

### Uvodne odredbe

1. Obiteljsko članstvo podrazumijeva obitelj odnosno zajednicu obiteljskog života koju čine roditelji, partneri te njihova djeca do 25. godine života, uključujući i djecu koja ne žive s obitelji ako nisu zasnovala vlastitu obitelj. Obiteljsko članstvo podrazumijeva i jednoroditeljske obitelji koje čine jedan roditelj i dijete ili djeca, kao i obitelji bez djece. Članovi Obiteljskog članstva mogu biti redovni i nominalni članovi Hrvatskog autokluba (u daljnjem tekstu: HAK).

2. Obiteljsko članstvo u pravilu čini jedan nositelj članstva i ostali članovi obitelji. Obiteljsko članstvo čine najmanje dvije osobe sukladno točki 1. ovih Pravila, bez ograničenja najvećeg broja članova.

3. Nositelj Obiteljskog članstva potpisom pristupnice Obiteljskog članstva modela START prihvaća ovdje navedena i utvrđena Pravila Obiteljskog članstva modela START (u daljnjem tekstu: Pravila), koja se slijedom navedenog primjenjuju na sve članove Obiteljskog članstva.

4. Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriju Republike Hrvatske, osim pogodnosti iz programa Show your Card! koje se mogu ostvariti i u inozemstvu.

5. HAK se obvezuje svim članovima Obiteljskog članstva izdati iskaznicu s naznakom članskog modela START.

6. Članske pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na cesti mogu se koristiti samo za propisno registrirana vozila.

7. U sve novčane iznose članskih pogodnosti (bonuse) uključen je i porez na dodanu vrijednost (PDV).

8. Članovi Obiteljskog članstva pojedinačno mogu koristiti članske pogodnosti modela START definirane ovim Pravilima do iskorištenja iznosa propisanih zajedničkih bonusa. Članovi Obiteljskog članstva snose troškove koji premašuju bonuse navedene u ovim Pravilima i to prilikom potpisivanja računa za uslugu kojom je prekoračen predmetni bonus. Nositelj Obiteljskog članstva tijekom članske godine može u svoje Obiteljsko članstvo dodati nove članove obitelji. Članska godina navedenim dodanim članovima Obiteljskog članstva završava istog datuma kada i nositelj Obiteljskog članstva.

### Članarina

9. Godišnja članarina za Obiteljsko članstvo modela START iznosi 300,00 kn.

### Definicije pojmova

10. Pod pojmom cesta podrazumijevaju se sve javne ceste, odnosno sve ceste osim seoskih, poljskih i šumskih puteva, puteva na nasipima za obranu od poplava i zemljanih cesta.

11. Pod pojmom vozilo podrazumijeva se osobni automobil (kategorija vozila M1) - motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba koje, osim sjedala za vozača, ima najviše osam sjedala i teretni automobil (kategorija vozila N1) - motorno vozilo za prijevoz tereta najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma. Vozilo može vući prikolicu najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma.

12. Pod pojmom Pomoć na cesti podrazumijeva se usluga dijagnoze ili otklona kvara na vozilu na cesti te usluga prijevoza vozila ako kvar nije moguće otkloniti.

13. Pod pojmom Dodatne usluge podrazumijevaju se usluge koje se Korisniku članskih pogodnosti pružaju prema potrebi i to: zamjena žarulje kratkog svjetla (u noćnim uvjetima vožnje ili uvjetima smanjenje vidljivosti) na vozilu, istakanje pogrešno utočenog goriva u spremnik goriva u vozilu, zamjena kotača na vozilu, otvaranje vozila u slučaju zaključavanja ključa u vozilu ili nefunkcionalne vanjske brave na vratima vozača vozila, te osposobljavanje nefunkcionalne unutarnje brave (na upravljaču) za pokretanje vozila.

### Članske pogodnosti Obiteljskog članstva modela START

14. Obiteljsko članstvo u članskoj godini može koristiti sljedeće pogodnosti:

- besplatne usluge Pomoći na cesti i Dodatne usluge do ukupnog iznosa bonusa od 3.000,00 kn;

- jednu besplatnu uslugu Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe najviše do iznosa bonusa od 4.000,00 kn;

- neograničen broj usluga uz naplatu prema Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći;

- kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozila;

- besplatno čuvanje, na teritoriju Republike Hrvatske, vozila u kvaru ili oštećenoga u prometnoj nesreći, do najdulje dva dana;

- jednokratnu novčanu pomoć u slučaju smrti člana Obiteljskog članstva u iznosu od 10.000,00 kn ili u slučaju trajnog tjelesnog oštećenja člana Obiteljskog članstva do maksimalnog iznosa od 20.000,00 kn, proporcionalno stupnju tjelesnog oštećenja, kada smrt odnosno tjelesno oštećenje nastane kao posljedica prometne nesreće;

- neograničeni broj pravnih savjeta o cestovnom prometu i vozilu;

- besplatno primanje jednog članskog glasila Revija HAK (u tiskanom ili elektroničkom obliku - prema odabiru nositelja Obiteljskog članstva);

- popuste u programima "HAK preporučuje" i Show your Card!;

- sudjelovanje u HAK-ovu programu vjernosti.

