

HRVATSKI AUTOKLUB

Zagreb, Avenija Dubrovnik 44

ETIČKI KODEKS HRVATSKOG AUTOKLUBA

Zagreb, travanj 2025.

Broj: 005-30/2025-1/2025-1/6
Zagreb, 4. travnja 2025.

Na temelju odredbi članka 33. Statuta Hrvatskog autokluba Skupština Hrvatskog autokluba na svojoj redovnoj sjednici održanoj 4. travnja 2025. donosi

ETIČKI KODEKS

HRVATSKOG AUTOKLUBA

Opće odredbe

Članak 1.

(1) Polazeći od načela da nije sve što je dopušteno ujedno i etično, Hrvatski autoklub donosi ovaj Etički kodeks (u nastavku teksta: Etički kodeks), koji sadržava etička načela, vrijednosti, načela profesionalne etike i pravila ponašanja kojih se u svom djelovanju, u smislu standarda poslovanja i standarda društveno odgovornog ponašanja, trebaju pridržavati sve sastavnice asocijacije Hrvatskog autokluba.

(2) Pravila utvrđena ovim Etičkim kodeksom obvezuju sve sastavnice Hrvatskog autokluba i u slučaju kad bi nekim drugim propisom ponašanje, koje je drugačije uređeno ovim Etičkim kodeksom, bilo dopušteno.

(3) Pod sastavnicama asocijacije Hrvatskog autokluba, u smislu stavka 1. ovoga članka, podrazumijevaju se udruga Hrvatski autoklub, odnosno Stručna služba Hrvatskog autokluba, i udruge udruženi autoklubovi (članovi Hrvatskog autokluba), odnosno stručne službe udruženih autoklubova (trgovačka društva u vlasništvu udruženih autoklubova i trgovačka društva u vlasništvu Hrvatskog autokluba smatraju se dijelom sastavnica).

(4) Pod Stručnom službom Hrvatskog autokluba, odnosno stručnim službama udruženih autoklubova, u smislu stavka 3. ovoga članka, podrazumijevaju se zaposlenici Hrvatskog autokluba, odnosno zaposlenici udruženih autoklubova (odnosno fizičke osobe koje su profesionalno zaposlene).

(5) Etičkog kodeksa trebaju se pridržavati i sva tijela upravljanja sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba iz stavka 3. ovoga članka, odnosno njihovi članovi.

(6) Etički kodeks se na odgovarajući način odnosi i na fizičke i druge pravne osobe (koje nisu udruženi autoklubovi), članove Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova.

Članak 2.

(1) Na razini svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba jamči se poštovanje svih ljudskih prava te poštovanje prava zajamčenih Ustavom i zakonima te drugim propisima

Republike Hrvatske, odnosno Europske unije, kao i općim aktima i pravilima asocijacije Hrvatskog autokluba.

(2) Na razini svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba očekuje se poštovanje svih pravnih propisa Republike Hrvatske i zakonodavstva Europske unije te općih akata i pravila asocijacije Hrvatskog autokluba.

Temeljne vrijednosti

Članak 3.

(1) Hrvatski autoklub, kao neovisna, nestranačka i neprofitna udruga koja djeluje u korist općeg društvenog interesa (primarno u smislu podizanja razine sigurnosti prometa na cestama), djeluje unutar vrijednosnog okvira u sklopu kojeg aktivno promiče temeljne vrijednosti kao što su postojanost, vjerodostojnost, posvećenost i solidarnost.

(2) Postojanost podrazumijeva sposobnost održavanja dugoročne stabilnosti kroz kontinuitet vremena uz vođenje konzistentnih poslovnih politika kao što su politika odlučivanja, politika upravljanja ljudskim resursima, politika proaktivnog djelovanja i financijska politika.

(3) Vjerodostojnost podrazumijeva dugoročnu etičku konzistentnost, čija je primarna posljedica stvaranje povjerenja, u poslovanju i odnosima prema članovima u smislu zaštite i promicanja njihovih interesa, prema široj društvenoj zajednici u smislu djelovanja u korist općeg društvenog interesa, prema tijelima državne uprave u smislu obavljanja poslova javnih ovlasti i prema vlastitim sastavnicama u smislu provođenja proklamiranih politika.

(4) Posvećenost podrazumijeva sposobnost usmjeravanja djelovanja u skladu s izabranim načelima, prema zadanim ciljevima.

(5) Solidarnost podrazumijeva stanje socijalne kohezije u kojem postoje međusobne obveze i odgovornosti (posebno u kontekstu članstva i odnosa među sastavnicama asocijacije Hrvatskog autokluba), u cilju ostvarivanja stabilnosti, uravnoteženosti i održivosti unutar asocijacije Hrvatskog autokluba.

