

Pojmovi

1. U ovim Općim uvjetima pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Članovi Hrvatskog autokluba iz Zagreba, Avenija Dubrovnik 44 (u nastavku teksta: HAK), su udruženi autoklubovi, druge pravne osobe i fizičke osobe učlanjene u udružene autoklubeve i neposredno učlanjene u HAK.

Udruženi autoklubovi su pravne osobe sa statusom udruge s područja Republike Hrvatske udružene u HAK temeljem odluke Upravnog odbora HAK-a.

Druge pravne osobe su pravne osobe s područja Republike Hrvatske koje su učlanjene u HAK, osim Udruženih autoklubova.

Redovni članovi su punoljetne fizičke osobe s punom poslovnom sposobnošću učlanjene u udružene autoklubeve i neposredno učlanjene u HAK s prebivalištem ili privremenim boravištem na teritoriju Republike Hrvatske.

Nominalni članovi su maloljetne fizičke osobe i osobe bez poslovne sposobnosti ili s ograničenom poslovnom sposobnošću učlanjene u udružene autoklubeve i neposredno učlanjene u HAK.

Počasni članovi su fizičke osobe koje su svojim djelovanjem ostvarile posebne zasluge za HAK i za ostvarivanje ciljeva i djelatnosti HAK-a kao nacionalne udruge.

Korisnici članskih pogodnosti su Redovni, Nominalni i Počasni članovi, te fizičke osobe koje su odredili članovi Druge pravne osobe.

Pristupnica je dokument za učlanjenje kojim Redovni i Nominalni članovi te članovi Druge pravne osobe iskazuju prihvaćanje ciljeva HAK-a, ovih Općih uvjeta članstva i ostvarivanja članskih pogodnosti Hrvatskog autokluba (u nastavku teksta: Opći uvjeti) te Pravila članskih modela, na kojem daju svoje osnovne podatke potrebne za učlanjenje.

Pravila članskih modela su pisani dokumenti za pojedini članski model kojima se utvrđuje vrsta, opseg i količina članskih pogodnosti za Redovne i Počasne članove, te fizičke osobe koje su odredili članovi Druge pravne osobe.

Prigovor je pisani dokument kojim Korisnik članskih pogodnosti iznosi nezadovoljstvo u vezi ostvarivanja članskih pogodnosti ili usluga.

Uvodne odredbe

2. Općim uvjetima uređuju se odnosi između HAK-a i Članova HAK-a – udruženih autoklubova, drugih pravnih osoba i

fizičkih osoba. HAK je jamac i organizator jedinstvenih članskih pogodnosti za sve Članove HAK-a.

3. Na sve međusobne odnose HAK-a i Članova HAK-a, koji nisu uređeni Statutom HAK-a, ovim Općim uvjetima ili Pravilima članskih modela, na odgovarajući se način primjenjuju važeći propisi Republike Hrvatske.

Učlanjenje

4. Članovi HAK-a su autoklubovi udruženi u HAK temeljem odluke Upravnog odbora HAK-a. Odlukama Upravnog odbora HAK-a definiraju se, između ostalog, status Udruženog autokluba i jedinstvene članske pogodnosti.

5. Članovi HAK-a mogu biti Druge pravne osobe registrirane na području Republike Hrvatske samo ako odrede fizičku osobu kao Korisnika članskih pogodnosti najkasnije s danom uplate godišnje članarine. Članstvo u HAK-u Druga pravna osoba ostvaruje potpisom Pristupnice od strane ovlaštene osobe i uplatom članarine. Odlukom Upravnog odbora HAK-a definira se iznos članarine, a članske pogodnosti za fizičku osobu Korisnika članskih pogodnosti definiraju se ovim Općim uvjetima i Pravilima pojedinih članskih modela.

