

Definicije pojmova

1. Pod pojmom **"Cesta"** podrazumijevaju se sve javne ceste, odnosno sve ceste osim seoskih, poljskih i šumskih puteva, puteva na nasipima za obranu od poplava i zemljanih cesta.

2. Pod pojmom **"Vozilo M/N"** podrazumijeva se osobni automobil (kategorija vozila M1) – motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba koje, osim sjedala za vozača, ima najviše osam sjedala ili teretni automobil (kategorija vozila N1) – motorno vozilo za prijevoz tereta najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma, oba redovno registrirana u Republici Hrvatskoj. Osobni i teretni automobil može vući prikolicu najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma.

3. Pod pojmom **"Pomoć na cesti"** podrazumijeva se usluga dijagnoze i/ili otklona kvara na Vozilu M/N na Cesti te usluga prijevoza vozila ako kvar nije moguće otkloniti. Popis kvarova vozila čije se otklanjanje pruža kao članska pogodnost uređeno je dokumentom *Pregled kvarova vozila i situacija u kojima se pružaju dodatne usluge članovima* (koji je sastavni dio ovih Pravila).

4. Pod pojmom **"Dodatne usluge"** podrazumijevaju se situacije, sukladno dokumentu *Pregled kvarova vozila i situacija u kojima se pružaju dodatne usluge članovima*, u kojima se prema potrebi pružaju usluge Članu, kako bi Član mogao nastaviti putovanje, odnosno kako bi mogao sigurno upravljati vozilom.

5. Pod pojmom **"Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe"** podrazumijeva se usluga prijevoza Vozila M/N koje je sudjelovalo u prometnoj nesreći ili je otuđeno pa je naknadno pronađeno.

6. Pod pojmom **"Kontrolni pregledi"** podrazumijevaju se usluge provjere ispravnosti rada motora, kontrole i podešavanje svjetala, kontrole točke isparavanja kočione tekućine, kontrole rada akumulatora na Vozilu M/N, koje se izvršavaju u radionici udruženih autoklubova.

Uvodne odredbe

7. Potpisom pristupnice, odnosno predajom pristupnice elektroničkim putem Hrvatskom autoklubu (u nastavku teksta: HAK), redovni članovi HAK-a – fizičke osobe i druge pravne osobe (u nastavku teksta: Članovi), prihvaćaju ovdje navedena i utvrđena pravila članskog modela "Start" (u nastavku teksta: Pravila).

8. Članske pogodnosti u okviru modela "Start" ostvaruju se na teritoriju Republike Hrvatske.

9. HAK se obvezuje Članu izdati iskaznicu s naznakom članskog modela "Start".

10. Član može članske pogodnosti koristiti isključivo za Vozilo M/N koje se ne koristi za prijevoz putnika uz naknadu (taksi vozila i slično) ili za iznajmljivanje (rent a car vozila i slično).

11. U sve novčane iznose članskih pogodnosti (u nastavku teksta: bonus), uključen je i porez na dodanu vrijednost (u nastavku teksta: PDV).

12. Član samostalno snosi troškove članskih pogodnosti koji premašuju iznose bonusa navedenih u ovim Pravilima.

Članarina

13. Godišnja članarina za članski model "Start" iznosi 40,00 eura.

14. Učenici i redovni studenti koji su u trenutku početka članske godine stariji od 18, a mlađi od 25 godina mogu ostvariti popust od 50% na iznos godišnje članarine. Popust se ostvaruje prigodom učlanjenja i plaćanja godišnje članarine uz predočenje potvrde škole ili potvrde fakulteta o redovnom školovanju te uz predočenje osobnog identifikacijskog dokumenta iz kojeg je vidljiv datum rođenja. Mogućnost korištenja navedenog popusta prestaje gubitkom statusa učenika ili redovnog studenta odnosno navršenom 25. godinom života. Ako redovni član izgubi status učenika ili redovnog studenta odnosno navrši 25 godina tijekom trajanja članske godine za koju je godišnja članarina već plaćena, može koristiti članske pogodnosti do isteka članske godine.

15. Osobe koje su u trenutku početka članske godine navršile 65 godina mogu ostvariti popust od 50% na iznos godišnje članarine. Popust se ostvaruje prigodom učlanjenja i plaćanja godišnje članarine, uz predočenje osobnog identifikacijskog dokumenta iz kojeg je vidljiv datum rođenja.