Etička načela i pravila ponašanja

Članak 4.

Poštovanje dostojanstva i integriteta osobe

(1) Na razini svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba jamči se uvažavanje pojedinaca kao osoba u skladu sa zajamčenim pravima na život, dostojanstvo i integritet te se jamči pravo na privatnost.

(2) Nedopustivim se smatra svaki oblik neposredne i posredne diskriminacije temeljen na rasi, spolu, etničkoj i/ili nacionalnoj pripadnosti, vjeri, spolnoj orijentaciji, imovinskom stanju, podrijetlu, obiteljskom i bračnom statusu, životnoj dobi, tjelesnom izgledu, političkom opredjeljenju, zdravstvenom stanju i životnom stilu.

(3) Nedopustivim se smatra svaka vrsta uznemiravanja, pod kojim se podrazumijeva svako neprimjereno ponašanje prema drugoj osobi kojemu je cilj ili koje stvarno znači povredu

osobnog dostojanstva. Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin, jednokratno ili višekratno, verbalan ili neverbalan (fizički), koji stvara ili pridonosi stvaranju neugodnih, nelagodnih i neprijateljskih okolnosti ili koji osobu nad kojom se isti provodi zastrašuje, vrijeđa ili ponižava.

(4) Posebno nedopustivim se smatra svako spolno uznemiravanje, pod kojim se smatra uznemiravanje koje podrazumijeva izostanak pristanka ili odbijanje od strane osobe nad kojom se isto provodi, a uključuje jednokratno ili višekratno upućivanje verbalnih i neverbalnih (fizičkih) prijedloga spolne naravi, fizičko napastovanje, jednokratno ili višekratno iznošenje šala i komentara koje su spolne naravi, ruganje i ismijavanje koje je spolne naravi, izlaganje spolno uvredljivog i uznemirujućeg materijala te zahtijevanje spolnih usluga u zamjenu za određeno djelovanje ili propuštanje s pozicije autoriteta ili poslovne hijerarhije.

(5) Uobičajena komunikacija, dobronamjerne šale i kritički komentari, kao i eventualni odnosi intimne naravi između zaposlenika, koji se temelje na pristanku i uzajamnom poštovanju, smatraju se područjem privatnosti te sami po sebi ne predstavljaju kršenje odredbi Etičkog kodeksa. Poželjno je izbjegavati situacije u kojima takvi odnosi između zaposlenika u asocijaciji mogu dovesti do kršenja pravila Etičkog kodeksa o objektivnosti, nepristranosti i sukobu interesa, posebno u odnosima između osoba koje su u neposrednoj hijerarhijskoj strukturi, odnosno koje su u hijerarhijskom odnosu koji podrazumijeva ocjenjivanje tuđeg rada ili koji podrazumijeva odlučivanje o statusu, profesionalnom napredovanju, pogodnostima i nagradama.

Jednakost i pravednost

Članak 5.

(1) Na razini svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba ponašanje treba biti u skladu s načelom jednakosti i pravednosti na način koji isključuje svaku diskriminaciju, uznemiravanje, zlostavljanje, iskorištavanje ili predrasude.

(2) Nedopustivim se smatra svaka zlouporaba autoriteta ili pozicije u hijerarhijskoj strukturi te sve one situacije u kojima osobni ili partikularni interesi i odnosi mogu negativno utjecati na procese objektivnog prosuđivanja, kao i na etičko i profesionalno obavljanje poslova i zadataka.

(3) Svim zaposlenicima treba osigurati mogućnost nesmetanog profesionalnog razvoja i usavršavanja u skladu s objektivnim potrebama sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba i objektivnim osobnim mogućnostima, u mjeri u kojoj se pritom ne narušava pravo druge osobe.

(4) Kriteriji vrednovanja i napredovanja trebaju biti stručnost, sposobnost, profesionalizam i postignuti rezultati u okviru određenih radnih procesa, projekata, poslova i zadataka.

Članak 6.

(1) Na razini svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba očekuje se odgovorno, savjesno, profesionalno i etički neupitno ispunjavanje radnih zadataka, odnosno svih obveza prema članovima, poslovnim partnerima, ugovornim suradnicima, tijelima državne uprave, kao i prema kolegama te hijerarhijski nadređenim kolegama.

