.1	Realizacija programskih ciljeva i zadataka
	Organizacija rada tijela upravljanja HAK-a			tijela upravljanja HAK-a	I			
	Odnosi s javnošću			mediji	E			
	Međunarodna suradnja			FIA, CIECA, CITA, ARC, AIT, FIA COFO, nacionalni autoklubovi,	E			
	Suradnja s tijelima državne uprave			tijela državne uprave	E			
Unaprjeđenje legislativnog okvira iz područja sigurnosti cestovnog prometa te provođenje međunarodnih i HAK-ovih projekata iz predmetnog područja	Praćenje i predlaganje unaprjeđenja legislative iz područja sigurnosti cestovnog prometa i zaštite interesa vozača (Zakon o sigurnosti prometa na cestama i drugi propisi)	Strateški plan razvoja HAK-a	Ured sigurnosti cestovnog prometa	udruženi autoklubovi, tijela državne uprave, Stručna služba	E I	Kontinuirano	36.3 41 42.1 42.3.3	Legislativni okvir iz područja sigurnosti cestovnog prometa
	Preventivno-edukativna akcija „Klik-Sigurnosni pojas“	Nacionalni plan sigurnosti cestovnog prometa Republike Hrvatske 2021. - 2030.		Srednje škole, MUP, MZOS, udruženi autoklubovi	E I			Broj škola i učenika uključenih u edukaciju
	Provođenje preventivno-edukativnog programa za osobe treće dobi „Zlatne godine“			Javno - zdravstvena ustanova, udruženi autoklubovi, Matica umirovljenika Hrvatske	E I			Broj sudionika programa i broj održanih susreta
	Promicanje FIA-inih 10 zlatnih pravila u prometu			FIA, Osnovne i srednje škole, Akademija dramskih umjetnosti	E			Broj učenika, broj prijavljenih emitiranih spotova
	Organizacija i realizacija različitih stručnih skupova „Zagrebački energetska tjedan“, „Europski tjedan mobilnosti“			Grad Zagreb, Fakultet prometnih znanosti, MUP, Revija HAK	E I			Svibanj, rujan

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2023.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2023.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	
Provođenje interne kontrole	Kontrola provođenja vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP, UV, PPP, ispitne dokumentacije i evidencije	Predmetna legislativa, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a	Ured interne kontrole	MUP, autoškole, Sektor za vozače	E I	Kontinuirano	Izvešća o provedenoj internoj kontroli	
	Kontrola poslova tehničke pomoći – rada autoklubova i ugovornih suradnika	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, Sektor tehničke pomoći	E I			
	Kontrola izdavanja međunarodnih vozačkih dozvola i punomoći	Pravilnik o izdavanju međunarodnih vozačkih dozvola..., Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Sektor članstva	I			
	Kontrola ostalih radnih procesa HAK-a	Predmetna legi., Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Stručna služba	I	Po potrebi		
Provođenje usavršavanja, provjere stručne osposobljenosti i stručnih ispita	Organiziranje seminara i savjetovanja za stručno usavršavanje	Legislativa koja regulira predmetnu javnu ovlast	Ured provjere stručne osposobljenosti	MUP, autoškole, Služba provedbe vozačkih ispita, Služba stručnih nadzora autoškola	E I	Kontinuirano	Izvešća o provedenim usavršavanjima	
	Provjeravanje stručne osposobljenosti djelatnika autoškola, ispitivača i stručnih nadzornika			Povjerenstva HAK-a	I		Izvešća o provjeri stručne osposobljenosti	
	Provođenje stručnih ispita za djelatnike autoškola, ispitivače i stručne nadzornike						Izvešća o provedenim stručnim ispitima	
Uređivanje Revije HAK-a	Uređivanje i izdavanje Revije HAK te uređivanje internetskog on line magazina Revije HAK	Statut HAK-a	Uredništvo Revije HAK i novih medija	Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici	I E	Kontinuirano	31.3 41, 42.12.1 42.14.3/4	Revija HAK (6 tiskanih brojeva) i kontinuirano ažuriranje portala)

PROCESI U SKLOPU SEKTORA ČLANSTVA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2023.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2023.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Članstvo HAK-a	Organiziranje sustava članstva i učlanjivanje u HAK	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Služba članstva	udruženi autoklubovi, partneri	E	Kontinuirano	32.1 32.3 41 42.17.2 42.3.2 42.3.3 42.7 42.9 42.16 45.1.3	Zadržavanje postojećih i učlanjivanje novih članova
	Provođenje promidžbenih kampanja u kontekstu članstva	-		udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija	E	Svibanj, lipanj, srpanj, studeni, prosinac		Promidžbene kampanje
	Edukacija ljudskih resursa: djelatnici na poslovima članstva udruženih autoklubova i HAK-a	Strateški plan razvoja HAK-a		udruženi autoklubovi, vanjski edukatori	E	Ožujak-lipanj		Educiranost djelatnika
	Unaprjeđenje sustava članskih pogodnosti „HAK Preporučuje“	Strateški plan razvoja HAK-a		udruženi autoklubovi, novi partneri	E	Kontinuirano		Porast broja članova koji koriste sustav, veći broj nacionalnih i lokalnih partnera u sustavu
Touring	Organiziranje i provođenje touring poslova te izdavanje međunarodnih vozačkih dozvola i dozvola za upravljanje tuđim vozilom u inozemstvu	Zakon o HAK-u, Pravilnik o izdavanju MVD i DUTV, međunarodne konvencije	Služba članstva	udruženi autoklubovi	E	Kontinuirano	31.1 41	Izvjешća o izdanim dokumentima

