

Na temelju članka 33. Statuta Hrvatskog autokluba, a nakon što je Upravni odbor Hrvatskog autokluba na svojoj 28. sjednici održanoj 18. prosinca 2018. utvrdio prijedlog, Skupština Hrvatskog autokluba na redovnoj sjednici održanoj 28. prosinca 2018. usvojila je

PROGRAM RADA HRVATSKOG AUTOKLUBA ZA 2019.

Zagreb, prosinac 2018.

UVOD

Nadolazeća 2019. godina biti će izrazito ambiciozna godina u smislu izvršavanja niza strateških ciljeva i zadataka utvrđenih Strateškim planom razvoja Hrvatskog autokluba za razdoblje 2015. – 2019., a posebno u kontekstu niza gospodarskih djelatnosti. Detaljni prikaz predmetnih strateških ciljeva i zadataka dan je u nastavku ovog Programa rada.

U pogledu djelatnosti članstva, tijekom 2019. nastaviti će se s promidžbenim medijskim aktivnostima u smislu promocije članskih modela Optimum i Europa, u vidu dvije kampanje - proljetne (svibanj/lipanj) i zimske (studen/prosinac). Nadalje, kontinuirano će se raditi na unaprjeđivanju sustava postojećih članskih pogodnosti i unaprjeđivanju odnosa Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova.

Tijekom 2019. održavat će se dostignuti izrazito visoki standardi u sustavu tehničke pomoći, odnosno isti će se poboljšavati u aspektima gdje za to još ima prostora, a posebno u smislu ujednačavanja kvalitete usluge i ravnomjernog razvoja sustava na teritoriju cijele Republike Hrvatske. Također, u nadolazećoj godini biti će pokrenut novi investicijski ciklus u smislu nabave novih vozila tehničke pomoći na cesti te servisnih uređaja i setova radioničke opreme. Tijekom godine svečano će se obilježiti 40 godina rada Informativnog centra Hrvatskog autokluba.

Hrvatski autoklub će i u 2019. zadržati poziciju stručne i odgovorne organizacije koja državi predstavlja pouzdanog partnera u obavljanju poslova koji proizlaze iz povjerenih javnih ovlasti, što za direktnu posljedicu ima i financijsku stabilnost asocijacije.

Kao i prethodnih godina, dat će se posebna pozornost jačanju statusa i ugleda Hrvatskog autokluba u stručnoj javnosti, kroz organiziranje testiranja i istraživanja svih sastavnica koje utječu na sigurnost cestovnog prometa, preventivno-edukativnih akcija, stručnih skupova i okruglih stolova, zadržavajući ulogu nedvojbenog autoriteta kada je u pitanju cestovni promet, odnosno sigurnost cestovnog prometa.

Osim kroz vidove uobičajene međunarodne suradnje putem organizacija čiji je Hrvatski autoklub dugogodišnji član (FIA, AIT, CIECA, CITA, itd.) posebna pozornost posvetit će se bilateralnoj suradnji s pojedinim nacionalnim autoklubovima (ADAC, ÖAMTC, ANWB, AMZS i dr.).

RAD TIJELA HRVATSKOG AUTOKLUBA

SKUPŠTINA HRVATSKOG AUTOKLUBA

Tijekom 2019. planira se održavanje tri sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba kao najvišeg tijela upravljanja udrugom, od čega dvije redovne i jedna svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba. Prva redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se početkom travnja 2019. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti izvještajni dokumenti, odnosno Izvješće o izvršenju Programa rada Hrvatskog autokluba za 2018., Izvješće o izvršenju Financijskog plana Hrvatskog autokluba za 2018. te Izvješće Nadzornog odbora Hrvatskog autokluba. Druga redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se krajem prosinca 2019. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti Program rada Hrvatskog autokluba za 2020. te Financijski plan Hrvatskog autokluba za 2020. Svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba, u sklopu koje će se obilježiti Dan Hrvatskog autokluba, održat će se početkom lipnja 2019.