(2) Svako poslovno djelovanje treba biti u skladu s kriterijima stručnosti i izvrsnosti što podrazumijeva permanentno samousavršavanje unutar osobnog profesionalnog područja i utemeljivanje svih profesionalnih i etičkih prosudbi, sukladno načelu objektivnosti, na utvrđenim i provjerenim činjenicama isključujući predrasude bilo koje vrste.

(3) Na razini svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba trebaju se održavati i poticati suradnja u profesionalnim odnosima te timski rad.

(4) Zaposlenici svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba imaju obvezu i kolegijalnu odgovornost, jedni prema drugima, u smislu poštenog, iskrenog, nepristranog i tolerantnog ponašanja i prihvatanja kriterija izvrsnosti u svim aspektima djelovanja, radi ostvarivanja zajedničkih ciljeva.

(5) Zaposlenici i članovi tijela upravljanja sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba sudjeluju u onim djelatnostima i privatnim angažmanima izvan asocijacije Hrvatskog autokluba koji nisu u sukobu s njihovim profesionalnim i poslovnim obvezama u sastavnicama asocijacije Hrvatskog autokluba, odnosno koji ne štete ugledu i/ili interesu sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba.

Transparentnost i povjerljivost

Članak 7.

(1) Na razini svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba promiče se transparentnost poslovanja s posebnim naglaskom na transparentnost procesa donošenja odluka.

(2) Svi interni opći akti i pravila trebaju biti precizni, jasni i koncizni u mjeri u kojoj je to realno moguće te dostupni u skladu s razinom odgovornosti.

(3) Svi zaposlenici i članovi tijela upravljanja sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba, koji u ovisnosti o razini odgovornosti svoje pozicije u hijerarhijskog strukturi pojedine sastavnice asocijacije Hrvatskog autokluba raspolažu s podacima određenog stupnja povjerljivosti, trebaju štititi tajnost takvih podataka.

(4) Otkrivanje povjerljivih podataka drugim stranama nije dopušteno, osim ako je riječ o uobičajenom i definiranom procesu ili ako postoji zakonska i profesionalna obveza da se takve informacije objave.

Sprečavanje sukoba interesa

Članak 8.

(1) Svi zaposlenici i članovi tijela upravljanja sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba trebaju izbjegavati sukobe interesa prilikom svog sveukupnog djelovanja koje uključuje i aktivnosti izvan asocijacije Hrvatskog autokluba, a posebno u procesima donošenja odluka, odnosno trebaju izbjegavati odnose, vanjske čimbenike i aktivnosti koji bi podrazumijevali bilo koji oblik pristranosti.

(2) Sukob interesa nastaje zbog osobnih, financijskih ili drugih interesa pojedinaca koji dovode do odluka ili poslovnih postupaka koji nisu u skladu s interesima asocijacije Hrvatskog autokluba te zbog situacija u kojima si dotični pojedinci, u pravilu na temelju svoje pozicije u hijerarhijskoj strukturi, pribavljaju osobnu korist.

(3) U smislu sukoba interesa posebno su nepoželjne potencijalne pojave tzv. privatizacije sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba koje su obilježene nastojanjima da se ostvari partikularni interes putem uspostavljanja upravljačke kontrole pomoću povezanih pojedinaca, uključujući nepotizam, odnosno putem uspostavljanja vlasničke kontrole nad pojedinim dijelom (trgovačkim društvom) određenih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba.

Sprečavanje korupcije i prevare

Članak 9.

(1) Na razini svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba davanje i prihvaćanje (poslovnih) poklona je prihvatljivo samo ako je povremeno i nije neuobičajeno, ako odgovara prirodi poslovnih odnosa i ne prelazi granice razumnih vrijednosti, te ako je razborito pretpostaviti da isti neće utjecati na objektivnost i ispunjavanje profesionalnih obveza primatelja.

(2) Pod korupcijom se smatraju i sve one ponuđene radnje i usluge koje bi dovele do stvaranja sukoba interesa.

(3) Svaki oblik prevare, uključujući lažiranje zapisa o financijskim ili drugim podacima, strogo je zabranjen.

(4) Obveza svakog zaposlenika i člana tijela upravljanja sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba jest otklanjanje i prijavljivanje svakog pokušaja korupcije i prevare.

Zapošljavanja i imenovanja u tijela upravljanja

Članak 10.

(1) Na razini svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba zapošljavanja treba provoditi u skladu s odredbama internih općih akata po kriteriju izvrsnosti, u pravilu između više kandidata, odnosno za pojedino radno mjesto treba izabrati najboljeg kandidata sukladno kandidatovim rezultatima postignutima na testiranju znanja (ako je isto predviđeno u postupku zapošljavanja) i razgovoru s kandidatom (intervju).