Maloljetni članovi Obiteljskog članstva ne mogu koristiti pogodnosti vezane uz vozilo i to Pomoć na cesti, Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, prijevoz vozila uz naplatu prema cjeniku, čuvanje vozila, Kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozila.

Član Obiteljskog članstva koji navrši 25 godina života tijekom članske godine koristi članske pogodnosti do isteka članske godine Obiteljskog članstva.

### Ostvarivanje pogodnosti

15. Pogodnosti vezane uz vozilo (Pomoć na cesti, Dodatne usluge i Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe) članovi Obiteljskog članstva ostvaruju pozivom Kontaktnom centru HAK-a na jedinstveni broj telefona 1987. Ako se poziv upućuje iz inozemstva potrebno je nazvati +385 1 1987 ili +385 1 469 3700. Kontaktni centar HAK-a na raspolaganju je 24 sata dnevno sve dane u godini.

16. Pri ostvarivanju svih pogodnosti, članovi Obiteljskog članstva se moraju identificirati predočenjem članske iskaznice i osobnog

dokumenta koji nedvojbeno potvrđuje identitet člana Obiteljskog članstva.

### Pomoć na cesti

17. Članske pogodnosti Pomoć na cesti i Dodatne usluge članovi Obiteljskog članstva mogu ostvariti višekratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom član Obiteljskog članstva upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio pomoć na cesti i pričekao pružanje usluge.

18. Prilikom dojave, član Obiteljskog članstva je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila u kvaru, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, opis kvara te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

19. Kontaktni centar HAK-a će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavijestivši pritom člana Obiteljskog članstva kada će usluga biti pružena. HAK se obvezuje da će intervencijsko vozilo najkasnije 45 minuta po primitku poziva biti na mjestu kvara bilo gdje u Republici Hrvatskoj, osim u slučaju kada se mjesto kvara nalazi na otoku i u slučaju kada vremenske prilike onemogućavaju postupanje u navedenom roku.

20. Kontaktni centar HAK-a može na temelju indikacija o vrsti kvara ili potrebe za Dodatnim uslugama, odnosno iz informacija dobivenih od Korisnika članskih pogodnosti, odlučiti treba li pokušati otkloniti kvar ili pružiti Dodatnu uslugu na licu mjesta ili je primjerenije odmah organizirati uslugu prijevoza vozila.

21. Pomoć na cesti i Dodatne usluge će se pružati na cesti, na adresi prebivališta Korisnika članskih pogodnosti, na parkiralištima, javnim garažama i benzinskim postajama. Intervencija Pomoći na cesti na navedenim mjestima ograničena je na otklanjanje manjih kvarova.

22. Ako je kvar vozila takav da otklon kvara na licu mjesta nije moguć, vozilo će biti prevezeno do najbliže radionice ili ovlaštenog servisa, po procjeni HAK-a. Ako do kvara vozila dođe u mjestu gdje postoji više radionica ili ovlaštenih servisa član Obiteljskog članstva može odabrati u koji želi prevesti vozilo. Ako se vozilo ne može popraviti u radionici ili ovlaštenom servisu tijekom radnog dana, član Obiteljskog članstva može odabrati kamo će vozilo biti prevezeno, pri čemu sukladno točki 8. ovih Pravila snosi trošak pružene usluge koji prelazi iznos preostalog bonusa Pomoći na cesti. Navedeno načelo primjenjuje se i za Dodatne usluge.

23. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i slično, ulaze u obračun naknada za usluge Pomoći na cesti i Dodatne usluge, ali za člana Obiteljskog članstva su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

24. Ako zbirni troškovi višekratnih usluga Pomoći na cesti i/ili Dodatnih usluga budu veći od ukupno 3.000,00 kn u članskoj godini, razliku podmiruje član Obiteljskog članstva prilikom potpisivanja računa za pruženu uslugu kojom je prekoračen navedeni bonus.

25. Troškove za dijelove koji su pri otklonu kvara ili pružanju Dodatne usluge eventualno ugrađeni u vozilo član Obiteljskog članstva podmiruje u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u obračun usluge.

26. Nakon završetka intervencije član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu Pomoći na cesti ili pruženu Dodatnu uslugu.

