

POLITIKA PRIVATNOSTI

Hrvatski autoklub, Zagreb, Avenija Dubrovnik 44, OIB: 53540975485 (u nastavku teksta: HAK), ulaže puno pažnje kako bi osigurao Vašu privatnost i zaštitio Vaše osobne podatke koje nam sami dajete, koje mi prikupljamo od Vas ili o Vama u svojstvu voditelja obrade osobnih podataka odnosno kada mi određujemo svrhu i način na koji će osobni podaci biti obrađeni.

Osobnim podatkom smatra se svaki podatak koji se odnosi na Vas kao fizičku osobu, a na temelju kojeg je Vaš identitet utvrđen ili se može utvrditi, kao na primjer Vaše ime i prezime, OIB, e-mail adresa i drugo.

Naša Politika privatnosti (u nastavku teksta: Politika) odnosi se na posjetitelje službenih mrežnih stranica HAK-a, registrirane korisnike drugih mrežnih usluga HAK-a, ali i na sve ostale aktivnosti i procese u kojima dolazimo u kontakt s Vašim osobnim podacima u svojstvu voditelja obrade, a temeljena je na odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka; u nastavku teksta: Uredba), i drugim važećim europskim i nacionalnim propisima. U obradama u kojima smo izvršitelj obrade poštujemo pozitivne propise, ugovorne odredbe te politiku privatnosti koju definira voditelj obrade.

Ova Politika pruža Vam informacije o kategorijama osobnih podataka koje kao voditelj obrade prikupljamo, svrhama njihova korištenja, njihovom čuvanju i dijeljenju te pravima koja imate kao vlasnik tih podataka. Opisane su i mjere koje poduzimamo kako bi zaštitili prikupljene podatke te način na koji nas možete kontaktirati u vezi s ovom Politikom privatnosti. U svim obradama postupamo u skladu s pozitivnim propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka i našim internim aktima, a posebno internim Pravilnikom o obradi, pristupanju i zaštiti osobnih podataka.

KAKO PRIKUPLJAMO I ZA ŠTO KORISTIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podate prikupljamo i dalje koristimo isključivo na temelju zakonitih osnova i svrha. Najčešće je to ispunjenje naših zakonskih obveza odnosno postupanje u izvršavanju javnih ovlasti, radi izvršenja ugovorne obveze i radnji koje prethode zaključenju ugovora, temeljem naših legitimnih interesa i interesa ispitanika, u skladu s člankom 6. stavak 1. točka f Uredbe (čuvanje osobnih

podataka i kontaktiranje članova odnosno korisnika članskih pogodnosti u kontekstu obnove članstva odnosno zadržavanja kontinuiteta članstva, za potrebe anketiranja u svrhu povećanja kvalitete usluga i zadovoljstva članova i korisnika članskih pogodnosti, slanja newslettera u svrhu informiranja o članskim pogodnostima, snimanja telefonskih razgovora, videonadzora, satelitskog radionavigacijskog određivanja zemljopisnog položaja) ili temeljem Vaše privole. Vaše podatke prikupljamo i kada nam se sami obratite s upitom putem kontaktnog obrasca na našim mrežnim stranicama, elektroničkom poštom ili na drugi način.

Vaše podatke prikupljamo i dalje obrađujemo radi:

- učlanjenja u HAK i ostvarivanja članskih pogodnosti;
- sudjelovanja u programu Moje prvo članstvo i ostvarivanja pogodnosti;
- vođenja propisanih evidencija u svojstvu voditelja odnosno izvršitelja obrade;
- ostvarivanja pogodnosti iz naših programa;
- povrata novčanih sredstava zbog prigovora, reklamacije ili prekida članstva;
- provođenja preventivno-edukativnih akcija i programa;
- izdavanja eko-vinjeta;
- provođenja selekcijskog postupka kandidata za posao;
- zasnivanja radnog odnosa i ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa, uključivši stručno osposobljavanje za zasnivanje radnog odnosa;
- sudjelovanja u radu tijela upravljanja i radnih tijela udruge;
- zaključenja i izvršenja ugovora;
- odabira najboljih ponuđača temeljem javnih i pozivnih natječaja;
- odabira najboljih ponuđača na nagradnim natjecanjima;
- dostavljanja Revije HAK članovima HAK-a i članovima udruženih autoklubova;
- dostavljanja članskih iskaznica i članskih tiskanica;
- odgovora na Vaš upit, prijedlog, prigovor ili pohvalu;
- slanja obavijesti i anketiranja o članskim pogodnostima.

