

Uvodne odredbe

1. Potpisom pristupnice, odnosno predajom pristupnice elektroničkim putem Hrvatskom autoklubu (u daljnjem tekstu: HAK) redovni članovi HAK-a i fizičke osobe koje su odredili članovi druge pravne osobe (u daljnjem tekstu: Korisnici članskih pogodnosti) prihvaćaju ovdje navedena i utvrđena pravila članskog modela EUROPA (u daljnjem tekstu: Pravila).

2. Članske pogodnosti u okviru modela EUROPA ostvaruju se na teritoriju Republike Hrvatske i inozemstva.

3. HAK se obvezuje Korisniku članskih pogodnosti izdati iskaznicu s naznakom članskog modela EUROPA.

4. Članske pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na cesti mogu se koristiti samo za propisno registrirana vozila.

5. U sve novčane iznose članskih pogodnosti (bonuse) uključen je i porez na dodanu vrijednost (PDV).

6. Korisnik članskih pogodnosti snosi troškove usluga koji premašuju iznose bonusa navedenih u ovim Pravilima.

Članarina

7. Godišnja članarina za članski model EUROPA iznosi 520,00 kn.

8. Učenici i redovni studenti koji su u trenutku početka članske godine stariji od 18, a mlađi od 25 godina mogu ostvariti popust od 50% na iznos godišnje članarine. Popust se ostvaruje prigodom učlanjenja i plaćanja godišnje članarine uz predočenje učeničke knjižice ili potvrde fakulteta o redovnom školovanju. Pravo na navedeni popust prestaje gubitkom statusa učenika ili redovnog studenta odnosno navršenom 25. godinom života. Ako Korisnik članskih pogodnosti izgubi status učenika ili redovnog studenta odnosno navršiti 25 godina tijekom trajanja članske godine za koju je godišnja članarina već plaćena, može koristiti članske pogodnosti do isteka članske godine.

9. Osobe koje su u trenutku početka članske godine navršile 65 godina mogu ostvariti popust od 50% na iznos godišnje članarine. Popust se ostvaruje prigodom učlanjenja i plaćanja godišnje članarine, uz predočenje osobnog identifikacijskog dokumenta iz kojeg je vidljiv datum rođenja.

10. Osobe s utvrđenim tjelesnim oštećenjem od najmanje 50% mogu ostvariti popust od 50% na iznos godišnje članarine. Popust se ostvaruje prigodom učlanjenja i plaćanja godišnje članarine, uz predočenje Rješenja nadležne Područne službe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje o utvrđivanju postotka tjelesnog oštećenja.

Dodatni član

11. Uz redovnog člana može se učlaniti jedan dodatni član. Redovni član i dodatni član zajednički koriste članske pogodnosti redovnog člana.

12. Članska godina dodatnog člana završava istog datuma kao i članska godina redovnog člana, neovisno o datumu uplate godišnje članarine dodatnog člana.

13. HAK se obvezuje dodatnom članu izdati iskaznicu s naznakom članskog modela EUROPA.

14. Godišnja članarina za dodatnog člana iznosi 170,00 kn.

15. Na iznos godišnje članarine dodatnog člana ne odobravaju se popusti iz točaka 8., 9. i 10. ovih Pravila.

16. Pravne osobe ne mogu ostvariti popuste iz točaka 8., 9. i 10. ovih Pravila niti imaju mogućnost učlanjenja dodatnog člana.

17. Osobe koje koriste popuste iz točaka 8., 9. i 10. ovih Pravila nemaju mogućnost učlanjenja dodatnog člana.

Definicije pojmova

18. Pod pojmom cesta podrazumijevaju se sve javne ceste, odnosno sve ceste osim seoskih, poljskih i šumskih puteva, puteva na nasipima za obranu od poplava i zemljanih cesta.

19. Pod pojmom vozilo podrazumijeva se osobni automobil (kategorija vozila M1) - motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba koje, osim sjedala za vozača, ima najviše osam sjedala i teretni automobil (kategorija vozila N1) - motorno vozilo za prijevoz tereta najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma. Vozilo može vući prikolicu najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma.