(2) U procesu imenovanja u tijela upravljanja svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba treba voditi računa o moralnom integritetu kandidata, njegovu ugledu u društvenoj i stručnoj zajednici te procjeni njegova potencijalnog doprinosa ostvarenju zajedničkih ciljeva sastavnice i asocijacije Hrvatskog autokluba.

(3) Kako u kontekstu zapošljavanja, tako i u kontekstu imenovanja u tijela upravljanja sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba, posebno nedopustivim se smatra svaki oblik nepotizma, koji je jedan oblik sukoba interesa, pod čime se podrazumijeva svako djelovanje koje srodnika određene osobe ili povezanu osobu stavlja u povlašteni položaj prema drugim osobama koje raspolažu jednakim ili boljim sposobnostima.

Zaštita zdravlja, sigurnosti i ekološke održivosti

Članak 11.

(1) Prioritet na svim razinama svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba jest zaštita zdravlja i sigurnosti svojih zaposlenika i članova, kao i zaštita okoliša.

(2) Sve sastavnice asocijacije Hrvatskog autokluba dužne su osigurati zaposlenicima zdravo i sigurno radno okruženje te kontinuirano poticati svijest o odgovornosti prema vlastitom zdravlju u smislu zaštite na radu i prema očuvanju okoliša.

(3) Sve sastavnice asocijacije Hrvatskog autokluba trebaju biti predane interakciji s okolišem na odgovoran i resursno učinkovit i održivi način, te koristiti obnovljive i ekološki neutralne materijale gdje god se to može uskladiti s ekonomskom održivošću.

(4) Pružanje usluga članskih pogodnosti, prema članovima i nečlanovima, treba biti u skladu s najvišim sigurnosnim standardima.

Zaštita imovine, zaštita elektroničkih podataka i intelektualnog vlasništva

Članak 12.

(1) Zaposlenicima u sklopu svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba dopušteno je korištenje imovine one sastavnice asocijacije Hrvatskog autokluba u kojoj su zaposleni, isključivo u zakonite svrhe i u skladu s internim pravilima te sastavnice asocijacije Hrvatskog autokluba.

(2) Imovinu iz stavka 1. ovoga članka zaposlenici u pravilu koriste za provođenje radnih zadataka u sklopu poslovnih procesa u kojima sudjeluju. Iznimno, zaposlenici određenu vrstu specifične imovine (prijenosna računala, mobilni telefoni itd.) mogu koristiti i u privatne svrhe pod točno propisanim uvjetima pojedine sastavnice asocijacije Hrvatskog autokluba.

(3) U sklopu svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba trebaju biti provedene mjere kibernetičke zaštite u smislu zaštite elektroničkih podataka i u smislu davanja jasnih uputa svim korisnicima o sigurnoj uporabi informatičkih tehnologija. Svi korisnici informatičkih tehnologija iste trebaju koristiti na odgovoran način, sukladno sigurnosnim uputama.

(4) Svi zaposlenici u sklopu svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba imaju obvezu poštovanja zaštite intelektualnog vlasništva u skladu s primjenjivim zakonima.

(5) Odredbe stavaka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka na odgovarajući način se odnose i na članove tijela upravljanja svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba.

Javna nastupanja

Članak 13.

(1) Na razini svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba treba postojati svjesnost o društvenoj odgovornosti i potrebi transparentnog poslovanja te otvorenosti prema javnosti.

(2) Zaposlenici u sklopu svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba koji su ovlašteni javno nastupati u ime pojedine sastavnice prilikom svog nastupa moraju jasno istaknuti da iznose stajališta te sastavnice. U svim takvim javnim nastupima očekuje se postupanje u skladu s najvišim etičkim i profesionalnim standardima.

(3) U javnim nastupima u kojima zaposlenik pojedine sastavnice asocijacije Hrvatskog autokluba ne predstavlja tu sastavnicu, a koji su tematski povezani s tom sastavnicom ili koji su općenito tematski povezani s asocijacijom Hrvatskog autokluba, zaposlenik mora jasno istaknuti da iznosi osobna stajališta. I u svim takvim javnim nastupima očekuje se postupanje u skladu s najvišim etičkim i profesionalnim standardima.

Članak 14.

(1) Nedopustivim se smatra svaka vrsta političkog djelovanja na svim razinama svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba.

