

Uvodne odredbe

1. Obiteljsko članstvo podrazumijeva obitelj odnosno zajednicu obiteljskog života koju čine roditelji, partneri te njihova djeca do 25. godine života, uključujući i djecu koja ne žive s obitelji ako nisu zasnovala vlastitu obitelj. Obiteljsko članstvo podrazumijeva i jednoroditeljske obitelji koje čine jedan roditelj i dijete ili djeca, kao i obitelji bez djece. Članovi Obiteljskog članstva mogu biti redovni i nominalni članovi Hrvatskog autokluba (u daljnjem tekstu: HAK).

2. Obiteljsko članstvo u pravilu čini jedan nositelj članstva i ostali članovi obitelji. Obiteljsko članstvo čine najmanje dvije osobe sukladno točki 1. ovih Pravila, bez ograničenja najvećeg broja članova.

3. Nositelj Obiteljskog članstva potpisom pristupnice Obiteljskog članstva modela OPTIMUM PLUS prihvaća ovdje navedena i utvrđena Pravila Obiteljskog članstva modela OPTIMUM PLUS (u daljnjem tekstu: Pravila), koja se slijedom navedenog primjenjuju na sve članove Obiteljskog članstva.

4. Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriju Republike Hrvatske, osim pogodnosti iz programa Show your Card! koje se mogu ostvariti i u inozemstvu.

5. HAK se obvezuje svim članovima Obiteljskog članstva izdati iskaznicu s naznakom članskog modela OPTIMUM PLUS.

6. Članske pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na cesti mogu se koristiti samo za propisno registrirana vozila.

7. U sve novčane iznose članskih pogodnosti (bonuse) uključen je i porez na dodanu vrijednost (PDV).

8. Članovi Obiteljskog članstva pojedinačno mogu koristiti članske pogodnosti modela OPTIMUM PLUS definirane ovim Pravilima do iskorisćenja iznosa propisanih zajedničkih bonusa. Članovi Obiteljskog članstva snose troškove koji premašuju bonuse navedene u ovim Pravilima i to prilikom potpisivanja računa za uslugu kojom je prekoračen predmetni bonus. Nositelj Obiteljskog članstva tijekom članske godine može u svoje Obiteljsko članstvo dodati nove članove obitelji. Članska godina navedenim dodanim članovima Obiteljskog članstva završava istog datuma kada i nositelju Obiteljskog članstva.

Članarina

9. Godišnja članarina za Obiteljsko članstvo modela OPTIMUM PLUS iznosi 74,32 € (560,00 kn).

Definicije pojmova

10. Pod pojmom cesta podrazumijevaju se sve javne ceste, odnosno sve ceste osim seoskih, poljskih i šumskih puteva, puteva na nasipima za obranu od poplava i zemljanih cesta.

11. Pod pojmom „vozilo M1/N1 kategorije“ podrazumijeva se osobni automobil (kategorija vozila M1) - motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba koje, osim sjedala za vozača, ima najviše osam sjedala i teretni automobil (kategorija vozila N1) - motorno vozilo za prijevoz tereta najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma. Vozilo M1/N1 kategorije može vući prikolicu najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma. Pod pojmom „vozilo L kategorije“ podrazumijevaju se mopedi, motocikli, tricikli i kvadracikli (kategorije vozila od L1 do L7).

12. Pod pojmom Pomoć na cesti podrazumijeva se usluga dijagnoze ili otklona kvara na vozilu M1/N1 kategorije na cesti te usluga prijevoza vozila M1/N1 kategorije ako kvar nije moguće otkloniti.