### **Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe**

27. Člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe član Obiteljskog članstva može ostvariti jednom tijekom članske godine i samo za jedan od predviđenih slučajeva (slučaj prometne nesreće ili slučaj krađe). Pogodnost prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće član Obiteljskog članstva ostvaruje uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom član Obiteljskog članstva upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio prijevoz vozila i sačekao pružanje usluge. Predmetna usluga će se pružiti ako je vozilo u prometnoj nesreći tako oštećeno da ne može samostalno nastaviti vožnju ili nastavkom vožnje ugrožava sigurnost putnika ili drugih sudionika u prometu. Član Obiteljskog članstva može koristiti prijevoz vozila od mjesta prometne nesreće do mjesta po njegovom odabiru, a najviše do iznosa bonusa. Pogodnost prijevoza vozila u slučaju krađe član Obiteljskog članstva može ostvariti ako je vozilo bilo ukradeno, a krađa prijavljena policiji koja je potom pronašla vozilo. Član Obiteljskog članstva ima mogućnost organiziranog povratka vozila od mjesta pronalaska vozila do adrese njegovog prebivališta, a najviše do iznosa bonusa.

28. Prilikom dojave kojim se traži ostvarivanje pogodnosti Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, član Obiteljskog članstva je obvezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

29. Ako je članu Obiteljskog članstva potrebna liječnička pomoć pa je napustio mjesto prometne nesreće, pogodnost prijevoza u slučaju prometne nesreće može zatražiti druga osoba iz vozila, poštujući gore navedenu proceduru prijave. HAK zadržava pravo provjere pružene liječničke pomoći, a u slučaju utvrđivanja zloupotrebe član Obiteljskog članstva snosi troškove prijevoza. U slučaju hospitalizacije i kada član Obiteljskog članstva ne može utjecati na prijevoz vozila s mjesta nesreće do mjesta gdje je vozilo smješteno, član Obiteljskog članstva može naknadno zatražiti prijevoz vozila od mjesta gdje je vozilo smješteno do mjesta po njegovom izboru, a najviše do iznosa bonusa.

30. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i slično, ulaze u obračun naknada za pogodnosti Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, ali za člana Obiteljskog članstva su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

31. Ako troškovi usluge Prijevoza u slučaju prometne nesreće ili krađe budu veći od 4.000,00 kn, član Obiteljskog članstva podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

32. Nakon završetka intervencije član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe.

### **Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo**

33. Ove pogodnosti vezane uz vozilo mogu se ostvariti tijekom članske godine na teritoriju Republike Hrvatske.

34. Pogodnost Kontrolnih pregleda vozila

obuhvaća jednu provjeru ispravnosti rada motora te jednu kontrolu i podešavanje svjetala.

35. Ostale pogodnosti vezane uz vozilo obuhvaćaju demontažu i montažu guma te balansiranje kotača na vozilu. Obiteljsko članstvo može ove pogodnosti koristiti jednom tijekom članske godine.

36. Član Obiteljskog članstva ostvaruje Kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozilo pozivom u Kontaktni centar HAK-a na jedinstveni broj 0800 0058 ili najavom u radionicu autokluba.

37. Prilikom poziva ili najave kojom se traži ostvarivanje pogodnosti Kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo član Obiteljskog članstva je obvezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila, registarsku oznaku vozila te druge podatke koji se od njega zatraže.

38. Član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu po osnovi pogodnosti Kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo.

### **Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja**

39. Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja člana Obiteljskog članstva ostvaruje se tijekom članske godine sukladno Pravilniku o načinu ostvarivanja jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja kao posljedice prometne nesreće korisnika članskih pogodnosti Hrvatskog autokluba.

40. Jednokratna novčana pomoć u slučaju tjelesnog oštećenja ili smrti člana Obiteljskog članstva ostvaruje se isključivo na pisani zahtjev člana Obiteljskog članstva, odnosno njegove obitelji u slučaju smrti člana Obiteljskog članstva.

41. Zahtjevu za ostvarivanje jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja člana Obiteljskog članstva prilaže se Zapisnik o prometnoj nesreći te Izvod iz matične knjige umrlih (u slučaju smrti) ili Rješenje o stupnju tjelesnog oštećenja.

42. Rok za podnošenje predmetnog zahtjeva je 90 dana. Rok počinje teći prvog dana poslije dana u kojem je nastupila smrt, odnosno dana s kojim je nastupila pravomoćnost Rješenja o stupnju tjelesnog oštećenja, a završava se istekom posljednjeg dana roka.

### **Pravni savjet o cestovnom prometu i vozilu**

43. Pogodnost pravnog savjetovanja član Obiteljskog članstva ostvaruje kontaktiranjem Sektora članstva HAK-a, telefonom, elektroničkom poštom, pismom ili drugim načinom komunikacije pri kojem je moguće nedvojbeno potvrditi identitet člana Obiteljskog članstva.

### **Završne odredbe**

44. Ako je nositelj Obiteljskog članstva član HAK-a, zbog kontinuiteta njegovog članstva, učlanjivanje njegove obitelji u Obiteljsko članstvo ne smatra se novim članstvom u HAK-u. Član HAK-a čija se obitelj učlanjuje u Obiteljsko članstvo mora biti nositelj Obiteljskog članstva ako je naveden na pristupnici za Obiteljsko članstvo.

45. Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. ožujka 2019.