20. Pod pojmom Pomoć na cesti podrazumijeva se usluga dijagnoze ili otklona kvara na vozilu na cesti te usluga prijevoza vozila ako kvar nije moguće otkloniti. Usluga će se pružiti na cesti i u slučaju krivo utočenog goriva u vozilo, probušene gume na vozilu, potrebe za otvaranjem vozila u slučaju zaključavanja ključa u vozilo te loma ključa u bravici volana vozila.

21. Pod pojmom nastavak putovanja podrazumijeva se nastavak putovanja od mjesta nastanka kvara na vozilu, odnosno prometne nesreće, ako je to mjesto 100 ili više km udaljeno od adrese prebivališta Korisnika članskih pogodnosti.

Članske pogodnosti u modelu EUROPA

22. Korisnik članskih pogodnosti u članskoj godini može koristiti sljedeće pogodnosti:

- besplatne usluge Pomoći na cesti do ukupnog iznosa bonusa od najviše 3.000,00 kn;

- jednu besplatnu uslugu Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, od mjesta nesreće odnosno pronalaska vozila do mjesta koje Korisnik članskih pogodnosti odabere odnosno adrese prebivališta Korisnika članskih pogodnosti, najviše do iznosa bonusa od 4.000,00 kn;

- jednu besplatnu uslugu organizacije i prijevoza vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija) do ukupnog iznosa bonusa od najviše 5.000,00 kn ako kvar na vozilu ne može biti otklonjen u roku od sedam radnih dana;

- neograničen broj usluga uz naplatu prema Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći;

- u slučaju kvara vozila ili prometne nesreće, Korisnik članskih pogodnosti tijekom članske godine ima mogućnost korištenja jedne od usluga:

1) korištenje vozila Rent-a-Car-a za nastavak putovanja do otklona kvara, najdulje pet dana i najviše do iznosa od 500,00 kn po danu za korištenje vozila Rent-a-Car-a, ili

2) smještaj, u trajanju najdulje tri dana i najviše do 500,00 kn po noćenju s doručkom. Ostali putnici u vozilu imaju mogućnost korištenja ove usluge samo ako su članovi u modelu EUROPA, ili

3) nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja javnim prijevozom, najviše do iznosa od 400,00 kn. Ostali putnici u vozilu imaju mogućnost korištenja ove usluge samo ako su članovi u modelu EUROPA;

- kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozila;

- besplatno čuvanje, na teritoriju Republike Hrvatske, vozila u kvaru ili oštećenoga u prometnoj nesreći, do najdulje sedam dana;

- jednokratnu novčanu pomoć u slučaju smrti u iznosu od 10.000,00 kn ili u slučaju tjelesnog oštećenja do maksimalnog iznosa od 20.000,00 kn, proporcionalno stupnju tjelesnog oštećenja, kada smrt odnosno tjelesno oštećenje nastane kao posljedica prometne nesreće;

- neograničeni broj pravnih savjeta o cestovnom prometu i vozilu;

- besplatno primanje članskog glasila Revije HAK (u tiskanom ili elektroničkom obliku - prema odabiru);

- popuste u programima "HAK preporučuje" i Show your Card!;

- sudjelovanje u HAK-ovu programu vjernosti.

23. U sve navedene iznose bonusa uključen je i porez države u kojoj je ispostavljen račun za obavljene usluge, koji odgovara PDV-u.

24. Ako je račun ispostavljen u inozemstvu i u stranoj valuti, preračunat će se prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan datuma računa.

Ostvarivanje pogodnosti

25. Pogodnosti vezane uz vozilo (Pomoć na cesti, Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe) Korisnik članskih pogodnosti ostvaruje pozivom Kontaktom centru HAK-a na jedinstveni broj telefona 1987. Ako se poziv upućuje iz inozemstva potrebno je nazvati +385 1 1987 ili +385 1 469 3700. Kontakti centar HAK-a na raspolaganju je 24 sata dnevno sve dane u godini.