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2023.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2023.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	
Prometna preventiva	Provođenje prometno-edukativnih akcija: „Sigurno u prometu“ „Sigurno u školu s HAK-om“ „Vidi i klikni“, korištenje simulatora kritičnih prometnih situacija	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2021. - 2030.	Služba članstva	udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole, vrtići, FIA	E	Ožujak - rujan Rujan Kontinuirano	36.3 41 42.3.3 45.1.7	Provedba natjecanja, broj sudionika Broj radionica
	Provođenje marketinške kampanje „Sigurno u školu s HAK-om“	-		udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija	E	Kolovoz-rujan		Povećanje sigurnosti prometa na cestama
	Provedba biciklističkog ispita za djecu u sklopu Programa osposobljavanja za upravljanje biciklom	Program osposobljavanja za upravljanje biciklom i biciklističkog ispita		udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole	E	Svibanj – lipanj; rujak - studeni		Broj uključenih osnovnih škola i sudionika

PROCESI U SKLOPU SEKTORA TEHNIČKE POMOĆI I INFORMACIJA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2023.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2023.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Pružanje usluga tehničke pomoći	Organiziranje sustava i pružanje usluga tehničke pomoći	Zakon o HAK-u, Strateški plan razvoja HAK-a, Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti	Služba tehničke pomoći	udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici	E	Kontinuirano	31.3 32.4 41 42.14.1 42.14.2 42.14.5 42.17.2 45.1.1 45.1.2 45.1.4 45.1.5 45.1.6 45.1.8 45.1.9	Izvješća o obavljenim uslugama tehničke pomoći, zadovoljni korisnici usluga
	Unaprjeđivanje sustava tehničke pomoći HAK-a			Sektor podrške poslovanju	I	Kontinuirano		Nova SPI vozila, oprema i alat, komunikacijska oprema u vozilima svih autoklubova, priprema novog programskog rješenja u Kontaktom centru
	Proširivanje mreže mehaničkih radionica	-		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, partneri na nacionalnoj razini	E	Kontinuirano		Zaključivanje ugovora o suradnji
	Sudjelovanje na natjecanju mehaničara FIA regije I i ARC-ovog programa treniranja trenera	Sporazum s FIA, Sporazum s ARC Europe		FIA, ARC	E	Listopad		Uspješno sudjelovanje na natjecanju
	Edukacija ljudskih resursa: - radnici Službe tehničke pomoći - ostali radnici u sustavu tehničke pomoći	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, ugovor s ARC-om		ARC Europe, Sektor članstva, HAK-Usluge d.o.o., Škola stranih jezika	E I	Veljača-lipanj		Educirani ljudski resursi
	Informiranje o stanju u prometu	Redovno informiranje o stanju u prometu		Zakon o HAK-u	Informativni centar	HAC, ARZ, BINA, AZM, HC, ŽUC-evi, MUP, DUZS, Jadrolinija, radijske i televizijske postaje		E
Edukacija ljudskih resursa - Provođenje lektorskih i jezičnih vježbi izjavitelja		-	Hrvatska radiotelevizija – lektorska služba HRT i HR2	E		Siječanj – lipanj	41 42.9 42.17.2	Educirani ljudski resursi

PROCESI U SKLOPU SEKTORA STRUČNIH NADZORA I UTVRĐIVANJA SUKLADNOSTI VOZILA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2023.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2023.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Stručni nadzor nad radom STP	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik o stručnom nadzoru nad radom stanica za tehnički pregled vozila	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom STP	Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP), Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	33.2 36.3	Izvješća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom STP, godišnja analiza rada STP, analiza ujednačenosti kriterija za utvrđivanje tehnički neispravnih vozila, Bilten
	Potvrđivanje akreditacije za 2023. prema normi za nadzorna/inspekcijska tijela	HRN EN ISO/IEC 17020:2012		Hrvatska akreditacijska agencija (HAA)	E	Kolovoz	41 42.1 42.3.3	Izvješće o ocjeni dokumentacije vodećeg ocjenitelja HAA, Potvrda o akreditaciji
	Provođenje preventivno-sigurnosne akcije "Dani tehničke ispravnosti vozila"	Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2021. - 2030.		Centar za vozila Hrvatske, stanice za tehnički pregled vozila	E	Svibanj, studeni		Realizacija akcije, izvješće o provedenoj akciji
Stručni nadzor nad radom autoškola	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik Hrvatskog autokluba o stručnom nadzoru nad radom autoškola	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom autoškola	MUP	E	Kontinuirano	33.4 41 42.1	Izvješća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom autoškola, godišnja analiza rada autoškola
Utvrđivanje sukladnosti pojedinačno pregledanog vozila	Osposobljavanje novih i stručno usavršavanje postojećih ovlaštenih ispitivača	Pravilnik o utvrđivanju sukladnosti motornih vozila i njihovih prikolica	Odjel utvrđivanja sukladnosti vozila	Državni zavod za mjeriteljstvo, Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	33.3 41 42.1	Izdavanje potvrda o osposobljenosti ispitivača
	Nadziranje rada ispitnih mjesta	Ugovor HAK/CVH		-	-	Kontinuirano		Godišnja analiza rada ispitnih mjesta