UPRAVNI ODBOR

Tijekom 2019. Upravni odbor Hrvatskog autokluba, kao operativno tijelo koje između dvije sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba donosi sve važnije odluke bitne za izvršavanje programskih ciljeva i zadataka udruge, planira održavanje jedanaest redovnih i dvije pripremne sjednice, a po ukazanoj potrebi Upravni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

NADZORNI ODBOR

Tijekom 2019. Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba planira održavanje najmanje četiri redovne sjednice na kojima će razmatrati sve teme iz djelokruga svog rada definiranog Statutom Hrvatskog autokluba. Po ukazanoj potrebi Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

SUD ČASTI

Statutom Hrvatskog autokluba određeno je da se Sud časti Hrvatskog autokluba sastaje po potrebi pa će se navedene odredbe Statuta poštivati i tijekom 2019.

STRATEŠKI CILJEVI I ZADACI TIJEKOM 2019.

U nastavku su dani strateški ciljevi i zadaci Hrvatskog autokluba čije se ostvarenje očekuje tijekom 2019.:

- Dodatno unaprjeđivanje suradnje Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova na razvoju temeljnih djelatnosti asocijacije kroz daljnja financijska ulaganja u udružene autoklubove s intencijom povećanja broja članova, podizanja kvalitete usluga tehničke pomoći te provođenja preventivno-edukativnih programa.
- Unaprjeđenje i moderniziranje pojedinih poslova koji proizlaze iz određenih javnih ovlasti koje su povjerene Hrvatskom autoklubu s posebnim naglaskom na modernizaciju i standardizaciju vozačkih ispita te uvođenje video nadzora vozačkog ispita u dijelu procesa koji se odnosi na upravljanje vozilom (uvjetovano promjenama u legislativi).
- Obnova poslovne zgrade u vlasništvu Hrvatskog autokluba u Kutini (sjedište društva HAK Usluge d.o.o.) i adaptacija prometnog poligona, te stavljanje predmetnih nekretnina u funkciju nacionalnog edukativnog centra Hrvatskog autokluba.
- Pronalaženje/kupnja adekvatne nekretnine/zemljišta na području Grada Zagreba za izgradnju prometnog vježbališta (za potrebe provedbe vozačkih ispita i osposobljavanja kandidata za vozače) i poligona za vožnju biciklom (potencijalno i za izgradnju tehničke baze Hrvatskog autokluba), te izrada projektne dokumentacije.
- Zamjena nekretnine (zemljište i objekt) u vlasništvu Hrvatskog autokluba u središtu grada Gospića, za nekretninu (zemljište) u vlasništvu grada Gospića na adekvatnoj lokaciji za izgradnju tehničke baze u gradu Gospiću. Ukoliko dinamika ove transakcije bude zadovoljavajuća u drugom dijelu 2019. izradila bi se projektna dokumentacija za izgradnju tehničke baze.
- Izrada studije ekonomske opravdanosti ulaganja u izgradnju kampa na lokaciji Korenice, na zemljištu u vlasništvu Hrvatskog autokluba.
- Uspostavljanje mreže servisa/radionica sukladno definiranim kriterijima u smislu razine servisnih usluga, materijalno-tehničkih, kadrovskih i prostornih uvjeta, u suradnji s udruženim autoklubovima i vanjskim partnerom (Auto Hrvatska d.d.).
- Ulaganje u djelatnost iznajmljivanja vozila (rent-a-car), ako se potvrdi ekonomska opravdanost ulaganja i utvrdi konkretan provedbeni model, kroz ustrojavanje novog trgovačkog društva u zajedničkom vlasništvu Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova.
- Izrada Strateškog plana razvoja Hrvatskog autokluba za razdoblje 2020. - 2024.
- Aktivno partnerstvo nadležnim tijelima državne uprave u projektu uvođenja helikopterske hitne medicinske pomoći (HEMS) u smislu integralnog interventnog sustava.

OPERATIVNI CILJEVI I ZADACI U 2019.

Osim navedenih strateških ciljeva i zadataka koji će se realizirati tijekom 2019. planira se izvršenje čitavog niza aktivnosti koje su definirane po određenim organizacijskim i funkcionalnim cjelinama uz jasno definiranje svakog pojedinog procesa.