(2) Svaki zaposlenik i član tijela upravljanja sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba ima pravo na politički angažman u svoje privatno vrijeme, ali na način da se takav njegov angažman ni u kakvom smislu ne povezuje s njegovim profesionalnim (ili volonterskim) djelovanjem u asocijaciji Hrvatskog autokluba.

(3) Posebno nedopustivim se smatra davanje bilo kojeg oblika donacija ili sponzorstva političkim strankama ili nositeljima mandata ili kandidatima za političke dužnosti.

**Etička pravila u odnosima među sastavnicama asocijacije
Hrvatskog autokluba i u odnosu s članovima**

*Odnos Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova prema svojim članovima
(fizičkim i drugim pravnim osobama)*

Članak 15.

Učlanjenje članova predstavlja temeljnu svrhu postojanja svake udruge, pa tako i Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova, dok je povećanje broja članova jedan od glavnih strateških ciljeva razvoja asocijacije Hrvatskog autokluba, iz čega proizlazi usmjerenje zaposlenika u sklopu svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba, neovisno o formalno utvrđenim zadacima pojedinog radnog mjesta, da na direktan i/ili indirektan način pridonose stvaranju preduvjeta za kontinuirano povećanje broja članova i podizanje razine kvalitete usluga koje proizlaze iz članskih pogodnosti.

Članak 16.

(1) U kontekstu razvoja sveukupnog članstva asocijacije Hrvatskog autokluba, kako u smislu povećanja broja članova, tako i u smislu podizanja razine kvalitete i volumena usluga koje proizlaze iz članskih pogodnosti, sve sastavnice asocijacije Hrvatskog autokluba djeluju u skladu s načelom sinergije, u funkciji ostvarenja zajedničkog interesa, odnosno zajedničkog strateškog cilja.

(2) U smislu stavka 1. ovoga članka, sve operativne aktivnosti koje se provode u kontekstu članstva, Stručna služba Hrvatskog autokluba i stručne službe udruženih autoklubova provode smisleno, planski i koordinirano, a u određenim situacijama i zajednički.

Članak 17.

(1) U kontekstu pružanja najviše razine kvalitete usluga koje proizlaze iz članskih pogodnosti sve sastavnice asocijacije Hrvatskog autokluba trebaju uspostaviti sustav prikupljanja i analiziranja povratnih informacija od članstva u svezi sa zadovoljstvom pruženim uslugama, potrebama i očekivanjima.

(2) Sve sastavnice asocijacije Hrvatskog autokluba rješavat će pritužbe članstva na pravedan i pravovremeni način u skladu s postupcima propisanim općim aktima Hrvatskog autokluba, odnosno udruženog autokluba.

Članak 18.

(1) U kontaktu s članstvom zaposlenici svih sastavnica asocijacije Hrvatskog autokluba postupaju profesionalno, odgovorno i nepristrano, a ophode se pristojno i prema najvišim standardima komunikacije.

(2) Informacije koje pružaju članstvu moraju biti točne, pravovremene i razumljive te u skladu sa zakonskim propisima, općim aktima i pravilima Hrvatskog autokluba.

(3) Postupanje prema članstvu mora biti lišeno povlaštenog tretmana prema bilo kojem članu.

(4) U tumačenju pravila o članskim pogodnostima i njihovoj primjeni u konkretnim slučajevima, stručne službe, koje odlučuju o pravu člana kojemu se pruža usluga, moraju poštovati načelo da se svaka nejasnoća u pravilima, svaka dvojba o značenju odredbe i svaka odredba koja se može tumačiti na više načina tumače i primjenjuju u korist člana kojemu se pruža usluga, vodeći računa o svrsi koju neka odredba pravila želi postići.

Međusobni odnos Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova (međusobni odnos Stručne službe Hrvatskog autokluba i stručnih službi udruženih autoklubova)

Članak 19.

(1) Osim u smislu razvoja sveukupnog članstva asocijacije Hrvatskog autokluba, Hrvatski autoklub i udruženi autoklubovi djeluju u skladu s načelom sinergije u funkciji sveukupnog razvoja asocijacije Hrvatskog autokluba, odnosno ostvarenja i drugih zajedničkih strateških ciljeva.

(2) Hrvatski autoklub i udruženi autoklubovi zajednički djeluju prema načelu da je interes asocijacije Hrvatskog autokluba ispred bilo čijeg partikularnog interesa, pa tako i interesa pojedinog udruženog autokluba.

Članak 20.

