

SPECIFIKACIJA MOJ RAČUN TARIFNIH MODELA ZA ČLANOVE POSLOVNOG KORISNIKA (dalje u tekstu: Specifikacija)

1. Potpisom odgovarajućeg zahtjeva (dalje u tekstu: Zahtjev) Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, Poslovni korisnik (dalje u tekstu: Poslovni korisnik) i Korisnik iz točke 2. ove Specifikacije (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaćaju uvjete Moj račun tarifnih modela koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Tarifni modeli). Zahtjev zajedno s ovom Specifikacijom čini ugovor za Tarifni model Moj račun. Osim na način naveden u prethodnoj rečenici, Poslovni korisnik ima mogućnost prihvaćanja uvjeta Moj račun tarifnih modela koji su utvrđeni ovom Specifikacijom i davanja suglasnosti za aktivaciju Tarifnih modela svim svojim Korisnicima koji status članova dokažu identifikacijskom ispravom izdanom od strane Poslovnog korisnika i to na način da potpiše izjavu o prihvaćanju uvjeta i davanju suglasnosti za sve svoje članove (u daljnjem tekstu: Izjava), a koju Izjavu će mu na njegov zahtjev dostaviti HT. Zajedno s potpisanom Izjavom, Poslovni korisnik se obvezuje HT-u dostaviti primjerak identifikacijske isprave koja će služiti kao dokaz svojstva člana Poslovnog korisnika. U slučaju davanja suglasnosti putem Izjave, HT će početkom sljedećeg mjeseca dostavljati Poslovnom korisniku popis njegovih članova koji su u prethodnom mjesecu aktivirali Tarifne modele, a Poslovni korisnik se obvezuje u roku od 7 dana obavijestiti HT ukoliko ima bilo kakvih primjedbi na dostavljeni popis.

2. Korisnik u smislu ove Specifikacije je fizička osoba koja je član Poslovnog korisnika temeljem pisanog dokumenta – pristupnice a koja svoj status dokazuje identifikacijskom ispravom o članstvu kod Poslovnog korisnika.

3. Moj račun Tarifni modeli daju Korisniku mogućnost aktivacije dodatnih priključaka (dalje u tekstu: Priključak). U Zahtjevu za Moj račun Tarifne modele Korisnik navodi jedan Priključak kao nositelja te maksimalno još dodatna tri Priključka. Svi Priključci iz Moj računa Tarifnih modela glase na Korisnika.

4. Korisnik je ovlašten za sve promjene po aktiviranim Priključcima u skladu s ovom Specifikacijom, te je odgovoran za sva potraživanja po pojedinom Priključku unutar Moj račun Tarifnog modela kako je navedeno u točki 8. ove Specifikacije.

5. Poslovni korisnik i Korisnik imaju pravo zahtijevati aktivaciju Moj račun Tarifnih modela u odnosu na Priključak za koji nije u tijeku ugovor s obveznim trajanjem pojedinačnog pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO) za neku od usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a.

6. Za svaki od Priključaka navedenih na Zahtjevu Korisnik izabire jedan od dva Moj račun Tarifna modela: Moj račun S ili Moj račun L te za svaki od njih može sklopiti ugovor s OTPO čime ujedno Korisnik stječe i pravo na kupovinu uređaja po povoljnijoj cijeni ili popust na mjesečnu naknadu kako je definirano u Službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Cjenik mobilnih usluga HT-a). Moj račun Tarifni model omogućuje razgovore između Priključaka unutar Moj račun odabranog Tarifnog modela te unutar VPN mreže Poslovnog korisnika po 0 kn/min. Pozivanje s jednog Priključka na drugi unutar Tarifnog modela te unutar VPN mreže odvija se pozivanjem potpunog broja. Za Moj račun Tarifne modele Korisnik plaća mjesečnu naknadu kako je definirano u Cjeniku mobilnih usluga HT-a. Mjesečna naknada za Moj račun S i Moj račun L Tarifne modele uključuje određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj te određeni broj SMS poruka prema svim pokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj. Mjesečna naknada za Moj račun L Tarifni model uključuje određenu količinu podatkovnog prometa unutar Republike Hrvatske sukladno navedenom u Cjeniku mobilnih usluga HT-a. Neiskorištene usluge unutar pojedinih Tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.

U mjesečnu naknadu Tarifnog modela ne ulazi naknada za uporabu radijske frekvencije niti naknada za pristup mobilnoj mreži koju Korisnik plaća zasebno.

Svi dodatni pozivi, SMS-ovi i podatkovni promet (za Moj račun L tarifni model) kao i ostale usluge koje nisu uključene u mjesečnu naknadu Tarifnog modela, naplaćuju se Korisniku po cijenama Tarifnih modela utvrđenim u Cjeniku mobilnih usluga HT-a.

U okviru Moj račun Tarifnih modela bit će omogućena aktivacija i deaktivacija plaćenih opcija na svakom Priključku sukladno Cjeniku mobilnih usluga HT-a.

7. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno T-Mobile cjeniku.