Određene osobne podatke prikupljamo u sklopu poslova koji proizlaze iz javnih ovlasti temeljenih na odredbama Zakona o Hrvatskom autoklubu (pružanje usluga tehničke pomoći na cesti i informiranja o stanju u prometu, izdavanje međunarodnih carinskih dokumenata - "carneta", izdavanje međunarodnih vozačkih dozvola i dozvola za upravljanje tuđim vozilom u inozemstvu).

Također, određene osobne podatke prikupljamo u sklopu poslova koji proizlaze iz pojedinih javnih ovlasti temeljenih na odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama (stručni nadzor nad radom stanica za tehnički pregled vozila, stručni nadzor nad radom autoškola, provođenje vozačkih ispita, utvrđivanje sukladnosti vozila, izdavanje dozvola/dopuštenja za instruktore vožnje, stručne voditelje i predavače u autoškoli, provođenje stručnih ispita za stručnog voditelja autoškole, predavača u autoškoli i ovlaštenog ispitivača, provođenje provjere stručne osposobljenosti).

Određene podatke prikupljamo putem promatranja (npr. putem sustava videonadzora), u skladu s našim legitimnim interesom radi Vaše sigurnosti, sigurnosti naših zaposlenika i zaštite naše imovine te su isti propisno označeni, sadržavajući obavijesti istaknute na vidljivom mjestu. Ne nadgledamo mjesta na kojima bi to moglo dovesti do kršenja Vaše privatnosti. Ne koristimo zabilježene slike i videosnimke (videozapisi) ostvarene putem sustava videonadzora u bilo koju drugu svrhu i ne provodimo dodatne analize nad istima. Pristup videozapisima sustava videonadzora odobrava se samo manjem broju zaposlenika te se isti ne dijele ni s kim, osim na zahtjev nadležnih tijela, kao dokaz za potrebe pravnih postupaka. Ograničili smo vrijeme čuvanja videozapisa na najviše 60 dana, nakon čega se isti automatski brišu, bez mogućnosti umnožavanja.

U svrhu unaprjeđenja kvalitete rada naših djelatnika, rješavanja mogućih prigovora te u svrhu sprječavanja zlouporaba, a u skladu s našim legitimnim interesom, prikupljamo snimke telefonskih poziva (tonske zapise) članova odnosno korisnika članskih pogodnosti i nečlanova, ostvarenih putem našeg Kontaktnog centra i Službe članstva. O identitetu voditelja obrade, svrhama obrade snimanja telefonskih razgovora, pravima koja imate, eventualnom prijenosu osobnih podataka te drugim elementima transparentnosti bit ćete obaviješteni u najavnoj poruci prije početka razgovora.

Zabilježene tonske zapise ostvarene putem sustava snimanja telefonskih razgovora ne koristimo u bilo koju drugu svrhu i ne provodimo dodatne analize nad istim. Pristup tonskim zapisima odobrava se samo manjem broju zaposlenika kojima je to potrebno u operativnom radu te se isti ne dijele ni s kim, osim na zahtjev nadležnih tijela, kao dokaz za potrebe pravnih postupaka. Ograničili smo vrijeme čuvanja tonskih zapisa na 2 (dvije) godine, nakon čega se oni automatski brišu, bez mogućnosti umnožavanja.