26. Pri ostvarivanju svih pogodnosti, Korisnik članskih pogodnosti mora se identificirati predočenjem članske iskaznice i osobnog dokumenta koji nedvojbeno potvrđuje njegov identitet.

Pomoć na cesti

27. Člansku pogodnost Pomoć na cesti Korisnik članskih pogodnosti može ostvariti višekratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio pomoć na cesti i pričekao pružanje usluge.

28. Prilikom dojava, Korisnik članskih pogodnosti je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila u kvaru, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, opis kvara te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

29. Kontakti centar HAK-a će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavijestivši pritom Korisnika članskih pogodnosti kada će usluga biti pružena. HAK se obvezuje da će intervencijsko vozilo najkasnije 45 minuta po primitku poziva biti na mjestu kvara bilo gdje u Republici Hrvatskoj, osim u slučaju kada se mjesto kvara nalazi na otoku i u slučaju kada vremenske prilike onemogućavaju postupanje u navedenom roku.

30. Kontakti centar HAK-a može na temelju indikacija o vrsti kvara, odnosno iz informacija dobivenih od Korisnika članskih pogodnosti, odlučiti treba li pokušati na licu mjesta otkloniti kvar ili je primjerenije odmah organizirati uslugu prijevoza vozila u kvaru.

31. Pomoć će se pružiti na cesti, na adresi prebivališta Korisnika članskih pogodnosti, na parkiralištima, javnim garažama i benzinskim postajama. Intervencija na navedenim mjestima ograničena je na otklanjanje manjih kvarova.

32. Ako je kvar vozila takav da otklon kvara na licu mjesta nije moguć, vozilo će biti prevezeno do najbliže radionice ili ovlaštenog servisa, po procjeni HAK-a. Ako do kvara vozila dođe u mjestu gdje postoji više radionica ili ovlaštenih servisa, Korisnik članskih pogodnosti može odabrati u koji želi prevesti vozilo. Ako se vozilo ne može popraviti u radionici ili ovlaštenom servisu tijekom radnog dana, Korisnik članskih pogodnosti može odabrati kamo će vozilo biti prevezeno, pri čemu sukladno točki 6. ovih Pravila snosi trošak pružene usluge koji prelazi iznos preostalog bonusa Pomoći na cesti.

33. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i slično, ulaze u obračun naknada za usluge Pomoći na cesti, ali za Korisnika članskih pogodnosti su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

34. Ako zbirni troškovi višekratnih usluga Pomoći na cesti budu veći od ukupno 3.000,00 kn u članskoj godini, razliku podmiruje Korisnik članskih pogodnosti prilikom potpisivanja računa za pruženu uslugu kojom je prekoračen navedeni bonus.

35. Troškove za dijelove koji su pri otklonu kvara eventualno ugrađeni u vozilo Korisnik članskih pogodnosti podmiruje u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u obračun usluge.

36. Nakon završetka intervencije Korisnik članskih pogodnosti obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu Pomoći na cesti.

Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe

37. Člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe Korisnik članskih pogodnosti može ostvariti jednom tijekom članske godine i samo za jedan od predviđenih slučajeva (slučaj prometne nesreće ili slučaj krađe). Pogodnost prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće Korisnik članskih pogodnosti ostvaruje uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio prijevoz vozila i sačekao pružanje usluge. Predmetna usluga će se pružiti ako je vozilo u prometnoj nesreći tako oštećeno da ne može samostalno nastaviti vožnju ili nastavkom vožnje ugrožava sigurnost putnika ili drugih sudionika u prometu. Korisnik članskih pogodnosti može koristiti prijevoz vozila od mjesta prometne nesreće do mjesta po njegovom odabiru, a najviše do iznosa bonusa. Pogodnost prijevoza vozila u slučaju krađe Korisnik članskih pogodnosti može ostvariti ako je vozilo bilo ukradeno, a krađa prijavljena policiji koja je potom pronašla vozilo. Korisnik članskih pogodnosti ima mogućnost organiziranog povratka vozila od mjesta pronalaska vozila do njegove adrese prebivališta, a najviše do iznosa bonusa.