13. Pod pojmom Dodatne usluge podrazumijevaju se usluge koje se Korisniku članskih pogodnosti pružaju prema potrebi i to: zamjena žarulje kratkog svjetla (u noćnim uvjetima vožnje ili uvjetima smanjenja vidljivosti) na vozilu M1/N1 kategorije, istakanje pogrešno utočenog goriva u spremnik goriva u vozilu M1/N1 kategorije, zamjena kotača na vozilu M1/N1 kategorije, otvaranje vozila M1/N1 kategorije u slučaju zaključavanja ključa u vozilu M1/N1 kategorije ili nefunkcionalne vanjske brave na vratima vozača vozila M1/N1 kategorije, te osposobljavanje nefunkcionalne unutarnje brave (na upravljaču) za pokretanje vozila M1/N1 kategorije.

14. Pod pojmom nastavak putovanja podrazumijeva se nastavak putovanja od mjesta nastanka kvara, odnosno prometne nesreće na vozilu M1/N1 kategorije, odnosno L kategorije (u daljnjem tekstu: vozilu M1/N1/L kategorije), ako je to mjesto 100 ili više km udaljeno od adrese prebivališta člana Obiteljskog članstva.

Članske pogodnosti Obiteljskog članstva modela OPTIMUM PLUS

15. Obiteljsko članstvo u članskoj godini može koristiti sljedeće pogodnosti:

– besplatne usluge Pomoći na cesti i Dodatne usluge do ukupnog iznosa bonusa od 464,53 € (3.500,00 kn) (za vozilo M1/N1 kategorije);

– jednu besplatnu uslugu Prijevoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili krađe te jednu besplatnu uslugu Prijevoza vozila L kategorije u slučaju kvara, najviše do ukupnog iznosa bonusa od 663,61 € (5.000,00 kn);

– neograničen broj usluga uz naplatu prema Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći;

– u slučaju kvara vozila M1/N1/L kategorije ili prometne nesreće tijekom članske godine može koristiti jednu od usluga:

1) korištenje vozila Rent-a-Car-a za nastavak putovanja do otklona kvara, najdulje četiri dana i najviše do iznosa od 53,09 € (400,00 kn) po danu za korištenje vozila Rent-a-Car-a, ili

2) smještaj, do dva dana i najviše do iznosa od 66,36 € (500,00 kn) po noćenju s doručkom za svakog člana Obiteljskog članstva koji se nalazio u vozilu M1/N1 kategorije odnosno na vozilu L kategorije, ili

3) nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja javnim prijevozom, najviše do iznosa od 33,18 € (250,00 kn) za svakog člana Obiteljskog članstva koji se nalazio u vozilu M1/N1 kategorije odnosno na vozilu L kategorije;

– kontrolne preglede vozila M1/N1 kategorije koji podrazumijevaju jednu provjeru ispravnosti rada motora, te jednu kontrolu i podešavanje svjetala i ostale pogodnosti vezane uz vozila M1/N1 kategorije;

– kontrolni pregled vozila L kategorije koji podrazumijeva jednu kontrolu i podešavanje svjetala; – besplatno čuvanje, na teritoriju Republike Hrvatske, vozila M1/N1/L kategorije u kvaru ili oštećenoga u prometnoj nesreći, do najdulje pet dana;

– jednokratnu novčanu pomoć u slučaju smrti člana Obiteljskog članstva u iznosu od 1.327,23 € (10.000,00 kn) ili u slučaju tjelesnog oštećenja člana Obiteljskog članstva do maksimalnog iznosa od 2.654,46 € (20.000,00 kn), proporcionalno stupnju tjelesnog oštećenja, kada smrt odnosno tjelesno oštećenje nastane kao posljedica prometne nesreće;

– neograničeni broj pravnih savjeta o cestovnom prometu i vozilu M1/N1/L kategorije;

– besplatno primanje jednog članskog glasila Revija HAK (u tiskanom ili elektroničkom obliku - prema odabiru nositelja Obiteljskog članstva);

– popuste u programima "HAK preporučuje" i Show your Card!;

– sudjelovanje u HAK-ovu programu vjernosti.