16. Osobe s utvrđenim tjelesnim oštećenjem od najmanje 50% mogu ostvariti popust od 50% na iznos godišnje članarine. Popust se ostvaruje prigodom učlanjenja i plaćanja godišnje članarine, uz predočenje Rješenja nadležne Područne službe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje o utvrđivanju postotka tjelesnog oštećenja ili Potvrde o invaliditetu iz Registra za osobe s invaliditetom ili Rješenja nadležnog upravnog tijela županije odnosno Grada Zagreba za osobe s utvrđenim statusom hrvatskog ratnog vojnog invalida iz Domovinskog rata.

17. Druge pravne osobe ne mogu ostvariti popuste iz točaka 14., 15. i 16. ovih Pravila.

Članske pogodnosti

18. Član može u članskoj godini koristiti sljedeće članske pogodnosti:

Pomoć na cesti i Dodatne usluge (višekratno korištenje) do ukupnog iznosa bonusa od 270,00 eura;

– Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe (jednokratno korištenje) od mjesta nesreće odnosno pronalaska vozila, do mjesta koje Član odabere odnosno adrese prebivališta Člana i najviše do iznosa bonusa od 400,00 eura;

– Kontrolni pregledi vozila;

– Jednokratnu novčanu pomoć u slučaju smrti Člana u iznosu od 1.400,00 eura ili u slučaju tjelesnog oštećenja Člana do najvišeg iznosa od 2.800,00 eura, proporcionalno stupnju tjelesnog oštećenja, kada smrt odnosno tjelesno oštećenje nastane kao isključiva posljedica prometne nesreće;

– Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći u Republici Hrvatskoj, do 2 (dva) dana sukladno iznosu iz *Pregleda naknada za usluge tehničke pomoći*;

– neograničeni broj pravnih savjeta o cestovnom prometu;

– neograničen broj usluga uz naplatu prema *Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći*;

– korištenje portala i članskog glasila *Revija HAK* (u tiskanom ili elektroničkom obliku);

– popuste u programu "HAK preporučuje".

Ostvarivanje članskih pogodnosti

19. Članske pogodnosti vezane uz vozilo (Pomoć na cesti, Dodatne usluge, Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe), Član ostvaruje pozivom Kontaktnom centru HAK-a na jedinstveni broj telefona 1987. Ako se poziv upućuje iz inozemstva potrebno je nazvati broj +385 1 4693 700. Kontaktni centar HAK-a na raspolaganju je 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno sve dane u godini.

20. Troškovi za pružene članske pogodnosti od treće strane se nadoknađuju Članu na njegov pisani zahtjev samo ako ih Član samostalno organizira uz izričito odobrenje (suglasnost) operatera Kontaktnog centra HAK-a. Iznimka od navedenog su situacije u kojima je izvršen prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće kada je Član hospitaliziran radi pružanja medicinske pomoći.

21. Članstvo nije prenosivo, a pri ostvarivanju propisanih članskih pogodnosti Član se identificira članskom iskaznicom i osobnim identifikacijskim dokumentom (osobna iskaznica, putovnica ili vozačka dozvola).

22. Ako Član zatraži od Kontaktnog centra HAK-a člansku pogodnost (Pomoć na cesti, Dodatne usluge, Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe), a izvršitelj usluge pri dolasku na dogovorenu (prijavljenu) lokaciju ne zatekne Člana ni vozilo, usluga će se smatrati pruženom te će se bonus članske pogodnosti Člana umanjiti za ostvarene troškove.

Članska pogodnost Pomoć na cesti i Dodatne usluge

23. Članske pogodnosti Pomoć na cesti i Dodatne usluge Član može ostvariti za Vozilo M/N višekratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio pomoć na cesti i pričeka pružanje usluge.

24. Prilikom dojava, Član je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku, tip i registracijsku oznaku Vozila M/N, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, opis kvara te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

25. Kontaktni centar HAK-a će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji mogući način, obavijestivši pritom Člana kada će mu usluga biti pružena. HAK se obvezuje da će interventno vozilo u pravilu biti na mjestu kvara, bilo gdje u Republici Hrvatskoj, najkasnije 45 (četrdeset i pet) minuta po primitku poziva, osim u slučaju kada se mjesto kvara nalazi na otoku odnosno u slučaju kada vremenske prilike ili objektivne okolnosti onemogućuju postupanje u navedenom roku.