PROCESI U SKLOPU GLAVNOG UREDA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	
Provođenje programskih ciljeva i zadataka	Koordinacija sustava HAK-a i Stručne službe	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	udruženi autoklubovi, Stručna služba	E I	Kontinuirano	Realizacija programskih ciljeva i zadataka
	Organizacija rada tijela upravljanja HAK-a			tijela upravljanja HAK-a	I		
	Odnosi s javnošću			mediji	E		
	Međunarodna suradnja			FIA, CIECA, CITA, ARC, AIT, FIA COFO, nacionalni autoklubovi,	E		
	Suradnja s tijelima državne uprave			tijela državne uprave	E		
Unaprjeđenje legislativnog okvira iz područja sigurnosti cestovnog prometa te provođenje međunarodnih i HAK-ovih projekata iz predmetnog područja	Praćenje i predlaganje unaprjeđenja legislativne iz područja sigurnosti cestovnog prometa i zaštite interesa vozača (Zakon o sigurnosti prometa na cestama i drugi propisi)	Strateški plan razvoja HAK-a	Ured sigurnosti cestovnog prometa	udruženi autoklubovi, tijela državne uprave, Stručna služba	E I	Kontinuirano	Legislativni okvir iz područja sigurnosti cestovnog prometa
	EuroRAP	Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2010. - 2020.		Fakultet prometnih znanosti, Ministarstvo unutarnjih poslova, HAC, HC, Bina Istra, ARZ, ŽUC, udruženi autoklubovi, Uredništvo HAK revije	E I	Veljača – prosinac	Izrađena karta rizika kritičnih dionica cesta

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	
	Promicanje FIA-inih 10 zlatnih pravila u prometu			FIA, Osnovne i srednje škole, Akademija dramskih umjetnosti	E	Kontinuirano	Broj vrtića i djece uključenih u edukaciju, broj snimljenih/ emitiranih spotova, broj predavanja
	Preventivno-edukativna akcija „KLIK-Sigurnosni pojas – navika odgovornog ponašanja u prometu“	-		Srednje škole, MUP, MZOS, udruženi autoklubovi	E I		Broj škola i učenika uključenih u edukaciju
	Organizacija i realizacija različitih stručnih skupova „Zagrebački energetska tjedan“, „Eur. tjedan mob.“			Grad Zagreb, Fakultet prometnih znanosti, MUP, Revija HAK	E I	Svibanj, rujan	Broj stručnih radova i učesnika
Provođenje interne kontrole	Kontrola provođenja vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP, UV, PPP, ispitne dokumentacije i evidencije	Predmetna legislativa, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a	Ured interne kontrole	MUP, autoškole, Sektor za vozače	E I	Kontinuirano	Izvešća o provedenoj internoj kontroli
	Kontrola poslova tehničke pomoći – rada autoklubova i ugovornih suradnika	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, Sektor tehničke pomoći	E I		
	Kontrola izdavanja međunarodnih vozačkih dozvola i punomoći	Pravilnik o izdavanju međunarodnih vozačkih dozvola..., Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Sektor članstva	I		
	Kontrola ostalih radnih procesa HAK-a	Predmetna legislativa, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Stručna služba	I	Po potrebi	

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	
Provođenje usavršavanja, provjere stručne osposobljenosti i stručnih ispita	Organiziranje seminara i savjetovanja za stručno usavršavanje	Legislativa koja regulira predmetnu javnu ovlast	Ured provjere stručne osposobljenosti	MUP, autoškole, Služba provedbe vozačkih ispita, Služba stručnih nadzora-Stručni nadzor nad radom autoškola	E I	Kontinuirano	Izvješća o provedenim usavršavanjima
	Provjeravanje stručne osposobljenosti djelatnika autoškola, ispitivača i stručnih nadzornika			Povjerenstva HAK-a	I		Izvješća o provjeri stručne osposobljenosti
	Provođenje stručnih ispita za djelatnike autoškola, ispitivače i stručne nadzornike						Izvješća o provedenim stručnim ispitima
	Reorganizacija sustava osposobljavanja i provođenja stručnih ispita	-		Sektor podrške poslovanju – Služba informacijskih tehnologija	I	Do kraja Rujna	Novi model organizacije sustava osposobljavanja i provođenja stručnih ispita, programska aplikacija
Uređivanje Revije HAK-a	Uređivanje i izdavanje Revije HAK te uređivanje internetskog online magazina Revije HAK	Statut HAK-a	Uredništvo Revije HAK i novih medija	Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici	I E	Kontinuirano	Revija HAK (6 tiskanih brojeva i kontinuirano ažuriranje portala)