Službena vozila HAK-a, kao i specijalizirana vozila u sustavu pomoći na cesti HAK-a u pravilu su opremljena uređajima za satelitsko (GPS) praćenje lokacije i povijesti kretanja vozila radi sigurnosti vozača i vozila te zaštite vozila od krađe. Prikupljene podatke koristimo samo u navedenu svrhu, a u skladu s našim legitimnim interesom.

Kada osobne podatke obrađujemo putem anketiranja i slanja newslettera, a u skladu s našim legitimnim interesom, pružit ćemo Vam mogućnost odjave na jednostavan i neposredan način.

Kada obradu temeljimo na privoli dat ćemo Vam to jasno na znanje popunjavanjem obrasca privole, odnosno izričitom potvrdnom radnjom na našim mrežnim stranicama, ostalim mrežnim uslugama ili mobilnim aplikacijama HAK-a. Jednom danu privolu možete opozvati u svakom trenutku u kojem slučaju prestajemo s obradom Vaših osobnih podataka.

Dio podataka o geografskoj lokaciji ispitanika prikupljamo putem HAK-ovih aplikacija za mobilne uređaje (pametne telefone, tablete i slično), a o svrhama i načinima obrade informiramo izravno kroz te aplikacije prilikom traženja privole korisnika za pristupom lokaciji uređaja.

Za osobne podatke koje prikupljamo u kontekstu provođenja prometno-edukativnih i preventivnih akcija također ćemo zatražiti Vašu privolu putem popunjavanja obrasca.

Kada posjetite naše službene mrežne stranice ili druge mrežne usluge HAK-a, možemo automatski prikupiti određene podatke, tzv. "kolačiće". Detalje o tome možete pronaći u našoj Politici kolačića na našim službenim mrežnim stranicama.

Naše službene mrežne stranice mogu sadržavati poveznice na druge mrežne stranice. Ako odlučite koristiti takve poveznice, morate biti svjesni da mi nemamo nikakvu kontrolu nad sadržajem stranica do kojih vode takve poveznice. Samim time, mi ne možemo biti odgovorni za zaštitu i privatnost informacija koje podijelite prilikom posjeta takvim mrežnim stranicama. Budite oprezni i pročitajte pravila privatnosti koje se odnose na dotične mrežne stranice.

KOJE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA PRIKUPLJAMO?

U svom poslovanju možemo prikupljati i obrađivati primjerice sljedeće kategorije osobnih podataka:

- identifikacijske podatke poput npr. imena, prezimena i OIB-a;
- kontaktne podatke poput npr. adrese stanovanja, adrese za kontakt, adrese elektroničke pošte, broja telefona ili mobitela;
- podatke o svrhama uplate, iznosima, načinu plaćanja i detaljima plaćanja za uplate izvršene na transakcijske račune HAK-a;
- fotografije, snimke sustava videonadzora i tonske zapise telefonskih razgovora;
- podatke o geografskoj lokaciji posredstvom mobilnih aplikacija HAK-a;
- podatke o Vašem korisničkom računu, poput Vašeg korisničkog imena i lozinke za mrežne usluge HAK-a;
- podatke o motornim vozilima poput registarske oznake, broja šasije i slično.
- podatke o mrežnoj (IP) adresi posjetitelja naših mrežnih stranica ili korisnika mobilnih aplikacija HAK-a.

Kategorije osobnih podataka koje prikupljamo u kontekstu obavljanja poslova koji proizlaze iz pojedinih javnih ovlasti definirane su samim propisima koji reguliraju predmetne javne ovlasti.

Kategorije svih osobnih podataka koje prikupljamo u sklopu svih poslovnih procesa koje obavljamo utvrđene su u evidencijama (registrima obrade) osobnih podataka koje vodimo.

Za više informacija o kategorijama osobnih podataka koje obrađujemo uvijek nas možete kontaktirati putem kontakata navedenih u dijelu *Kako nas možete kontaktirati?*

DIJELIMO LI VAŠE OSOBNE PODATKE?