6. Članovi HAK-a mogu biti fizičke osobe s prebivalištem ili privremenim boravištem na teritoriju Republike Hrvatske. Fizičke osobe mogu biti Redovni, Nominalni ili Počasni članovi. Redovni član stječe članske pogodnosti dostavom potpisane Pristupnice i uplatom godišnje članarine. Ako je Pristupnica zaprimljena elektroničkim putem na mrežnim stranicama HAK-a ne mora biti potpisana. Odlukom Upravnog odbora HAK-a definira se iznos članarine za Redovnog člana, a članske pogodnosti koristi prema Pravilima izabranog članskog modela. Nominalni član stječe članske pogodnosti dostavom Pristupnice potpisane od njegovog zakonskog zastupnika ili skrbnika odnosno dostavom potpisane Pristupnice i pisane suglasnosti njegovog zakonskog zastupnika ili skrbnika za maloljetnike starije od 14 godina, te uplatom godišnje članarine. Odlukom Upravnog odbora HAK-a definira se iznos članarine za Nominalnog člana koji može koristiti sve članske pogodnosti osim pogodnosti pomoći na cesti (usluge dijagnoze ili otklona kvara na vozilu na cesti, usluge prijevoza vozila, usluge prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe), kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozila te primanja članskog glasila Revija HAK. Odluku o počasnom članstvu donosi Upravni odbor HAK-a. Počasni član ne plaća članarinu, a tijekom trajanja počasnog članstva Počasni član može koristiti sve

članske pogodnosti prema Pravilima članskog modela koji obuhvaća pogodnosti u zemlji i inozemstvu.

7. Uz sve propisane podatke o Članovima HAK-a sukladno Statutu HAK-a, Pristupnica sadrži i podatke o Korisnicima članskih pogodnosti kao što su: podaci o članskom modelu; kontaktni podaci (broj telefona i mobitela, e-mail adresa); podatak o spolu te adresu za dostavu članskog glasila Revije HAK i obavijesti (ako je različita od adrese prebivališta). Pristupnica sadrži i izjavu Redovnog ili Nominalnog člana odnosno člana Druge pravne osobe i njegovog Korisnika članskih pogodnosti, da prihvaća ciljeve HAK-a, ove Opće uvjete i Pravila članskih modela (koji su dostupni na mrežnim stranicama HAK-a).

8. Obrada osobnih podataka Korisnika članskih pogodnosti provodi se sukladno HAK-ovoj Politici privatnosti dostupnoj na mrežnom mjestu <https://www.hak.hr/hak/zastita-privatnosti>.

9. Telefonski razgovori Korisnika članskih pogodnosti i djelatnika HAK-a mogu biti snimani i dalje se upotrebljavati u svrhe unaprjeđenja kvalitete rada djelatnika, rješavanja mogućih prigovora ili u svrhu sprječavanja zlouporaba. O identitetu voditelja obrade, svrha obrade snimanja telefonskih razgovora, pravima Korisnika članskih pogodnosti, eventualnom prijenosu osobnih podataka te drugim elementima transparentnosti Korisnik članskih pogodnosti će biti obaviješten u najavnoj poruci prije početka razgovora.

Obvezna promjena podataka navedenih u Pristupnici

10. O svakoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Pristupnici, Korisnici članskih pogodnosti su obvezni u roku 15 (petnaest) dana od nastanka promjene obavijestiti Službu članstva HAK-a (telefonom, elektroničkom poštom, dopisom ili drugim oblikom komunikacije kojim se nedvojbeno može utvrditi njihov identitet) ili osobno promijeniti svoje podatke na članskom portalu Moj HAK.

11. Ako u navedenom roku Korisnik članskih pogodnosti ne izvijesti HAK o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka HAK ne snosi odgovornost za posljedice koje mogu time nastati.

Početak i završetak članstva

12. Članstvo Udruženog autokluba u HAK-u počinje prvim radnim danom nakon dana donošenja odluke Upravnog odbora HAK-a o udruživanju u HAK. Članstvo Redovnih i Nominalnih članova te Drugih pravnih osoba počinje u 00:00 sati dana nakon

zaprimiteljne Pristupnice i uplate godišnje članarine. HAK nema obvezu ispuniti zahtjeve koji se odnose na realiziranje članskih pogodnosti prije početka članstva.