38. Prilikom dojave kojom se traži ostvarivanje pogodnosti Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, Korisnik članskih pogodnosti je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

39. Ako je Korisnik članskih pogodnosti potrebna liječnička pomoć pa je napustio mjesto prometne nesreće, pogodnost prijevoza u slučaju prometne nesreće može zatražiti druga osoba iz vozila, poštujući gore navedenu proceduru prijave. HAK zadržava pravo provjere pružene liječničke pomoći, a u slučaju utvrđivanja zloupotrebe Korisnik članskih pogodnosti snosi troškove prijevoza. U slučaju hospitalizacije i kada Korisnik članskih pogodnosti ne može utjecati na prijevoz vozila s mjesta nesreće do mjesta gdje je vozilo smješteno, Korisnik članskih pogodnosti može naknadno zatražiti prijevoz vozila od mjesta gdje je vozilo smješteno do mjesta po njegovom izboru, a najviše do iznosa bonusa.

40. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i slično, ulaze u obračun naknada za pogodnosti Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, ali za Korisnika članskih pogodnosti su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

41. Ako troškovi usluge Prijevoza u slučaju prometne nesreće ili krađe budu veći od 4.000,00 kn, Korisnik članskih pogodnosti podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

42. Nakon završetka intervencije Korisnik članskih pogodnosti obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe.

Povratak vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija)

43. Članska pogodnost Povratka vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija) može se ostvariti jednom tijekom članske godine uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na broj +385 1 1987 ili +385 1 469 3700 zatražio uslugu Pomoći na cesti i pričekao pružanje usluge.

44. Ako je vozilo u kvaru prevezeno u servis u inozemstvu, ali kvar ne može biti otklonjen u roku od sedam radnih dana, HAK će organizirati prijevoz vozila iz inozemstva u Republiku Hrvatsku, u odgovarajući servis ili na adresu prebivališta Korisnika članskih pogodnosti.

45. Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, uračunavaju se u obračun cijene usluge, ali su za Korisnika članskih pogodnosti besplatni ako ne premašuju bonus.

46. Ako troškovi usluge Povratka vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija) budu veći od 5.000,00 kn Korisnik članskih pogodnosti podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

47. Nakon pružene usluge Povratka vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija), Korisnik članskih pogodnosti obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost.

Vozilo za nastavak putovanja

48. Pogodnost vozila za nastavak putovanja može se ostvariti jednom tijekom članske godine ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost korištenja vozila za nastavak putovanja može se ostvariti samo ako je zatražena istog dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara ili povratkom vozila i Korisnika članskih pogodnosti u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

49. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta Korisnika članskih pogodnosti (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, Korisnik članskih pogodnosti može koristiti uslugu vozila za nastavak putovanja za vrijeme popravka vozila u radionici ili ovlaštenom servisu, do najdulje pet dana, uz maksimalni iznos od 500,00 kn za dnevni najam vozila. Korisnik članskih pogodnosti može koristiti ovu uslugu ako ima valjanu kreditnu karticu, koja je osiguranje za slučaj prekoračenja navedenih troškova. Korisnik članskih pogodnosti sam snosi troškove najma koji su veći od navedenog maksimalnog iznosa, trošak goriva, dodatnog osiguranja i cestarina, tunelarina i slično. Kod korištenja vozila za nastavak putovanja, vrijede opći uvjeti društva (Rent-a-Car) od kojeg je vozilo unajmljeno.

