

Definicije pojmova

1. Pod pojmom **"Cesta"** podrazumijevaju se sve javne ceste, odnosno sve ceste osim seoskih, poljskih i šumskih puteva, puteva na nasipima za obranu od poplava i zemljanih cesta.

2. Pod pojmom **"Vozilo M/N"** podrazumijeva se osobni automobil (kategorija vozila M1) – motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba koje, osim sjedala za vozača, ima najviše osam sjedala ili teretni automobil (kategorija vozila N1) – motorno vozilo za prijevoz tereta najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma, oba redovno registrirana u Republici Hrvatskoj. Osobni i teretni automobil može vući prikolicu najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma.

3. Pod pojmom **"Pomoć na cesti"** podrazumijeva se usluga dijagnoze i/ili otklona kvara na Vozilu M/N na Cesti te usluga prijevoza vozila ako kvar nije moguće otkloniti. Popis kvarova vozila čije se otklanjanje pruža kao članska pogodnost uređeno je dokumentom *Pregled kvarova vozila i situacija u kojima se pružaju dodatne usluge članovima* (koji je sastavni dio ovih Pravila).

4. Pod pojmom **"Dodatne usluge"** podrazumijevaju se situacije, sukladno dokumentu *Pregled kvarova vozila i situacija u kojima se pružaju dodatne usluge članovima*, u kojima se prema potrebi pružaju usluge članu Obiteljskog članstva, kako bi član Obiteljskog članstva mogao nastaviti putovanje, odnosno kako bi mogao sigurno upravljati vozilom.

5. Pod pojmom **"Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe"** podrazumijeva se usluga prijevoza Vozila M/N koje je sudjelovalo u prometnoj nesreći ili je otuđeno pa je naknadno pronađeno.

6. Pod pojmom **"Kontrolni pregledi"** podrazumijevaju se usluge provjere ispravnosti rada motora, kontrole i podešavanje svjetala, kontrole točke isparavanja kočione tekućine, kontrole rada akumulatora na Vozilu M/N, koje se izvršavaju u radionici udruženih autoklubova.

Uvodne odredbe

7. Obiteljsko članstvo podrazumijeva obitelj odnosno zajednicu obiteljskog života koju čine roditelji, partneri te njihova djeca do 25. godine života, uključujući i djecu koja ne žive s obitelji ako nisu zasnovala vlastitu obitelj. Obiteljsko članstvo podrazumijeva i jednoroditeljske obitelji koje čine jedan roditelj i dijete ili djeca, kao i obitelji bez djece. Članovi Obiteljskog članstva mogu biti redovni i nominalni članovi Hrvatskog autokluba (u nastavku teksta: HAK).

8. Obiteljsko članstvo u pravilu čini jedan nositelj članstva i ostali članovi obitelji. Obiteljsko članstvo čine najmanje dvije osobe sukladno točki 7. ovih Pravila bez ograničenja najvećeg broja članova.

9. Nositelj Obiteljskog članstva potpisom pristupnice Obiteljskog članstva modela "Start", odnosno predajom pristupnice elektroničkim putem HAK-u prihvaća ovdje navedena i utvrđena pravila Obiteljskog članstva modela "Start" (u nastavku teksta: Pravila) koja se slijedom navedenog primjenjuju na sve članove Obiteljskog članstva.

10. Članske pogodnosti u okviru obiteljskog članstva modela "Start" ostvaruju se na teritoriju Republike Hrvatske.

11. HAK se obvezuje svim članovima Obiteljskog članstva izdati iskaznicu s naznakom članskog modela "Start".

12. Članovi Obiteljskog članstva mogu članske pogodnosti koristiti isključivo za Vozilo M/N, koje se ne koristi za prijevoz putnika uz naknadu (taksi vozila i slično) ili za iznajmljivanje (rent a car vozila i slično).

13. U sve novčane iznose članskih pogodnosti (u nastavku teksta: bonus), uključen je i porez na dodanu vrijednost (u nastavku teksta: PDV).

14. Članovi Obiteljskog članstva pojedinačno mogu koristiti članske pogodnosti Obiteljskog članstva modela "Start" definirane ovim Pravilima do iskorištenja iznosa propisanih zajedničkih bonusa. Članovi Obiteljskog članstva snose troškove koji premašuju iznose bonusa navedenih u ovim Pravilima. Nositelj Obiteljskog članstva tijekom članske godine može u svoje Obiteljsko članstvo dodati nove članove obitelji. Članska godina navedenim dodanim članovima Obiteljskog članstva završava istog datuma kada i nositelju Obiteljskog članstva.