13. Udruženi autoklubovi su članovi HAK-a kontinuirano do prestanka članstva sukladno Statutu HAK-a. Članska godina za Redovne i Nominalne članove te članove Druge pravne osobe traje 12 (dvanaest) mjeseci.

14. HAK će, u roku od deset dana po primitku Pristupnice i evidentiranju uplate godišnje članarine, dostaviti člansku iskaznicu Redovnom i Nominalnom članu te fizičkoj osobi koju je odredio član Druga pravna osoba, kao i ostale članske materijale. Ove osobe se u međuvremenu predstavljaju osobnom iskaznicom ili putovnicom i koriste potvrdom o uplati godišnje članarine pomoću koje ostvaruju svoje članske pogodnosti.

15. Godišnju članarinu za sljedeću člansku godinu Redovni i Nominalni član te član Druga pravna osoba uplaćuju najkasnije do isteka tekuće članske godine. Godišnja članarina plaća se unaprijed. Nakon isteka tekuće članske godine, HAK nema obvezu realiziranja zahtijevanih članskih pogodnosti ako nije uplaćena članarina za sljedeću člansku godinu.

16. Prije isteka članske godine Redovni i Nominalni član te član Druga pravna osoba mogu otkazati članstvo isključivo pisanim putem, a otkaz vrijedi od datuma zaprimanja pisanog podneska u HAK. U slučaju otkaza članstva, HAK nema obvezu povrata bilo kojeg dijela godišnje članarine.

17. Ako Član odnosno Korisnik članskih pogodnosti svojim djelovanjem narušava ugled ili interese HAK-a ili krši *Etički kodeks Hrvatskog autokluba*, odlukom Suda časti Hrvatskog autokluba može biti isključen iz članstva.

Članski modeli

18. Pri učlanjenju Redovni član odabire članski model, a član Druga pravna osoba odabire članski model za fizičku osobu korisnika članskih pogodnosti. Članski modeli međusobno se razlikuju po vrsti, opsegu i količini članskih pogodnosti koje jamči HAK. Vrsta, opseg i količina članskih pogodnosti po pojedinim članskim modelima definirana je Pravilima članskog modela.

19. Redovni član i član Druga pravna osoba može u bilo kojem trenutku uplatiti godišnju članarinu za drugi članski model.

Podaci o Korisnicima članskih pogodnosti

20. HAK obavijesti informativnog karaktera, promotivne materijale, obavijesti o novim modelima, pogodnostima i aktualnim ponudama (*newsletter*) u svrhu informiranja

o članskim pogodnostima, obavijesti u kontekstu obnove članstva radi zadržavanja kontinuiteta članstva te anketne upite Korisnicima članskih pogodnosti u svrhu poboljšanja kvalitete usluga i njihova zadovoljstva šalje na temelju legitimnog interesa i interesa Korisnika članskih pogodnosti. Također, temeljem legitimnog interesa, HAK čuva osobne podatke Korisnika članskih pogodnosti u razdoblju od dvanaest mjeseci nakon isteka njihovog statusa Korisnika članskih pogodnosti radi potencijalne obnove članstva.

21. Dio osobnih podataka u određenim objektivno opravdanim situacijama dijelit će se s pouzdanim ugovornim partnerima izvan HAK-a, primjerice u svrhu tiskanja i distribucije članskih iskaznica, članskih tiskanica i/ili Revije HAK, odnosno u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti i u svrhu nagradnih programa (popis ugovornih partnera HAK-a kod kojih Korisnici članskih pogodnosti mogu koristiti članske pogodnosti ili sudjelovati u nagradnim programima dostupan je na mrežnim stranicama HAK-a). Pouzdani ugovorni partneri HAK-a obvezni su koristiti podatke koji su im povjereni isključivo u skladu s uputama HAK-a i samo u svrhu koja je navedena.