Udruženi autoklubovi, u smislu obavljanja dijela operativnih poslova (povjerenih od strane Hrvatskog autokluba u skladu s odredbama Statuta Hrvatskog autokluba) koji proizlaze iz pojedinih javnih ovlasti koja su tijela državne uprave u skladu sa zakonskim odredbama dodijelila Hrvatskom autoklubu, vode prvenstveno brigu o društvenom, odnosno državnom interesu s obzirom na to da institut javnih ovlasti podrazumijeva preneseno obavljanje poslova državne uprave.

Članak 21.

(1) U smislu članka 19. stavka 2. ovoga Etičkog kodeksa svi predstavnici udruženih autoklubova izabrani ili imenovani u tijela upravljanja Hrvatskog autokluba prilikom donošenja odluka prvotno se vode interesom asocijacije Hrvatskog autokluba.

(2) U slučaju donošenja odluka od strane tijela upravljanja koje se odnose na udruženi autoklub čiji je predstavnik član predmetnog tijela upravljanja očekuje se da se isti izuzme od glasanja u procesu donošenja odluka koje se odnose na udruženi autoklub čiji je predstavnik.

(3) Članovi tijela upravljanja Hrvatskog autokluba tijekom rada u istima, a posebno prilikom rasprava u procesima donošenja odluka, odnose se jedni prema drugima s dignitetom i uzajamnim uvažavanjem, komuniciraju na tolerantan način i u raspravama koriste snagu argumenata.

Članak 22.

(1) Hrvatski autoklub u sklopu svoje poslovne politike osobito vodi brigu o razvoju udruženih autoklubova u skladu s njihovim objektivnim potencijalima i u skladu s interesima asocijacije Hrvatskog autokluba.

(2) Hrvatski autoklub u skladu s realnim okolnostima i u skladu s objektivnom razinom postojeće razvijenosti pojedinih udruženih autoklubova ulaže napore u njihov što je moguće ravnomjerniji razvoj po cijelom teritoriju Republike Hrvatske, a posebno u kontekstu njihove regionalne rasprostranjenosti.

Članak 23.

(1) Potencijalne sporne situacije koje mogu nastati u međusobnom odnosu Hrvatskog autokluba i pojedinog udruženog autokluba, neovisno je li riječ o poslovnim politikama, provođenju odluka, realizaciji operativnih procesa, vizijama razvoja, strateškim ciljevima ili drugome, raspravljaju se i rješavaju isključivo u sklopu tijela upravljanja Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova, osim ako je riječ o ugovornim odnosima kojima je propisana nadležnost sudova.

(2) Posebno nedopustivim se smatra svaki oblik medijske eksploatacije spornih situacija iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 24.

Hrvatski autoklub i udruženi autoklubovi u komunikaciji prema javnosti, medijskim kampanjama i promidžbenim aktivnostima istupaju na način da promoviraju asocijaciju Hrvatskog autokluba, odnosno zajedništvo Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova.

Međusobni odnos udruženih autoklubova (međusobni odnos stručnih službi udruženih autoklubova)

Članak 25.

(1) Udruženi autoklubovi surađuju u funkciji vlastitog razvoja i sveukupnog razvoja asocijacije Hrvatskog autokluba, odnosno ostvarenja zajedničkih strateških ciljeva.

(2) Udruženi autoklubovi sa statusom temeljnih autoklubova, osim suradnje s drugim udruženim autoklubovima sa statusom temeljnih autoklubova, surađuju i s udruženim autoklubovima sa statusom lokalnih autoklubova, a posebno s lokalnim autoklubovima iz područja svog primarnog djelovanja u zemljopisnom smislu. U sklopu te suradnje udruženi autoklubovi sa statusom temeljnih autoklubova pomažu lokalnim autoklubovima u okvirima svojih objektivnih mogućnosti.

Članak 26.

(1) Posebno nedopustivim se smatra svako međusobno djelovanje udruženih autoklubova koje bi imalo obilježja konkurentskog nadmetanja u kontekstu učlanjivanja članova ili u kontekstu drugih djelatnosti.

(2) Udruženi autoklubovi vode proaktivnu poslovnu politiku, pogotovo u smislu aktivnosti za povećanjem broja vlastitih članova, u okviru strateških ciljeva i aktivnosti u funkciji strateških ciljeva asocijacije Hrvatskog autokluba te u skladu s odredbama Statuta Hrvatskog autokluba i odredbama vlastitih statuta.

(3) Udruženi autoklubovi u smislu djelovanja iz stavka 2. ovoga članka mogu u određenim aspektima nadograđivati zajedničke ciljeve na način da povećaju volumen članskih pogodnosti za svoje članove, pritom vodeći računa o primjerenosti tih dodatnih članskih pogodnosti u smislu njihove usklađenosti s poslovnom politikom i imidžem asocijacije Hrvatskog autokluba.