PROCESI U SKLOPU SEKTORA ČLANSTVA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
Članstvo HAK-a	Organiziranje sustava članstva i učlanjivanje u HAK	Strateški plan razvoja HAK-a	Služba članstva	udruženi autoklubovi, partneri	E	Kontinuirano	Zadržavanje postojećih i učlanjivanje novih članova
	Provođenje promidžbenih kampanja u kontekstu članstva			udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija	E	Svibanj, lipanj, srpanj, studeni, prosinac	Promidžbene kampanje
	Unaprjeđenje Obiteljskog članstva			udruženi autoklubovi, partneri	E	Kontinuirano	Zadržavanje postojećih i učlanjivanje novih članova
	Unaprjeđenje sustava članskih pogodnosti: „HAK preporučuje“ „Show your Card!“	Strateški plan razvoja HAK-a ARC Europe licenca		udruženi autoklubovi, novi partneri, ARC Europe	E	Kontinuirano	Porast broja članova koji koriste sustav, veći broj nacionalnih i lokalnih partnera u sustavu
	Razvijanje novih komunikacijskih i prodajnih kanala	Strateški plan razvoja HAK-a		udruženi autoklubovi, partneri	I	Kontinuirano	Zadržavanje postojećih i učlanjivanje novih članova
Touring	Organiziranje i provođenje touring poslova	Zakon o HAK-u, Zakon o sigurnosti prometa na cestama, međunarodne konvencije	Služba članstva	Udruženi autoklubovi, određene pravne osobe	E	Kontinuirano	Izvešća o izdanim dokumentima

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
Prometna preventiva	Provođenje prometno- edukativnih akcija: „Sigurno u prometu“ „Sigurno u školu s HAK-om“ „Vidi i klikni“	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2011. - 2020.	Služba članstva	udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole, vrtići, FIA	E	Ožujak - rujan Rujan Kontinuirano	Provedba natjecanja, rast broja sudionika Povećanje broja radionica
	Korištenje simulatora kritičnih prometnih situacija	-		udruženi autoklubovi, MUP, poslovni partneri	E	Kontinuirano	Povećanje broja događanja
	Provedba biciklističkog ispita za djecu u sklopu Programa osposobljavanja za upravljanje biciklom	Program osposobljavanja za upravljanje biciklom i biciklističkog ispita		udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole	E	Svibanj – lipanj; rujan - studeni	Broj uključenih osnovnih škola i sudionika

PROCESI U SKLOPU SEKTORA TEHNIČKE POMOĆI I INFORMACIJA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
Pružanje usluga tehničke pomoći	Organiziranje sustava i pružanje usluga tehničke pomoći	Zakon o HAK-u, Strateški plan razvoja HAK-a, Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti	Služba tehničke pomoći	udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici	E	Kontinuirano	Izvešća o obavljenim uslugama tehničke pomoći, zadovoljni korisnici usluga
	Unaprjeđivanje sustava tehničke pomoći HAK-a			Sektor podrške poslovanju	I	Kontinuirano	Nova SPI vozila, oprema i alat, komunikacijska oprema u vozilima svih autoklubova, priprema novog programskog rješenja u Kontaktnom centru
	Sudjelovanje na natjecanju mehaničara FIA regije I i ARC-ovog programa treniranja trenera	Sporazum s FIA, Sporazum s ARC Europe		FIA, ARC	E	Rujan	Uspješno sudjelovanje na natjecanju
	Edukacija ljudskih resursa: - radnici Službe tehničke pomoći - ostali radnici u sustavu tehničke pomoći	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, ugovor s ARC-om		ARC Europe, Sektor članstva, HAK-Usluge d.o.o., Škola stranih jezika	E I E E	Veljača, Ožujak, Studeni, Siječanj – lipanj	Educirani ljudski resursi
	Uspostavljanje mreže servisa/radionica na području RH	-		Auto Hrvatska d.d., HAK-Usluge d.o.o., udruženi autoklubovi	E	Kontinuirano	Ugovori o suradnji
Informiranje o stanju u prometu	Redovno informiranje o stanju u prometu	Zakon o HAK-u	Informativni centar	HAC, ARZ, BINA, AZM, HC, ŽUC-evi, MUP, DUZS, Jadrolinija, radijske i televizijske postaje	E	Kontinuirano	Dostupnost informacija o stanju u prometu