PROCESI U SKLOPU SEKTORA ZA VOZAČE

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2023.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2023.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Organiziranje i provođenje vozačkih ispita	Provođenje vozačkih ispita iz sva tri nastavna predmeta (PPSP, PPP, UV)	Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita ..., Program vozačkog ispita, Pravilnik HAK-a o organiziranju i provođenju voz. ispita		Ministarstvo unutarnjih poslova, Ured interne kontrole	E I	Kontinuirano	33.1	Izvešća o provedbi vozačkih ispita godišnja analiza provedbe vozačkih ispita
	Stručno usavršavanje ispitivača	Pravilnik o stručnom usavršavanju i provjeri stručne osposobljenosti stručnih voditelja autoškola, predavača, instruktora vožnje, ovlaštenih ispitivača i ovlaštenih nadzornika, opći akt HAK-a	Služba provedbe vozačkih ispita	-	I	Kontinuirano	41 42.1 42.11 42.12.2	Izvešća o obavljenim usavršavanjima
	Unaprjeđenje provedbe vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP i PPP: - izrada novog računalnog programa (PPSP); - uspostava provedbe ispita iz PPSP u ispitnim mjestima korištenjem mobilnih učionica	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita ..., Program vozačkog ispita		Sektor podrške poslovanju - Služba informacijskih tehnologija	I	Siječanj - rujan		Novi model provedbe vozačkih ispita iz predmeta PPSP i PPP, programska aplikacija

PROCESI U SKLOPU SEKTORA PODRŠKE POSLOVANJU

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2023.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2023.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VII
Financije i računovodstvo	Redovno obavljanje svih financijsko - računovodstvenih poslova	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o neprofitnom računovodstvu i računskom planu	Služba financija i računovodstva	sa svim Sektorima i Uredima	I	Kontinuirano	41 42.17.2	Izrada temeljnih financijskih izvješća
	Izrada i predaja temeljnih financijskih izvješća: bilanca, izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija, bilješke uz temeljna izvješća	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i registru neprofitnih organizacija		Ministarstvo financija, FINA	E	Veljača, srpanj		Potvrda na dostavljenim obrascima da su sve kontrole ispunjene
	Organizacija i provođenje godišnjeg popisa sredstava i izvora sredstava	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija			I	Veljača		Donošenje Odluke o prihvatanju Izvješća
	Izrada financijskog plana za 2024.	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o sustavu fin. upravljanja...		sa svim Sektorima i Uredima	I	Prosinac		Donošenje Odluke o usvajanju financijskog plana

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2023.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2023.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VII
	Izrada Izvješća o izvršenju financijskog plana HAK-a za UO i Skupštinu HAK-a	Statut HAK-a		Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	I	Veljača, ožujak, travanj, srpanj, listopad		Donošenje Odluke o prihvatanju Izvješća
	Samoprocjena učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava financijskog upravljanja i kontrola	Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofit. organizacija		Sa svim Sektorima i Uredima	I	Ožujak		Izrada Akcijskog plana
Ljudski resursi i opći poslovi	Obavljanje redovnih poslova ljudskih resursa i općih poslova	Odluke tijela upravljanja Program rada Pravilnik o radu HAK-a	Odjel ljudskih resursa i općih poslova	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika, sektori, uredi	I	Kontinuirano (i po potrebi)	41	Uspješno obavljanje osnovnih djelatnosti HAK-a
Informacijske tehnologije	Obavljanje redovnih poslova izrade softverskih rješenja i održavanja informatičke opreme	Odluke tijela upravljanja	Služba informatičkih tehnologija	Svi sektori i uredi	I	Kontinuirano	41 42.8	Redovito obavljanje svih poslovnih aktivnosti
	Stalna nadogradnja funkcionalnosti programskih rješenja članstva i tehničke pomoći	Programi rada sektora i ureda		Sektor članstva, Sektor tehničke pomoći i informacija				Omogućen kvalitetniji rad na učlanjivanju i davanju usluga tehničke pomoći

U Zagrebu, 29. prosinca 2022.
Broj: 005-30/2022-3/2022-1/2

Predsjednik

Slavko Tušek, dipl. ing.