Članarina

15. Godišnja članarina za Obiteljsko članstvo modela "Start" iznosi 55,00 eura.

Članske pogodnosti

16. Obiteljsko članstvo može u članskoj godini koristiti sljedeće članske pogodnosti:

– Pomoć na cesti i Dodatne usluge (višekratno korištenje) do ukupnog iznosa bonusa od 400,00 eura;

– Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe (jednokratno korištenje) od mjesta nesreće odnosno pronalaska vozila do mjesta koje član Obiteljskog članstva odabere odnosno adrese prebivališta člana Obiteljskog članstva i najviše do iznosa bonusa od 540,00 eura;

– Kontrolni pregledi vozila;

– Jednokratnu novčanu pomoć u slučaju smrti člana Obiteljskog članstva u iznosu od 1.400,00 eura ili u slučaju tjelesnog oštećenja člana Obiteljskog članstva do najvišeg iznosa od 2.800,00 eura, proporcionalno stupnju tjelesnog oštećenja, kada smrt odnosno tjelesno oštećenje nastane kao isključiva posljedica prometne nesreće;

– Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći u Republici Hrvatskoj, do 2 (dva) dana sukladno iznosu iz *Pregleda naknada za usluge tehničke pomoći*;

– neograničeni broj pravnih savjeta o cestovnom prometu;

– neograničen broj usluga uz naplatu prema *Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći*;

– korištenje portala i članskog glasila *Revija HAK* (u tiskanom ili elektroničkom obliku);

– popuste u programu "HAK preporučuje".

Maloljetni članovi Obiteljskog članstva ne mogu koristiti pogodnosti vezane uz Vozilo M/N i to Pomoć na cesti i Dodatne usluge, Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, prijevoz vozila uz naplatu prema *Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći*, čuvanje vozila, Kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozila.

Član Obiteljskog članstva koji navršši 25 godina života tijekom članske godine koristi članske pogodnosti do isteka članske godine Obiteljskog članstva.

Ostvarivanje članskih pogodnosti

17. Članske pogodnosti vezane uz vozilo (Pomoć na cesti, Dodatne usluge, Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe), članovi Obiteljskog članstva ostvaruju pozivom Kontaktnom centru HAK-a na jedinstveni broj telefona 1987. Ako se poziv upućuje iz inozemstva potrebit je nazvati broj +385 1 4693 700. Kontaktni centar HAK-a na raspolaganju je 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno sve dane u godini.

18. Troškovi za pružene članske pogodnosti od treće strane se nadoknađuju članu Obiteljskog članstva na njegov pisani zahtjev samo ako ih član Obiteljskog članstva samostalno organizira uz izričito odobrenje (suglasnost) operatera Kontaktnog centra HAK-a. Iznimka od navedenog su situacije u kojima je izvršen prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće kada je član Obiteljskog članstva hospitaliziran radi pružanja medicinske pomoći.

19. Članstvo nije prenosivo, a pri ostvarivanju propisanih članskih pogodnosti član Obiteljskog članstva se identificira članskom iskaznicom i osobnim

identifikacijskim dokumentom (osobna iskaznica, putovnica ili vozačka dozvola).

20. Ako član Obiteljskog članstva zatraži od Kontaktnog centra HAK-a člansku pogodnost (Pomoć na cesti, Dodatne usluge, Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe), a izvršitelj usluge pri dolasku na dogovorenu (prijavljenu) lokaciju ne zatekne člana Obiteljskog članstva ni vozilo, usluga će se smatrati pruženom te će se bonus članske pogodnosti Obiteljskog članstva umanjiti za ostvarene troškove.

Članska pogodnost Pomoć na cesti i Dodatne usluge

21. Članske pogodnosti Pomoć na cesti i Dodatne usluge članovi Obiteljskog članstva mogu ostvariti za Vozilo M/N višekratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom član Obiteljskog članstva upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio pomoć na cesti i pričekao pružanje usluge.

22. Prilikom dojava, član Obiteljskog članstva je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku, tip i registracijsku oznaku Vozila M/N, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, opis kvara te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

23. Kontaktni centar HAK-a će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji mogući način, obavijestivši pritom člana Obiteljskog članstva kada će mu usluga biti pružena. HAK se obvezuje da će interventno vozilo u pravilu biti na mjestu kvara, bilo gdje u Republici Hrvatskoj, najkasnije 45 (četrdeset i pet) minuta po primitku poziva, osim u slučaju kada se mjesto kvara nalazi na otoku odnosno u slučaju kada vremenske prilike ili objektivne okolnosti onemogućuju postupanje u navedenom roku.

24. Kontaktni centar HAK-a može na temelju indikacija o vrsti kvara ili potrebe za Dodatnim uslugama na Vozilu M/N, odnosno iz informacija dobivenih od člana Obiteljskog članstva, odlučiti treba li pokušati otkloniti kvar ili pružiti Dodatnu uslugu na licu mjesta, ili je primjerenije odmah organizirati uslugu prijevoza vozila.