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	
	Edukacija ljudskih resursa - Provođenje lektorskih i jezičnih vježbi izvjestitelja - Učenje (drugog) stranog jezika izvjestitelja	-		Hrvatska radiotelevizija – lektorska služba HRT i HR2 Škola Stranih jezika	E E	Ožujak – lipanj Siječanj – lipanj	Povećanje razine kvalitete i kontinuirano usavršavanje rada izvjestitelja
	Aktivnosti na obilježavanju 40. obljetnice rada Informativnog centra HAK-a	-		Sektor podrške poslovanju	I	Do kraja lipnja	Prisutnost u medijima – medijska kampanja
	Unaprjeđenje sustava informiranja o stanju u prometu	-		Sektor podrške poslovanju – Služba informacijskih tehnologija, HAC ONC, BINA ISTRRA, telefonski operateri, strani autoklubovi	E I	Siječanj - listopad	Implementacija rješenja prikupljanja i distribucije informacija prema DATEX II standardu, postavljanje novih kamera na cestovne pravce, granice i trajektna pristaništa

PROCESI U SKLOPU SEKTORA STRUČNIH NADZORA I UTVRĐIVANJA SUKLADNOSTI VOZILA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
Stručni nadzor nad radom STP	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik o stručnom nadzoru nad radom stanica za tehnički pregled vozila	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom STP	Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP), Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	Izvešća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom STP, godišnja analiza rada STP u kontekstu utvrđenih nepravilnosti, analiza ujednačenosti kriterija za utvrđivanje tehnički neispravnih vozila, Bilten
	Potvrđivanje akreditacije za 2019. prema normi za nadzorne ustanove	HRN EN ISO/IEC 17020:2012		Hrvatska akreditacijska agencija (HAA)	E	Kolovoz	Izvešće (pozitivno) o ocjeni dokumentacije vodećeg ocjenitelja HAA, Potvrda o akreditaciji
	Provođenje preventivno-sigurnosne akcije "Dani tehničke ispravnosti vozila"	Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2010. - 2020.		Centar za vozila Hrvatske, Ured sigurnosti cestovnog prometa	E I	Studen	Najmanje 15.000 vozila koja sudjeluju u akciji, izvješće o provedenoj akciji
Stručni nadzor nad radom autoškola	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik Hrvatskog autokluba o stručnom nadzoru nad radom autoškola	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom autoškola	MUP	E	Kontinuirano	Izvešća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom autoškola, godišnja analiza rada autoškola u kontekstu utvrđenih nepravilnosti

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
Utvrdjivanje sukladnosti pojedinačno pregledanog vozila	Osposobljavanje novih i stručno usavršavanje postojećih ovlaštenih ispitivača	Pravilnik o utvrđivanju sukladnosti motornih vozila i njihovih prikolica	Odjel homologacije vozila	Državni zavod za mjeriteljstvo, Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	Izdavanje potvrda o osposobljenosti ispitivača
	Nadziranje rada ispitnih mjestâ	Ugovor HAK/CVH		-	-	Kontinuirano	Godišnja analiza rada ispitnih mjestâ u kontekstu utvrđenih nepravilnosti
	Informiranje javnosti	Ugovor HAK/CVH		Državni zavod za mjeriteljstvo, Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	Informativna brošura, redovne informacije

PROCESI U SKLOPU SEKTORA ZA VOZAČE

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	
Organiziranje i provođenje vozačkih ispita	Provođenje vozačkih ispita iz sva tri nastavna predmeta (PPSP, PPP, UV)	Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita te načinu izdavanja i oduzimanja dopuštenja ovlaštenom ispitivaču, Program vozačkog ispita, Pravilnik HAK-a o organiziranju i provođenju vozačkih ispita	Služba provedbe vozačkih ispita	Ministarstvo unutarnjih poslova, Ured interne kontrole	E I	Kontinuirano	Izvješća o provedbi vozačkih ispita godišnja analiza provedbe vozačkih ispita
	Stručno usavršavanje ispitivača	Pravilnik o stručnom usavršavanju i provjeri stručne osposobljenosti stručnih voditelja autoškola, predavača, instruktora vožnje, ovlaštenih ispitivača i ovlaštenih nadzornika, Opći akt HAK-a				Kontinuirano	Izvješća o obavljenim usavršavanjima
	Unaprjeđenje planiranja i organiziranja provedbe vozačkih ispita: - Izdavanje e-uvjerenja - Audio-video snimanje ispita iz nastavnog predmeta Upravljanje vozilom	Zakon o sigurnosti prometa na cestama prometu, Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita te načinu izdavanja i oduzimanja dopuštenja ovlaštenom ispitivaču		Sektor podrške poslovanju - Služba informatičkih tehnologija	I	Kontinuirano Srpanj	Novi model planiranja i organiziranja provedbe vozačkih ispita, programska aplikacija