Maloljetni članovi Obiteljskog članstva ne mogu koristiti pogodnosti vezane uz vozilo M1/N1/L kategorije i to Pomoć na cesti, Prijevoz vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili krađe, Prijevoz vozila L kategorije u slučaju kvara, prijevoz vozila M1/N1/L kategorije uz naplatu prema cjeniku, čuvanje vozila M1/N1/L kategorije, Kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozila M1/N1/L kategorije.

Član Obiteljskog članstva koji navrš 25 godina života tijekom članske godine koristi članske pogodnosti do isteka članske godine Obiteljskog članstva.

Ostvarivanje pogodnosti

16. Pogodnosti vezane uz vozilo (Pomoć na cesti, Dodatne usluge, Prijevoz vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili krađe i Prijevoz vozila L kategorije u slučaju kvara), članovi Obiteljskog

članstva ostvaruju pozivom Kontaktom centru HAK-a na jedinstveni broj telefona 1987. Ako se poziv upućuje iz inozemstva potrebno je nazvati +385 1 1987 ili +385 1 469 3700. Kontaktni centar HAK-a na raspolaganju je 24 sata dnevno sve dane u godini.

17. Pri ostvarivanju svih pogodnosti, članovi Obiteljskog članstva se moraju identificirati predočenjem članske iskaznice i osobnog dokumenta koji nedvojbeno potvrđuje identitet člana Obiteljskog članstva.

Pomoć na cesti

18. Članske pogodnosti Pomoć na cesti i Dodatne usluge članovi Obiteljskog članstva mogu ostvariti višekratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom član Obiteljskog članstva upravljao vozilom M1/N1 kategorije ili se nalazio u vozilu M1/N1 kategorije, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio pomoć na cesti i pričekao pružanje usluge.

19. Prilikom dojava, član Obiteljskog članstva je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila M1/N1 kategorije u kvaru, registarsku oznaku vozila M1/N1 kategorije, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo M1/N1 kategorije nalazi, opis kvara te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

20. Kontaktni centar HAK-a će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavijestivši pritom člana Obiteljskog članstva kada će usluga biti pružena. HAK se obvezuje da će intervencijsko vozilo najkasnije 45 minuta po primitku poziva biti na mjestu kvara bilo gdje u Republici Hrvatskoj, osim u slučaju kada se mjesto kvara nalazi na otoku i u slučaju kada vremenske prilike onemogućavaju postupanje u navedenom roku.

21. Kontaktni centar HAK-a može na temelju indikacija o vrsti kvara ili potrebe za Dodatnim uslugama, odnosno iz informacija dobivenih od Korisnika članskih pogodnosti, odlučiti treba li pokušati otkloniti kvar ili pružiti Dodatnu uslugu na licu mjesta ili je primjerenije odmah organizirati uslugu prijevoza vozila M1/N1 kategorije.

22. Pomoć na cesti i Dodatne usluge će se pružati na cesti, na adresi prebivališta Korisnika članskih pogodnosti, na parkiralištima, javnim garažama i benzinskim postajama. Intervencija Pomoći na cesti na navedenim mjestima ograničena je na otklanjanje manjih kvarova.

23. Ako je kvar vozila M1/N1 kategorije takav da otklon kvara na licu mjesta nije moguć, vozilo M1/N1 kategorije će biti prevezeno do najbliže radionice ili ovlaštenog servisa, po procjeni HAK-a. Ako do kvara vozila M1/N1 kategorije dođe u mjestu gdje postoji više radionica ili ovlaštenih servisa, član Obiteljskog članstva može odabrati u koji želi prevesti vozilo M1/N1 kategorije. Ako se vozilo M1/N1 kategorije ne može popraviti u radionici ili ovlaštenom servisu tijekom radnog dana, član Obiteljskog članstva može odabrati kamo će vozilo M1/N1 kategorije biti prevezeno, pri čemu sukladno točki 8. ovih Pravila snosi trošak pružene usluge koji prelazi iznos preostalog bonusa Pomoći na cesti. Navedeno načelo primjenjuje se i za Dodatne usluge.

24. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila M1/N1 kategorije i slično ulaze u obračun naknada za usluge Pomoći na cesti i Dodatne usluge, ali za člana Obiteljskog članstva su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

25. Ako zbirni troškovi višekratnih usluga Pomoći na cesti i/ili Dodatnih usluga budu veći od ukupno 464,53 € (3.500,00 kn) u članskoj godini, razliku podmiruje član Obiteljskog članstva prilikom potpisivanja računa za pruženu uslugu kojom je prekoračen navedeni bonus.

26. Troškove za dijelove koji su pri otklonu kvara ili pružanju Dodatne usluge eventualno ugrađeni u vozilo M1/N1 kategorije član Obiteljskog članstva podmiruje u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u obračun usluge.

27. Nakon završetka intervencije član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje iznos

uslugu Pomoći na cesti ili pruženu Dodatnu uslugu.

Prijevoz vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili krađe i Prijevoza vozila L kategorije u slučaju kvara

28. Člansku pogodnost Prijevoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili krađe član Obiteljskog članstva može ostvariti jednom tijekom članske godine i samo za jedan od predviđenih slučajeva (slučaj prometne nesreće ili slučaj krađe za vozilo M1/N1/L kategorije). Pogodnost prijevoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće član Obiteljskog članstva ostvaruje uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom član Obiteljskog članstva upravljao vozilom M1/N1/L kategorije ili se nalazio u/na vozilu M1/N1/L kategorije, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio prijevoz vozila M1/N1/L kategorije i sačekao pružanje usluge. Predmetna usluga će se pružiti ako je vozilo M1/N1/L kategorije u prometnoj nesreći tako oštećeno da ne može samostalno nastaviti vožnju ili nastavkom vožnje ugrožava sigurnost putnika ili drugih sudionika u prometu. Član Obiteljskog članstva može koristiti prijevoz vozila M1/N1/L kategorije od mjesta prometne nesreće do mjesta po njegovom odabiru, a najviše do iznosa bonusa. Pogodnost prijevoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju krađe član Obiteljskog članstva može ostvariti ako je vozilo M1/N1/L kategorije bilo ukradeno, a krađa prijavljena policiji koja je potom pronašla vozilo M1/N1/L kategorije. Član Obiteljskog članstva ima mogućnost organiziranog povratka vozila M1/N1/L kategorije od mjesta pronalaska vozila M1/N1/L kategorije do adrese njegovog prebivališta, a najviše do iznosa bonusa. Člansku pogodnost Prijevoz vozila L kategorije u slučaju kvara član Obiteljskog članstva može ostvariti jednom tijekom članske godine. Pogodnost Prijehoza vozila L kategorije u slučaju kvara član Obiteljskog članstva ostvaruje na način da se predmetno vozilo prevozi do najbliže radionice ili ovlaštenog servisa, po procjeni HAK-a. Ako do kvara vozila L kategorije dođe u mjestu gdje postoji više radionica ili ovlaštenih servisa, član Obiteljskog članstva može odabrati u koji želi prevesti vozilo L kategorije. Ako se vozilo L kategorije ne može popraviti u radionici ili ovlaštenom servisu tijekom radnog dana, član Obiteljskog članstva može odabrati kamo će vozilo L kategorije biti prevezeno, a najviše do iznosa bonusa.

29. Prilikom pojave kojom se traži ostvarivanje pogodnosti Prijehoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili krađe i Prijehoza vozila L kategorije u slučaju kvara, član Obiteljskog članstva je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila M1/N1/L kategorije, registarsku oznaku vozila M1/N1/L kategorije, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo M1/N1/L kategorije nalazi te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