25. U slučaju kvara Vozila M/N koje je, prema izjavi člana Obiteljskog članstva, pod važećim jamstvom proizvođača vozila, Kontaktni centar HAK-a organizira prijevoz vozila do najbližeg ovlaštenog servisa. Iznimno, uz isključivu suglasnost člana Obiteljskog članstva Kontaktni centar može organizirati prijevoz vozila do najbližeg radionice.

26. Pomoć na cesti i Dodatne usluge će se pružati na Cesti, na adresi prebivališta člana Obiteljskog članstva, na parkiralištima

i u garažama te benzinskim postajama, uz uvjet da interventno vozilo može nesmetano pristupiti vozilu. Intervencija Pomoći na cesti na navedenim mjestima ograničena je na otklanjanje manjih kvarova.

27. Ako je kvar Vozila M/N takav da otklon kvara na licu mjesta nije moguć, vozilo će biti prevezeno do najbližeg ovlaštenog servisa ili radionice, po procjeni HAK-a. Ako do kvara vozila dođe u mjestu gdje postoji više radionica ili ovlaštenih servisa, član Obiteljskog članstva može odabrati u koji želi prevesti vozilo. Ako se vozilo ne može popraviti u radionici ili ovlaštenom servisu tijekom radnog dana, član Obiteljskog članstva može odabrati kamo će vozilo biti prevezeno pri čemu član Obiteljskog članstva snosi trošak pružene usluge koji prelazi iznos preostalog bonusa Pomoći na cesti. Navedeno načelo primjenjuje se i za Dodatne usluge.

28. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja Vozila M/N i slično, ulaze u obračun naknada za člansku pogodnost Pomoć na cesti i Dodatne usluge, ali za člana Obiteljskog članstva su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

29. Ako pojedinačni trošak ili zbrojni troškovi višekratnih pogodnosti Pomoći na cesti i/ili Dodatnih usluga budu veći od ukupno 400,00 eura u članskoj godini, razliku podmiruje član Obiteljskog članstva prilikom potpisivanja računa za pruženu uslugu kojom je prekoračen navedeni bonus.

30. Troškove za dijelove koji su pri otklonu kvara ili pružanju Dodatne usluge eventualno ugrađeni u Vozilo M/N te trošak utočenog goriva ili AdBlue tekućine u spremnik (ako je u vozilo utočeno pogrešno gorivo ili je vozilo ostalo bez goriva ili tekućine), član Obiteljskog članstva podmiruje u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u obračun usluge.

31. Nakon završetka intervencije član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost Pomoći na cesti ili Dodatne usluge.

Članska pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe

32. Člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe Obiteljsko članstvo može ostvariti jednom tijekom članske godine za Vozilo M/N i samo za jedan od predviđenih slučajeva (slučaj prometne nesreće ili slučaj krađe). Pogodnost prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće član Obiteljskog članstva ostvaruje uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio prijevoz vozila i sačekao pružanje usluge. Predmetna

članska pogodnost će se pružiti ako je vozilo u prometnoj nesreći tako oštećeno da ne može samostalno nastaviti vožnju ili nastavkom vožnje ugrožava sigurnost putnika ili drugih sudionika u prometu. Član Obiteljskog članstva može koristiti prijevoz vozila od mjesta prometne nesreće do mjesta po odabiru člana Obiteljskog članstva, a najviše do iznosa bonusa.

Pogodnost Prijevoz vozila u slučaju krađe član Obiteljskog članstva može ostvariti ako je Vozilo M/N bilo ukradeno, a krađa prijavljena policiji, koja je potom pronašla vozilo. Član Obiteljskog članstva ima mogućnost organiziranog povratka vozila od mjesta gdje je vozilo pronađeno do njegove adrese prebivališta, a najviše do iznosa bonusa.

33. Prilikom dojava kojom se traži ostvarivanje članske pogodnosti Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe član Obiteljskog članstva je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku, tip i registracijsku oznaku Vozila M/N, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

34. Ako je članu Obiteljskog članstva potrebna hitna liječnička pomoć pa je napustio mjesto prometne nesreće, pogodnost prijevoza u slučaju prometne nesreće može zatražiti druga osoba iz Vozila M/N ili službena policijska osoba koja sudjeluje u uviđaju prometne nesreće, poštujući ranije navedenu proceduru prijave. HAK zadržava pravo provjere pružene liječničke pomoći, a u slučaju utvrđivanja zlorabotreb član Obiteljskog članstva snosi sve troškove prijevoza i čuvanja vozila. U slučaju hospitalizacije i kada član Obiteljskog članstva ne može utjecati na prijevoz vozila s mjesta nesreće do mjesta gdje je vozilo smješteno, član Obiteljskog članstva može naknadno (po izlasku iz bolnice), zatražiti prijevoz vozila od mjesta gdje je smješteno do mjesta po njegovom izboru, a najviše do iznosa bonusa.

35. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja Vozila M/N i slično, ulaze u obračun naknada za člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, ali za člana Obiteljskog članstva su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

36. Ako troškovi članske pogodnosti Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe budu veći od 540,00 eura, član Obiteljskog članstva podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

37. Nakon završetka intervencije član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, osim ako je hospitaliziran radi pružanja medicinske pomoći.

Članska pogodnost Kontrolni pregledi

38. Člansku pogodnost Kontrolni pregledi vezanu uz vozilo Obiteljsko članstvo može ostvariti tijekom članske godine samo na području Republike Hrvatske.

39. Članska pogodnost Kontrolni pregledi obuhvaća jednu provjeru ispravnosti rada motora, jednu kontrolu i podešavanje svjetala, jednu kontrolu kočione tekućine te jednu kontrolu akumulatora, na Vozilu M/N.

40. Član Obiteljskog članstva ostvaruje člansku pogodnost Kontrolni pregledi najavom u radionicu udruženog autokluba.

41. Prilikom ostvarivanja članske pogodnosti Kontrolni pregledi član Obiteljskog članstva je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku, tip i registracijsku oznaku Vozila M/N te druge podatke koji se od njega zatraže.

42. Član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost Kontrolni pregledi.

Članska pogodnost Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja

43. Članska pogodnost Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja člana Obiteljskog članstva ostvaruje se tijekom članske godine sukladno *Pravilniku o ostvarivanju jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja kao posljedice prometne nesreće korisnika članskih pogodnosti Hrvatskog autokluba*.

Članska pogodnost Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći

44. Članska pogodnost Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći može se ostvariti jednokratno tijekom članske godine uz uvjet da je član Obiteljskog članstva u trenutku nastanka potrebe pozivom zatražio člansku pogodnost Pomoć na cesti ili Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće u Republici Hrvatskoj. Iznimka od navedenog su situacije u kojima je izvršen prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće kada je član Obiteljskog članstva hospitaliziran radi pružanja medicinske pomoći.

45. Člansku pogodnost Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći u tuzemstvu član Obiteljskog članstva može ostvariti kada je vozilo u kvaru ili oštećeno u prometnoj nesreći smješteno na ograđeni i čuvani prostor (smjestašte, deponij, parkiralište i slično). Ova članska pogodnost može se koristiti najviše do 2 (dva) dana uz iznos troška sukladno *Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći HAK-a*.

Članska pogodnost Pravni savjeti o cestovnom prometu

46. Člansku pogodnost pravnog savjetovanja član Obiteljskog članstva ostvaruje

kontaktiranjem Sektora članstva HAK-a, telefonom, elektroničkom poštom, pismom ili drugim načinom komunikacije pri kojem je moguće nedvojbeno utvrditi njegov identitet.

Situacije u kojima članu Obiteljskog članstva ne može biti pružena članska pogodnost

47. Članu Obiteljskog članstva se ne može pružiti članska pogodnost:

– ako se član Obiteljskog članstva odbija identificirati osobnim dokumentom sa slikom na mjestu događaja,

– ako je ponašanje člana Obiteljskog članstva agresivno ili neprimjereno prema zaposlenicima HAK-a ili pružatelja usluge,

– ako je lokacija na kojoj se nalazi Vozilo M/N nedostupna pružatelju usluge (mjestu kojima se ne može prići specijalnim vozilima za uklanjanje i prijevoz odnosno vozilima za otklon kvara),

– ako Kontakti centar HAK-a utvrdi da član Obiteljskog članstva namjerno daje neistinite, netočne ili nepotpune podatke,

– ako je do kvara ili prometne nesreće došlo sudjelovanjem člana Obiteljskog članstva u sportskim natjecanjima ili nedopuštenim (nezakonitim) događajima,

– ako je utvrđeno da je član Obiteljskog članstva u vrijeme prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga odnosno lijekova koji se ne smiju uzimati za vrijeme vožnje ili određeno vrijeme prije započinjanja vožnje, a sve sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama.

Završne odredbe

48. Ako je nositelj Obiteljskog članstva član HAK-a, zbog kontinuiteta njegovog članstva, učlanjivanje njegove obitelji u Obiteljsko članstvo ne smatra se novim članstvom u HAK-u. Član HAK-a čija se obitelj učlanjuje u Obiteljsko članstvo mora biti nositelj Obiteljskog članstva ako je naveden na pristupnici za Obiteljsko članstvo.

49. Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2026.