PROCESI U SKLOPU SEKTORA PODRŠKE POSLOVANJU

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
Financije i računovodstvo	Redovno obavljanje svih financijsko - računovodstvenih poslova	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o neprofitnom računovodstvu i računskom planu	Služba financija i računovodstva	sa svim Sektorima i Uredima	I	Kontinuirano	Izrada temeljnih financijskih izvješća
	Izrada i predaja temeljnih financijskih izvješća: bilanca, izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija, bilješke uz temeljna izvješća	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i registru neprofitnih organizacija		Ministarstvo financija, FINA	E	Veljača, srpanj	Potvrda na dostavljenim obrascima da su sve kontrole ispunjene
	Organizacija i provođenje godišnjeg popisa sredstava i izvora sredstava	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija		-	I	Veljača	Donošenje Odluke o prihvatanju Izvješća
	Izrada financijskog plana za 2020.	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija,		sa svim Sektorima i Uredima	I	Prosinac	Donošenje Odluke o usvajanju financijskog plana

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
		Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija					
	Izrada Izvješća o izvršenju financijskog plana HAK-a za UO i Skupštinu HAK-a	Statut HAK-a		Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	I	Veljača, ožujak, travanj, srpanj, listopad	Donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća
	Samoprocjena učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava financijskog upravljanja i kontrola	Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija		Sa svim Sektorima i Uredima	I	Ožujak	Izrada Akcijskog plana
Ljudski resursi i opći poslovi	Obavljanje redovnih poslova ljudskih resursa i općih poslova	Odluke tijela upravljanja Program rada Pravilnik o radu HAK-a	Odjel ljudskih resursa i općih poslova	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika, sektori, uredi	I	Kontinuirano (i po potrebi)	Uspješno obavljanje osnovnih djelatnosti HAK-a
Informacijske tehnologije	Obavljanje redovnih poslova izrade softverskih rješenja i održavanja informatičke opreme	Odluke tijela upravljanja	Služba informacijskih tehnologija	Svi sektori i uredi	I	Kontinuirano	Redovito obavljanje svih poslovnih aktivnosti
	Stalna nadogradnja funkcionalnosti programskih rješenja članstva i tehničke pomoći	Programi rada sektora i ureda		Sektor članstva, Sektor tehničke pomoći i informacija			Omogućen kvalitetniji rad na učlanjivanju i davanju usluga tehničke pomoći

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2019.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
	Redizajn i modernizacija službenih mrežnih stranica	-		Svi sektori i uredi, vanjski izvršitelj (za web-dizajn)	I, E	Siječanj - srpanj	Moderne i pristupačne mrežne stranice HAK-a prilagođene i za mobilne uređaje
	Proširenje kapaciteta server-sobe u sjedištu HAK-a i uvođenje redundantnih veza u računalnoj mreži	-		Služba IT i vanjski izvršitelji (za građevinske i druge grube radove)	I, E	Siječanj - travanj	Povećan kapacitet server-sobe za buduće potrebe te stabilnija lokalna računalna mreža
	Uvođenje standarda ISO 27001 za upravljanje informacijskom sigurnošću	-		Služba IT i vanjski izvršitelji (konzultant)	I, E	Siječanj - prosinac	Certificiranje
	Obnova računala u svim računalnim učionicama ispitnih centara HAK-a	-		Sektor za vozače	I	Svibanj	Nova, moderna računala u svim ispitnim centrima HAK-a u kojima se polažu vozački ispiti

U Zagrebu, 28. prosinac 2018.

Broj: 005-30/2018-10/2018-1/2

Predsjednik

Slavko Tušek, dipl. ing.