(4) Udruženi autoklubovi u smislu djelovanja iz stavka 2. ovoga članka, a pogotovo udruženi autoklubovi u mjestima gdje djeluje više udruženih autoklubova, moraju voditi računa o tome da njihove aktivnosti u funkciji povećanja članstva ne kolidiraju s aktivnostima drugog udruženog autokluba. Udruženi autoklubovi svoju će djelatnost na povećanju broja članova (koordinirano s drugim autoklubovima), prije svega, usmjeravati na osobe koje nisu već učlanjene u neki autoklub. Na taj način autoklubovi će promicati asocijaciju Hrvatskog autokluba u cjelini te izbjeći negativne prakse zbunjivanja građana i potencijalnih članova, kao i neželjeni, destruktivni konkurentski međusobni odnos koji šteti pojedinim autoklubovima i asocijaciji Hrvatskog autokluba u cjelini.

*Odnos članova (fizičkih i drugih pravnih osoba) prema
Hrvatskom autoklubu i udruženim autoklubovima*

Članak 27.

(1) Članovi Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova, odnosno fizičke osobe i druge pravne osobe (koje nisu udruženi autoklubovi), prihvaćaju ciljeve Hrvatskog autokluba i opće uvjete ostvarivanja članskih pogodnosti, plaćaju članarinu te konzumiraju svoja prava, ispunjavaju svoje obveze i imaju svoje odgovornosti u skladu s odredbama članka 18., 19., 21. i 23. Statuta Hrvatskog autokluba.

(2) Članovi Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova iz stavka 1. ovoga članka koriste članske pogodnosti u dobroj vjeri (*bona fides*) i u skladu sa svrhom radi koje su predmetne članske pogodnosti ustanovljene, kad su u stvarnoj potrebi, uvažavajući načelo solidarnosti s ostalim članovima iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Svaka zlouporaba članskih pogodnosti, odnosno njihovo korištenje u suprotnosti s odredbom stavka 2. ovoga članka smatrat će se neetičkim ponašanjem koje podliježe odredbi članka 28. stavka 2. ovog Etičkog kodeksa.

Nadležnost, sankcije i prijavljivanje neetičkog ponašanja

Članak 28.

(1) Sukladno odredbi članka 47. stavka 1. alineja sedma Statuta Hrvatskog autokluba, Sud časti Hrvatskog autokluba daje mišljenje o ostvarivanju načela, usklađenosti ponašanja i

djelovanja s odredbama Etičkog kodeksa te odlučuje o sankcijama u slučaju utvrđenog kršenja odredbi Etičkog kodeksa.

(2) Ako je riječ o kršenju Etičkog kodeksa od strane udruženog autokluba (člana Hrvatskog autokluba) ili od strane članova Hrvatskog autokluba fizičkih i drugih pravnih osoba (koje nisu udruženi autoklubovi), u skladu s odredbom članka 47. stavka 2. Statuta Hrvatskog autokluba, a u kontekstu stavka 1. ovoga članka, Sud časti Hrvatskog autokluba može izreći kao sankciju opomenu, javnu opomenu koja se objavljuje na internim oglasnim prostorima Hrvatskog autokluba ili isključenje iz članstva Hrvatskog autokluba.

(3) Ako je riječ o kršenju Etičkog kodeksa od strane člana tijela upravljanja Hrvatskog autokluba ili od strane člana tijela upravljanja udruženog autokluba, u kontekstu stavka 1. ovoga članka, Sud časti Hrvatskog autokluba može izreći kao sankciju opomenu ili javnu opomenu koja se objavljuje na internim oglasnim prostorima Hrvatskog autokluba, te može dati mišljenje o potrebi isključenja tog člana iz predmetnog tijela upravljanja koje upućuje Skupštini Hrvatskog autokluba, odnosno skupštini udruženog autokluba.

(4) Ako je riječ o kršenju Etičkog kodeksa od strane zaposlenika Hrvatskog autokluba, odnosno Stručne službe Hrvatskog autokluba, u kontekstu stavka 1. ovoga članka, Sud časti Hrvatskog autokluba može izreći kao sankciju opomenu ili javnu opomenu koja se objavljuje na internim oglasnim prostorima Hrvatskog autokluba, te može dati mišljenje o potrebi sankcioniranja u skladu s odredbama Pravilnika o radu Hrvatskog autokluba, koje upućuje Glavnom tajniku kao odgovornoj osobi Hrvatskog autokluba.