26. Kontaktni centar HAK-a može na temelju indikacija o vrsti kvara ili potrebe za Dodatnim uslugama na Vozilu M/N, odnosno iz informacija dobivenih od Člana, odlučiti treba li pokušati otkloniti kvar ili pružiti Dodatnu uslugu na licu mjesta, ili je primjerenije odmah organizirati uslugu prijevoza vozila.

27. U slučaju kvara Vozila M/N koje je, prema izjavi Člana, pod važećim jamstvom proizvođača vozila, Kontaktni centar HAK-a organizira prijevoz vozila do najbližeg ovlaštenog servisa. Iznimno, uz isključivu suglasnost Člana Kontaktni centar može organizirati prijevoz vozila do najbliže radionice.

28. Pomoć na cesti i Dodatne usluge će se pružati na Cesti, na adresi prebivališta člana, na parkiralištima i u garažama te benzinskim postajama, uz uvjet da interventno vozilo može nesmetano pristupiti vozilu. Intervencija Pomoći na cesti na navedenim mjestima ograničena je na otklanjanje manjih kvarova.

29. Ako je kvar Vozila M/N takav da otklon kvara na licu mjesta nije moguć, vozilo će

biti prevezeno do najbližeg ovlaštenog servisa ili radionice, po procjeni HAK-a. Ako do kvara vozila dođe u mjestu gdje postoji više radionica ili ovlaštenih servisa, Član može odabrati u koji želi prevesti vozilo. Ako se vozilo ne može popraviti u radionici ili ovlaštenom servisu tijekom radnog dana, Član može odabrati kamo će vozilo biti prevezeno pri čemu Član snosi trošak pružene usluge koji prelazi iznos preostalog bonusa Pomoći na cesti. Navedeno načelo primjenjuje se i za Dodatne usluge.

30. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja Vozila M/N i slično, ulaze u obračun naknada za člansku pogodnost Pomoć na cesti i Dodatne usluge, ali za Člana su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

31. Ako pojedinačni trošak ili zbrojni troškovi višekratnih pogodnosti Pomoći na cesti i/ili Dodatnih usluga budu veći od ukupno 270,00 eura u članskoj godini, razliku podmiruje Član prilikom potpisivanja računa za pruženu uslugu kojom je prekoračen navedeni bonus.

32. Troškove za dijelove koji su pri otklonu kvara ili pružanju Dodatne usluge eventualno ugrađeni u Vozilo M/N te trošak utočenog goriva ili AdBlue tekućine u spremnik (ako je u vozilo utočeno pogrešno gorivo ili je vozilo ostalo bez goriva ili tekućine), Član podmiruje u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u obračun usluge.

33. Nakon završetka intervencije Član obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost Pomoći na cesti ili Dodatne usluge

Članska pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe

34. Člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe Član može ostvariti jednom tijekom članske godine za Vozilo M/N i samo za jedan od predviđenih slučajeva (slučaj prometne nesreće ili slučaj krađe). Pogodnost prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće Član ostvaruje uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio prijevoz vozila i sačeka pružanje usluge. Predmetna članska pogodnost će se pružiti ako je vozilo u prometnoj nesreći tako oštećeno da ne može samostalno nastaviti vožnju ili nastavkom vožnje ugrožava sigurnost putnika ili drugih sudionika u prometu. Član može koristiti prijevoz vozila od mjesta prometne nesreće do mjesta po odabiru Člana, a najviše do iznosa bonusa.

Pogodnost Prijevoz vozila u slučaju krađe Član može ostvariti ako je Vozilo M/N bilo ukradeno, a krađa prijavljena policiji, koja je potom pronašla vozilo. Član ima mogućnost organiziranog povratka vozila od mjesta gdje je vozilo pronađeno do

njegove adrese prebivališta, a najviše do iznosa bonusa.