8. Za svaki pojedini Priključak unutar Moj račun Tarifnog modela izdat će se poseban račun za elektroničke komunikacijske usluge koji će

glasiti i za koji će biti odgovoran Korisnik. Račune za pruženu uslugu za sve Priključke HT će ispostavljati Korisniku na adresu za dostavljanje računa naznačenu na Zahtjevu. Sve naknade za usluge (npr. mjesečna naknada, naknada za opcije) uključujući i radijsku frekvenciju te naknadu za pristup mobilnoj mreži naplaćivat će se na račun Korisnika. Neovisno o navedenom, Poslovni korisnik neće na poslovnom računu imati prikaz o Moj račun Tarifnim modelima i troškovima koji su po istima nastali od strane članova, a koji su aktivni unutar njegovog VPN-a.

9. Korisnici koji potpišu obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca imaju pravo promjene tarife prije dvanaestog (12) plaćenog računa samo na tarifu više ili jednake vrijednosti. Korisnici koji su podmirili dvanaest (12) mjesečnih računa imaju pravo na jednu promjenu tarife samo za jedan rang niže vrijednosti tijekom trajanja ugovorne obveze. Rangovi i vrijednosti tarifa definirane su u Cjeniku mobilnih usluga HT-a.

10. Korisnik može izdvojiti pojedini Priključak ili sve Priključke iz Tarifnog modela (izvan Moj račun Tarifnih modela) nakon podmirenog 12. mjesečnog računa. U slučaju ako Korisnik izdvoji sve Priključke, ugovor za Tarifni model se automatski raskida te se primjenjuje točka 11. ove Specifikacije (migracija na neku od rezidencijalnih tarifa HT-a) ili 12. ove Specifikacije, ovisno o želji Korisnika. Radi izbjegavanja svake dvojbe, izdvajanje Priključka iz Tarifnog modela sukladno ovoj točki moguće je samo ukoliko na konkretnom Priključku kojeg korisnik želi izdvojiti nema ograničenja nastalih uslijed neurednog plaćanja. Navedeno znači da Korisnik neće imati mogućnost izdvajanja Priključka u odnosu na kojeg je došlo do npr. privremenog isključenja radi neurednog plaćanja računa za konkretan Priključak.

11. Neovisno o navedenom u prethodnoj točki ove Specifikacije, u slučaju kada dođe do prestanka ili isteka članstva kod Poslovnog korisnika svi Priklučci Korisnika na Moj račun tarifnim modelima bit će migrirani na rezidencijalne tarife HT-a koje su na istoj razini kao Moj račun tarifa koju je Korisnik do tada koristio, sukladno pravilima za promjenu tarifa navedenim u Cjeniku mobilnih usluga HT-a. Prethodno navedeno se neće primijeniti u slučaju kada Korisnik izričito zatraži prelazak na neki drugi tarifni model koji je na višoj razini od Moj račun tarife koju je Korisnik do tada koristio. Također, navedeno u ovoj točki Specifikacije neće se primijeniti u slučaju kada kod Korisnika postoje ograničenja nastalih uslijed neurednog plaćanja. Drugim riječima, iako je došlo do prestanka ili isteka članstva kod Poslovnog korisnika, Korisnik neće imati mogućnost migracije na rezidencijalne tarife HT-a sve dok ne podmiri sva dospjela dugovanja po priključku na kojem je aktiviran Moj račun tarifni model.

12. Korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja OTPO-a ili ako se krivnjom Korisnika ugovor raskida prije isteka razdoblja OTPO-a Korisnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika.

13. Ugovor za Tarifni model Moj račun automatski se raskida ispunjenjem jednog od sljedećih niže navedenih uvjeta:

- danom raskida ugovora temeljem kojeg HT pruža Poslovnom korisniku korištenje virtualne privatne mreže priključka;
- danom raskida Ugovora o poslovnoj suradnji temeljem kojeg HT omogućuje Poslovnom korisniku da u svoju virtualnu privatnu mrežu uključi članove Poslovnog korisnika;
- danom prestanka pružanja VPN usluge poslovnom korisniku;

U slučajevima navedenim u ovoj točki svi Priklučci na Moj račun tarifnim modelima bit će migrirani na rezidencijalne tarife sukladno navedenom u točki 11. ove Specifikacije.

14. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Poslovni korisnici i Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice HT-a ili na drugi prikladan način.

15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilnih usluga HT-a).

16. Ova specifikacija Moj račun tarifnih modela za članove primjenjuje se na sve Korisnike koji u periodu nakon 17.12.2014. prihvate uvjete Moj račun tarifnih modela koji su utvrđeni ovom Specifikacijom.

17. Sve odredbe ove Specifikacije koje se odnose na članove Poslovnog korisnika na jednaki način se odnose/primjenjuju i na korisnike članskih pogodnosti Poslovnog korisnika, odnosno navođenje članstva kod Poslovnog korisnika podrazumijeva i status korisnika članskih pogodnosti kod Poslovnog korisnika