Smještaj

50. Pogodnost jednodnevnog smještaja Korisnik članskih pogodnosti može ostvariti jednom tijekom članske godine ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost korištenja smještaja može se koristiti samo ako je zatražena istog dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara ili povratkom vozila i Korisnika članskih pogodnosti u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

51. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta Korisnika članskih pogodnosti (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, Korisnik članskih pogodnosti može koristiti uslugu tri dana smještaja, do maksimalnog iznosa od 500,00 kn za jedno noćenje s doručkom. Ako su jedinični troškovi smještaja veći od navedenih, Korisnik članskih pogodnosti snosi trošak smještaja koji prelazi iznos od 500,00 kn za jedno noćenje s doručkom.

Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja

52. Pogodnost nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja može se ostvariti jednom tijekom članske godine ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja javnim prijevozom može se koristiti ako je zatražena u roku od sedam radnih dana od dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti, a kvar na vozilu nije otklonjen, ili kad je zatražena usluga Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara ili povratkom vozila i Korisnika članskih pogodnosti u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

53. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta Korisnika članskih pogodnosti (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, Korisnik članskih pogodnosti može nastaviti putovanje ili vratiti se u mjesto stanovanja vlakom ili autobusom, a HAK se obvezuje nadoknaditi trošak karte najviše do iznosa od 400,00 kn. Ako su jedinični troškovi prijevoza veći od navedenih, Korisnik članskih pogodnosti snosi trošak prijevoza koji prelazi iznos od 400,00 kn.

Kombiniranje usluga

54. Pogodnosti vozila za nastavak putovanja, smještaja i nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja ne mogu se međusobno kombinirati. Ostvarivanjem jedne od navedenih pogodnosti gubi se mogućnost korištenja ostale dvije.

Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo

55. Ove pogodnosti mogu se ostvariti tijekom članske godine na području Republike Hrvatske.

56. Pogodnost Kontrolnih pregleda vozila obuhvaća jednu provjeru ispravnosti rada motora, te jednu kontrolu i podešavanje svjetala.

57. Ostale pogodnosti vezane uz vozilo obuhvaćaju demontažu i montažu guma te balansiranje kotača na vozilu. Korisnik članskih pogodnosti može ove pogodnosti koristiti dva puta tijekom članske godine.

58. Korisnik članskih pogodnosti ostvaruje Kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozilo pozivom u Kontaktni centar HAK-a na jedinstveni broj 0800 0058 ili najavom u radionicu autokluba.

59. Prilikom poziva ili najave kojom se traži ostvarivanje pogodnosti Kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo Korisnik članskih pogodnosti je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila, registarsku oznaku vozila te druge podatke koji se od njega zatraže.

60. Korisnik članskih pogodnosti obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu po osnovi pogodnosti Kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo.

Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja

61. Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja Korisnika članskih pogodnosti ostvaruje se tijekom članske godine sukladno Pravilniku o načinu ostvarivanja jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja kao posljedice prometne nesreće korisnika članskih pogodnosti Hrvatskog autokluba.

62. Jednokratna novčana pomoć u slučaju tjelesnog oštećenja ili smrti Korisnika članskih pogodnosti ostvaruje se isključivo na pisani zahtjev Korisnika članskih pogodnosti, odnosno njegove obitelji u slučaju smrti Korisnika članskih pogodnosti.

63. Zahtjevu za ostvarivanje jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja Korisnika članskih pogodnosti prilaže se Zapisnik o prometnoj nesreći te Izvod iz matične knjige umrlih (u slučaju smrti) ili Rješenje o stupnju tjelesnog oštećenja.

64. Rok za podnošenje predmetnog zahtjeva je 90 dana. Rok počinje teći prvog dana poslije dana u kojem je nastupila smrt, odnosno dana s kojim je nastupila pravomoćnost Rješenja o stupnju tjelesnog oštećenja, a završava se istekom posljednjeg dana roka.

Pravni savjet o cestovnom prometu i vozilu

65. Pogodnost pravnog savjetovanja Korisnik članskih pogodnosti ostvaruje kontaktiranjem Sektora članstva HAK-a, telefonom, elektroničkom poštom, pismom ili drugim načinom komunikacije pri kojem je moguće nedvojbeno potvrditi njegov identitet.

Završna odredba

66. Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2018.