35. Prilikom dojava kojom se traži ostvarivanje članske pogodnosti Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe Član je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku, tip i registracijsku oznaku Vozila M/N, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

36. Ako je Članu potrebna hitna liječnička pomoć pa je napustio mjesto prometne nesreće, pogodnost prijevoza u slučaju prometne nesreće može zatražiti druga osoba iz Vozila M/N ili službena policijska osoba koja sudjeluje u uviđaju prometne nesreće, poštujući ranije navedenu proceduru prijave. HAK zadržava pravo provjere pružene liječničke pomoći, a u slučaju utvrđivanja zloupotrebe Član snosi sve troškove prijevoza i čuvanja vozila. U slučaju hospitalizacije i kada Član ne može utjecati na prijevoz vozila s mjesta nesreće do mjesta gdje je vozilo smješteno, Član može naknadno (po izlasku iz bolnice), zatražiti prijevoz vozila od mjesta gdje je smješteno do mjesta po njegovom izboru, a najviše do iznosa bonusa.

37. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja Vozila M/N i slično, ulaze u obračun naknada za člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, ali za Člana su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

38. Ako pojedinačni trošak ili zbrojni troškovi članskih pogodnosti Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe budu veći od 400,00 eura, Član podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

39. Nakon završetka intervencije Član obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, osim ako je hospitaliziran radi pružanja medicinske pomoći.

Članska pogodnost Kontrolni pregledi

40. Člansku pogodnost Kontrolni pregledi vezanu uz vozilo Član može ostvariti tijekom članske godine samo na području Republike Hrvatske.

41. Članska pogodnost Kontrolni pregledi obuhvaća jednu provjeru ispravnosti rada motora, jednu kontrolu i podešavanje svjetala, jednu kontrolu kočione tekućine te jednu kontrolu akumulatora, na Vozilu M/N.

42. Član ostvaruje člansku pogodnost Kontrolni pregledi najavom u radionicu udruženog autokluba

43. Prilikom ostvarivanja članske pogodnosti Kontrolni pregledi Član je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku, tip i registracijsku oznaku

Vozila M/N te druge podatke koji se od njega zatraže.

44. Član obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost Kontrolni pregledi.

Članska pogodnost Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja

45. Članska pogodnost Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja Člana ostvaruje se tijekom članske godine sukladno *Pravilniku o ostvarivanju jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja kao posljedice prometne nesreće korisnika članskih pogodnosti Hrvatskog autokluba*.

Članska pogodnost Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći

46. Članska pogodnost Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći može se ostvariti jednokratno tijekom članske godine uz uvjet da je Član u trenutku nastanka potrebe pozivom zatražio člansku pogodnost Pomoć na cesti ili Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće u Republici Hrvatskoj. Iznimka od navedenog su situacije u kojima je izvršen prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće kada je Član hospitaliziran radi pružanja medicinske pomoći.

47. Člansku pogodnost Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći u tuzemstvu Član može ostvariti kada je vozilo u kvaru ili oštećeno u prometnoj nesreći smješteno na ograđeni i čuvani prostor (smjестиšte, deponij, parkiralište i slično). Ova članska pogodnost može se koristiti najviše do 2 (dva) dana uz iznos troška sukladno *Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći HAK-a*.

Članska pogodnost Pravni savjeti o cestovnom prometu

48. Člansku pogodnost pravnog savjetovanja Član ostvaruje kontaktiranjem Sektora članstva HAK-a, telefonom, elektroničkom poštom, pismom ili drugim načinom komunikacije pri kojem je moguće nedvojbeno utvrditi njegov identitet.

Situacije u kojima Članu ne može biti pružena članska pogodnost

49. Članu se ne može pružiti članska pogodnost:

- ako se Član odbija identificirati osobnim dokumentom sa slikom na mjestu događaja,
- ako je ponašanje Člana agresivno ili neprimjereno prema zaposlenicima HAK-a ili pružatelja usluge,
- ako je lokacija na kojoj se nalazi Vozilo M/N nedostupna pružatelju usluge (mjesta kojima se ne može prići specijalnim vozilima za uklanjanje i prijevoz odnosno

vozilima za otklon kvara),

– ako Kontaktni centar HAK-a utvrdi da Član namjerno daje neistinite, netočne ili nepotpune podatke,

– ako je do kvara ili prometne nesreće došlo sudjelovanjem Člana u sportskim natjecanjima ili nedopuštenim (nezakonitim) događajima,

– ako je utvrđeno da je Član u vrijeme prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga odnosno lijekova koji se ne smiju uzimati za vrijeme vožnje ili određeno vrijeme prije započinjanja vožnje, a sve sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama.

Završna odredba

50. Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2026.