30. Ako je članu Obiteljskog članstva potrebna liječnička pomoć pa je napustio mjesto prometne nesreće, pogodnost prijevoza u slučaju prometne nesreće može zatražiti druga osoba iz/sa vozila M1/N1/L kategorije, poštujući gore navedenu proceduru prijave. HAK zadržava pravo provjere pružene liječničke pomoći, a u slučaju utvrđivanja zloupotrebe član Obiteljskog članstva snosi troškove prijevoza. U slučaju hospitalizacije i kada član Obiteljskog članstva ne može utjecati na prijevoz vozila M1/N1/L kategorije s mjesta nesreće do mjesta gdje je vozilo M1/N1/L kategorije smješteno, član Obiteljskog članstva može naknadno zatražiti prijevoz vozila M1/N1/L kategorije od mjesta gdje je vozilo M1/N1/L kategorije smješteno do mjesta po njegovom izboru, a najviše do iznosa bonusa.

31. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila M1/N1/L kategorije i slično, ulaze u obračun naknada za pogodnosti Prijehoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili krađe odnosno Prijehoza vozila L kategorije u slučaju kvara, ali za člana Obiteljskog članstva su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

32. Ako troškovi usluge Prijehoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili krađe odnosno Prijehoza vozila L kategorije u slučaju kvara, budu veći od 663,61 € (5.000,00 kn), član Obiteljskog članstva podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

33. Nakon završetka intervencije član Obiteljskog

članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu Prijehoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili krađe odnosno Prijehoza vozila L kategorije u slučaju kvara.

Vozilo za nastavak putovanja

34. Pogodnost vozila za nastavak putovanja može se ostvariti jednom tijekom članske godine, ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 12. ovih Pravila) ili Prijehoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili Prijehoza vozila L kategorije u slučaju kvara. Pogodnost korištenja vozila za nastavak putovanja može se ostvariti samo ako je zatražena istog dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijehoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili Prijehoza vozila L kategorije u slučaju kvara. Otklonom kvara vozila M1/N1 kategorije ili povratkom vozila M1/N1/L kategorije i člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

35. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta ili boravišta člana Obiteljskog članstva (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, član Obiteljskog članstva može koristiti uslugu vozila za nastavak putovanja za vrijeme popravka vozila M1/N1/L kategorije u radionici ili ovlaštenom servisu, do najdulje četiri dana, uz maksimalni iznos od 53,09 € (400,00 kn) za dnevni najam vozila. Član Obiteljskog članstva može koristiti ovu uslugu ako ima valjanu kreditnu karticu, koja je osiguranje za slučaj prekoračenja navedenih troškova. Član Obiteljskog članstva sam snosi troškove najma koji su veći od navedenog maksimalnog iznosa, trošak goriva, dodatnog osiguranja i cestarina, tunelarina i slično. Kod korištenja vozila za nastavak putovanja, vrijede opći uvjeti društva (Rent-a-Car) od kojeg je vozilo unajmljeno.

Smještaj

36. Pogodnost smještaja Obiteljsko članstvo može ostvariti jednom tijekom članske godine, ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 12. ovih Pravila) ili Prijehoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili Prijehoza vozila L kategorije u slučaju kvara. Pogodnost korištenja smještaja može se koristiti samo ako je zatražena istog dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijehoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili Prijehoza vozila L kategorije u slučaju kvara. Otklonom kvara vozila M1/N1 kategorije ili povratkom vozila M1/N1/L kategorije i člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

37. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta ili boravišta člana Obiteljskog članstva (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, svaki član Obiteljskog članstva koji se nalazio u vozilu može koristiti uslugu dva dana smještaja, do maksimalnog iznosa od 66,36 € (500,00 kn) po osobi za jedno noćenje s doručkom. Ako su jedinični troškovi smještaja po članu Obiteljskog članstva veći od navedenih, član Obiteljskog članstva snosi trošak smještaja koji prelazi iznos od 66,36 € (500,00 kn) za svako noćenje s doručkom.

Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja

38. Pogodnost nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja Obiteljsko članstvo može ostvariti jednom tijekom članske godine, ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 12. ovih Pravila) ili Prijehoza M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili Prijehoza vozila L kategorije u slučaju kvara. Pogodnost nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja javnim prijevozom može se koristiti ako je zatražena u roku od sedam radnih dana od dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti, a kvar na vozilu M1/N1 kategorije nije otklonjen ili kad je zatražena usluga Prijehoza vozila M1/N1/L kategorije u slučaju prometne nesreće ili kad je zatražena usluga Prijehoza vozila L kategorije u slučaju kvara. Otklonom kvara vozila M1/N1

kategorije ili povratkom vozila M1/N1/L kategorije i člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

39. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta ili boravišta člana Obiteljskog članstva (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, svaki član Obiteljskog članstva koji se nalazio u vozilu može nastaviti putovanje ili vratiti se u mjesto stanovanja vlakom ili autobusom, a HAK se obavezuje nadoknaditi trošak karte za svakog člana Obiteljskog članstva do iznosa od 33,18 € (250,00 kn). Ako su jedinični troškovi prijevoza po članu Obiteljskog članstva veći od navedenih, član Obiteljskog članstva snosi trošak prijevoza koji prelazi iznos od 33,18 € (250,00 kn).

Kombiniranje usluga

40. Pogodnosti vozila za nastavak putovanja, smještaja i nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja ne mogu se međusobno kombinirati. Ostvarivanjem jedne od navedenih pogodnosti gubi se mogućnost korištenja ostale dvije.

Kontrolni pregledi M1/N1/L kategorije i ostale pogodnosti vezane uz vozilo M1/N1 kategorije

41. Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo M1/N1 kategorije mogu se ostvariti tijekom članske godine na području Republike Hrvatske.

42. Pogodnost Kontrolnih pregleda vozila M1/N1 kategorije Obiteljskog članstva obuhvaća jednu provjeru ispravnosti rada motora i jednu kontrolu i podešavanje svjetala, dok pogodnost Kontrolnog pregleda vozila L kategorije obuhvaća jednu kontrolu i podešavanje svjetala.

43. Ostale pogodnosti vezane uz vozilo M1/N1 kategorije obuhvaćaju demontažu i montažu guma te balansiranje kotača na vozilu M1/N1 kategorije. Obiteljsko članstvo može ove pogodnosti koristiti dva puta tijekom članske godine.

44. Član Obiteljskog članstva ostvaruje Kontrolne preglede M1/N1/L kategorije i ostale pogodnosti vezane uz vozilo M1/N1 kategorije najavom u radionicu autokluba.

45. Prilikom ostvarivanja pogodnosti Kontrolnih pregleda M1/N1/L kategorije i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo M1/N1 kategorije član Obiteljskog članstva je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila M1/N1/L kategorije, registarsku oznaku vozila M1/N1/L kategorije te druge podatke koji se od njega zatraže.

46. Član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu po osnovi pogodnosti Kontrolnih pregleda M1/N1/L kategorije i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo M1/N1 kategorije.

Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja

47. Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja člana Obiteljskog članstva ostvaruje se tijekom članske godine sukladno Pravilniku o ostvarivanju jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja kao posljedice prometne nesreće korisnika članskih pogodnosti Hrvatskog autokluba.

Pravni savjet o cestovnom prometu i vozilu

48. Pogodnost pravnog savjetovanja član Obiteljskog članstva ostvaruje kontaktiranjem Sektora članstva HAK-a, telefonom, elektroničkom poštom, pismom ili drugim načinom komunikacije pri kojem je moguće nedvojbeno potvrditi identitet člana Obiteljskog članstva.

Završne odredbe

49. Ako je nositelj Obiteljskog članstva član HAK-a, zbog kontinuiteta njegovog članstva, učlanjivanje njegove obitelji u Obiteljsko članstvo ne smatra se novim članstvom u HAK-u. Član HAK-a čija se obitelj učlanjuje u Obiteljsko članstvo mora biti nositelj Obiteljskog članstva ako je naveden na pristupnici za Obiteljsko članstvo.

50. Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. rujna 2019.