(5) Ako je riječ o kršenju Etičkog kodeksa od strane zaposlenika udruženog autokluba, odnosno stručne službe udruženog autokluba, u kontekstu stavka 1. ovoga članka, Sud časti Hrvatskog autokluba može izreći kao sankciju opomenu ili javnu opomenu koja se objavljuje na internim oglasnim prostorima Hrvatskog autokluba, te može dati mišljenje o potrebi sankcioniranja u skladu s odredbama pravilnika o radu udruženog autokluba, koje upućuje Tajniku kao odgovornoj osobi udruženog autokluba.

(6) Ako je riječ o posebno teškom kršenju Etičkog kodeksa u kontekstu stavaka 2., 3., 4. i 5. ovoga članka, Sud časti Hrvatskog autokluba javnu opomenu, osim na internim oglasnim prostorima, može objaviti i u Reviji Hrvatskog autokluba.

(7) Sukladno odredbi članka 47. stavka 3. Statuta Hrvatskog autokluba, a u kontekstu stavaka 2., 3., 4. i 5. ovoga članka, žalba na odluku o izricanju opomene, javne opomene ili isključenja iz članstva Hrvatskog autokluba podnosi se Upravnom odboru Hrvatskog autokluba u roku od 15 dana od dana zaprimanja odluke. Upravni odbor Hrvatskog autokluba odlučit će o žalbi u roku od 30 dana od dana podnošenja žalbe te je predmetna odluka Upravnog odbora Hrvatskog autokluba konačna.

Članak 29.

(1) Prijave o neetičkom ponašanju, odnosno o kršenju odredbi ovog Etičkog kodeksa podnose se Sudu časti Hrvatskog autokluba.

(2) Svaka prijava iz stavka 1. ovoga članka bit će tretirana povjerljivo, odnosno identitet prijavitelja će biti zaštićen ako prijavitelj zatraži osiguravanje anonimnosti.

(3) Jamči se zaštita prijavitelja od bilo kakve vrste represije ili odmazde zbog prijavljivanja.

Članak 30.

Postupci propisani Etičkim kodeksom ne isključuju građanske, kaznene, upravne i stegovne postupke uređene zakonima, drugim propisima i aktima Hrvatskog autokluba i/ili udruženih autoklubova.

Završne odredbe

Članak 31.

Ako se neki od izraza korištenih u Etičkom kodeksu odnosi na fizičke osobe, sve izraze u muškom rodu treba tumačiti na način da obuhvaćaju i ženski rod i obrnuto (člana/članica itd.).

Članak 32.

(1) Etički kodeks se objavljuje na oglasnoj ploči i intranetu Hrvatskog autokluba te na portalu udruženih autoklubova.

(2) Etički kodeks se dostavlja svim udruženim autoklubovima, odnosno upravnim odborima udruženih autoklubova, koji će upoznati sva tijela upravljanja udruženih autoklubova s njegovim sadržajem, kao i tajnicima udruženih autoklubova. Tajnici udruženih autoklubova pisanom izjavom potvrđuju primitak i upoznavanje sa sadržajem Etičkog kodeksa. Pisana izjava potpisana od strane tajnika udruženih autoklubova dostavlja se Hrvatskom autoklubu u roku od deset dana od dana zaprimanja Etičkog kodeksa.

(3) Glavni tajnik, Zamjenik glavnog tajnika, Pomoćnik glavnog tajnika, svi rukovoditelji sektora te voditelji službi, ureda i odjela Stručne službe Hrvatskog autokluba potpisuju pisanu izjavu o upoznavanju sa sadržajem Etičkog kodeksa.

(4) Rukovoditelji Sektora, odnosno voditelji ureda Stručne službe Hrvatskog autokluba upućuju sve zaposlenike o potrebi upoznavanja sa sadržajem Etičkog kodeksa. Tajnici udruženih autoklubova upućuju sve zaposlenike stručnih službi autoklubova o potrebi upoznavanja sa sadržajem Etičkog kodeksa.

Članak 33.

Stupanjem na snagu ovog Etičkog kodeksa prestaje važiti Etički kodeks Hrvatskog autokluba broj: 006-30/2018-3/2018-1/5, od 22. ožujka 2018.

Članak 34.

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu i primjenjuje se osmi dan od dana objave na oglasnoj ploči Hrvatskog autokluba i portalu udruženih autoklubova.

Predsjednik
Ivo Bikić, dipl. iur.



Objavljeno na oglasnoj ploči Hrvatskog autokluba i na Portalu udruženih autoklubova dana 5. travnja 2025., a primjenjuje se s danom 13. travnjem 2025.

Glavni tajnik



Željko Mijatović, dipl. oec.