22. Korisnici članskih pogodnosti mogu se u svako doba odjaviti od primanja obavijesti, promotivnih materijala te anketnih upitnika iz točke 20. ovih Općih uvjeta putem poveznice za odjavu, putem članskog portala Moj HAK ili slanjem obavijesti u pisanom obliku na adresu Hrvatskog autokluba, Avenija Dubrovnik 44, 10010 Zagreb, uz naznaku „n/r Službenika za zaštitu osobnih podataka“ ili elektroničkom poštom na szp@hak.hr. Putem članskog portala Moj HAK Korisnici članskih pogodnosti mogu također pristupiti informacijama o svojim podacima te ispraviti netočne ili nepotpune podatke. Korisnici članskih pogodnosti mogu ostvariti i ostala prava sukladno HAK-ovoj Politici privatnosti.

23. HAK će poduzeti sigurnosne, organizacijske i kadrovske mjere zaštite osobnih i identifikacijskih podataka Korisnika članskih pogodnosti, koje su potrebne kako bi se zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zloporabe te su osobe koje su zaposlene u obradi podataka obvezne čuvati njihovu tajnost.

Podnošenje prigovora

24. Korisnik članskih pogodnosti Prigovor na pruženu člansku pogodnost ili uslugu podnosi u pisanom obliku na adresu Hrvatski autoklub, Avenija Dubrovnik 44, 10 010 Zagreb ili elektroničkom poštom na: clanstvo@hak.hr.

25. Prigovor minimalno treba sadržavati ime i prezime Korisnika članskih pogodnosti, detaljan opis događaja/situacije ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a predmet su prigovora, dokaze ako Korisnik članskih pogodnosti raspolaže istima (slike, preslike dokumenata na kojima se prigovor temelji i slično) i adresu za dostavu odgovora.

26. Prigovor se podnosi Službi članstva HAK-a u roku 30 (trideset) dana od dana pružene članske pogodnosti ili usluge na koju se odnosi Prigovor odnosno nastupanja događaja na koji se iznosi prigovor. Prigovor zaprimljen izvan utvrđenog roka neće se razmatrati.

27. Služba članstva HAK-a provodi postupak ispitivanja osnovanosti Prigovora te je u roku 30 (trideset) dana od dana podnošenja Prigovora obvezna Korisniku članskih pogodnosti dostaviti pisani odgovor o utemeljenosti Prigovora.

28. U slučaju da Prigovor ne sadrži sve potrebne podatke za postupanje, od Korisnika članskih pogodnosti zatražit će se u najkraćem mogućem roku njegova nadopuna. Korisnik članskih pogodnosti u roku od 15 (petnaest) dana treba dostaviti dopunu podataka. U navedenom slučaju rok za dostavu pisanog odgovora počinje od dana dostave dopune od strane Korisnika članskih pogodnosti.

29. Ako Korisnik članskih pogodnosti ne dostavi dopunu u navedenom roku, odgovor na Prigovor dat će se na temelju dostupnih podataka.

30. Ako Korisnik članskih pogodnosti nije zadovoljan odgovorom Službe članstva HAK-a, ima pravo u roku 15 (petnaest) dana od dana primitka odgovora uputiti u pisanom obliku pritužbu Glavnom tajniku HAK-a.

Rješavanje sporova

31. Spor koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, HAK i Član HAK-a odnosno Korisnik članskih pogodnosti nastojat će riješiti mirnim putem. Sve sporove HAK-a i Člana HAK-a odnosno Korisnika članskih pogodnosti rješava Povjerenstvo za mirenje, koje imenuje Upravni odbor HAK-a.

32. Za rješavanje sporova koje nije uspjelo riješiti Povjerenstvo za mirenje određuje se stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Završne odredbe

33. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Članove HAK-a odnosno Korisnike članskih pogodnosti.

34. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2026.