Ulažemo posebne napore kako bi osigurali da se Vaši osobni podaci prikupljaju i obrađuju na način koji je u skladu sa svrhama njihova prikupljanja, uz poštivanje Vaše privatnosti i naših zakonskih ili ugovornih obveza. Vaše osobne podatke ponekad ćemo morati dijeliti s državnim tijelima, tijelima javne vlasti ili srodnim tijelima na njihov zahtjev. Također, dio Vaših osobnih podataka u određenim objektivno opravdanim situacijama dijelit ćemo s pouzdanim ugovornim partnerima izvan HAK-a, primjerice u svrhu tiskanja i distribucije članskih iskaznica, članskih tiskanica i/ili Revije HAK, odnosno u svrhu ostvarivanja Vaših članskih pogodnosti. Naši pouzdani ugovorni partneri obvezni su koristiti podatke koji su im povjereni isključivo u skladu s našim uputama i samo u svrhu koju smo naveli. Također, obvezni su na ispravan način zaštititi Vaše podatke i držati ih u tajnosti, radi čega HAK obavezno s takvim partnerima kao izvršiteljima obrade Vaših podataka zaključuje važeće ugovore o obradi podataka, kojima se regulira navedena materija.

GDJE SE OBRADUJU VAŠI OSOBNI PODACI?

Vaši osobni podaci najčešće se obrađuju unutar EU/EGP. Osobne podatke koje o Vama prikupimo čuvamo u sigurnom okruženju zaštićene od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. U određenim slučajevima, u kontekstu ostvarivanja Vaših članskih pogodnosti utvrđenih u članskom modelu Europa, Vaše podatke možemo proslijediti na obradu izvan EU/EGP u kojem slučaju ćemo postupati sukladno poglavlju V. Uredbe.

OBRADUJEMO LI OSOBNE PODATKE DJECE I MALOLJETNIKA?

Osobne podatke djece i maloljetnika obrađujemo u svrhe učlanjenja kroz članske modele Obiteljskog članstva i učlanjenja u nominalno članstvo sukladno odredbama Statuta HAK-a, te u svrhu sudjelovanja u preventivno-edukativnim akcijama u kojima je HAK organizator ili suorganizator.

Obradu osobnih podataka djece i maloljetnika u kontekstu sudjelovanja u preventivno-edukativnim akcijama u kojima je HAK organizator ili suorganizator temeljimo na pisanoj privoli roditelja odnosno zakonskog zastupnika/skrbnika.

KOJA SU VAŠA PRAVA TE KAKO IH MOŽETE OSTVARITI?

Na temelju važećih propisa iz područja zaštite osobnih

podataka, a u odnosu na osobne podatke koje mi prikupljamo i obrađujemo, imate sljedeća prava:

Pravo pristupa odnosno pravo na informaciju o osobnim podacima koji se tiču Vas, a kojima mi raspoložemo te pravo na kopiju tih podataka. Nadalje, imate pravo na informaciju o svrhama u koje ih koristimo i osnovama za njihovo korištenje, kategorijama osobnih podataka koje čuvamo te vremenskom razdoblju njihove pohrane, kategorijama trećih strana s kojima dijelimo Vaše osobne podatke te izvoru podataka, ako iste nismo dobili od Vas.

Pravo ispravka ili dopune Vaših osobnih podataka kako biste osigurali da su podaci kojima raspoložemo istiniti, točni i ažurni.

Pravo na brisanje (pravo na zaborav) odnosno pravo da od nas zatražite brisanje Vaših osobnih podataka koje mi obrađujemo, ako ti podaci više nisu nužni za ostvarivanje svrha zbog kojih ih obrađujemo.

Pravo na ograničenje obrade odnosno pravo da od nas zatražite ograničenje obrade svih ili samo nekih Vaših podataka, ako osporavate njihovu točnost ili nam oni više nisu potrebni, ali ih Vi zahtijevate zbog uspostavljanja, provođenja ili obrane pravnih potraživanja, ili ste se protivili obradi po osnovi razloga kojeg mi smatramo legitimnim.

Pravo na prenosivost odnosno pravo da od nas zatražite prijenos Vaših podataka Vama radi prijenosa drugom voditelju obrade ili neposredno drugom voditelju obrade, ako se obrada zasniva na Vašoj privoli i ako se provodi automatski.

Pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koje mi provodimo u svrhu naših legitimnih interesa i/ili izravnog marketinga.

Pravo na povlačenje privole u svim slučajevima kada neku obradu Vaših osobnih podataka provodimo isključivo temeljem Vaše privole.

Zahtjev za ostvarivanjem navedenih prava možete uputiti putem kontakata navedenih u dijelu *Kako nas možete kontaktirati?*

Ako smatrate da je došlo do povrede Vaših osobnih podataka ili kršenja Vaših prava, imate pravo pritužbe nadležnom nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Zadržavamo pravo odbijanja postupanja po neutemeljenom ili pretjeranom zahtjevu, kao i naplate razumne naknade za pružanje informacija, odnosno postupanje po takvom zahtjevu, a uzimajući u obzir administrativne troškove.

U slučaju eventualne povrede osobnih podataka obavijestit ćemo Vas i nadležno nadzorno tijelo u skladu s odredbama Uredbe.

KOLIKO DUGO ČUVAMO I KAKO ŠTITIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podatke nećemo čuvati duže nego što je to nužno i zakonito te ćemo primijeniti odgovarajuće organizacijske i tehničke mjere za njihovu zaštitu. Iznimno, Vaše podatke nećemo brisati u navedenim vremenskim intervalima, ako je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih dospjelih potraživanja ili ako je pokrenut drugi

postupak. U navedenom slučaju Vaši osobni podaci bit će brisani po pravomoćnom okončanju istog postupka odnosno po zastari tražbina u skladu s propisima kojima se uređuju obvezno-pravni odnosi.

Ako smo osobne podatke prikupili temeljem Vaše privole, čuvat ćemo ih najduže do trenutka njezina povlačenja. Vašu privolu možete povući u bilo kojem trenutku, no to može rezultirati nemogućnošću korištenja usluga ili pogodnosti koje su izravno vezane uz davanje privole.

Primjenjujemo odgovarajuće administrativne i tehničke mjere zaštite podataka kako bismo osigurali da su Vaši osobni podaci zaštićeni od neovlaštenog ili slučajnog pristupa, korištenja, izmjene ili gubitka.

S Vašim podacima postupamo sukladno pozitivnim propisima koji uređuju područje zaštite podataka. Od ugovornih partnera HAK-a, koji su za nas izvršitelji obrade osobnih podataka, tražimo dokaze o njihovoj usklađenosti s važećim propisima i standardima iz područja zaštite podataka, kao i o postignutoj visokoj razini informacijske sigurnosti.

Redovito pregledavamo, nadograđujemo i ažuriramo radne postupke, poslovne procese i tehničke mjere s ciljem kontinuiranog unaprjeđenja zaštite podataka.

KAKO NAS MOŽETE KONTAKTIRATI?

Imenovali smo službenika za zaštitu podataka kako biste ga mogli kontaktirati radi bilo kakvih pitanja ili pritužbi vezanih uz ovu Politiku ili obradu Vaših osobnih podataka.

Službenika za zaštitu osobnih podataka možete kontaktirati na e-mail: szp@hak.hr ili pisanim putem na adresu Hrvatskog autokluba, Avenija Dubrovnik 44, 10010 Zagreb uz naznaku (n/r Službenika za zaštitu osobnih podataka).

IZMJENA POLITIKE

Redovito usklađujemo ovu Politiku s promjenama u procesima obrade osobnih podataka i pozitivnim propisima te osiguravamo da je najnovija verzija Politike dostupna na našim službenim mrežnim stranicama.

U slučaju promjena naše Politike obavijestit ćemo Vas o tome putem naših službenih mrežnih stranica i ažurirati datum izmjene Politike.

Pozivate se da ovu Politiku pažljivo pročitate te povremeno provjerite je li ista dopunjena i/ili izmijenjena.

Ova Politika je zadnji puta izmijenjena 30. travnja 2019.