

### Definicije pojmova

**1.** Pod pojmom **"Cesta"** podrazumijevaju se sve javne ceste, odnosno sve ceste osim seoskih, poljskih i šumskih puteva, puteva na nasipima za obranu od poplava i zemljanih cesta.

**2.** Pod pojmom **"Vozilo M/N"** podrazumijeva se osobni automobil (kategorija vozila M1) – motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba koje, osim sjedala za vozača, ima najviše osam sjedala ili teretni automobil (kategorija vozila N1) – motorno vozilo za prijevoz tereta najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma, oba redovno registrirana u Republici Hrvatskoj. Osobni i teretni automobil može vući prikolicu najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma.

Pod pojmom **"Vozilo L"** podrazumijevaju se mopedi, motocikli, tricikli i kvadricikli (kategorije vozila L1 do L7), svi redovno registrirani u Republici Hrvatskoj.

**3.** Pod pojmom **"Pomoć na cesti"** podrazumijeva se usluga dijagnoze i/ili otklona kvara na Vozilu M/N na Cesti te usluga prijevoza vozila ako kvar nije moguće otkloniti. Popis kvarova vozila čije se otklanjanje pruža kao članska pogodnost uređeno je dokumentom *Pregled kvarova vozila i situacija u kojima se pružaju dodatne usluge članovima* (koji je sastavni dio ovih Pravila).

**4.** Pod pojmom **"Dodatne usluge"** podrazumijevaju se situacije, sukladno dokumentu *Pregled kvarova vozila i situacija u kojima se pružaju dodatne usluge članovima*, u kojima se prema potrebi pružaju usluge članu Obiteljskog članstva, kako bi član Obiteljskog članstva mogao nastaviti putovanje, odnosno kako bi mogao sigurno upravljati vozilom.

**5.** Pod pojmom **"Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe"** podrazumijeva se usluga prijevoza Vozila M/N ili Vozila L koje je sudjelovalo u prometnoj nesreći ili je otuđeno pa je naknadno pronađeno.

**6.** Pod pojmom **"Prijevoz Vozila L u slučaju kvara"** podrazumijeva se prijevoz vozila od L1 do L7 kategorije u slučaju kvara.

**7.** Pod pojmom **"Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo"** podrazumijevaju se usluge provjere ispravnosti rada motora, kontrole i podešavanje svjetala, kontrole točke isparavanja kočione tekućine, kontrole rada akumulatora i demontaže i montaže guma te balansiranja kotača na Vozilu M/N, ili kontrole i podešavanje svjetala i kontrole rada akumulatora na Vozilu L, koje se izvršavaju u radionicama udruženih autoklubova.

### Uvodne odredbe

**8.** Obiteljsko članstvo podrazumijeva obitelj

odnosno zajednicu obiteljskog života koju čine roditelji, partneri te njihova djeca do 25. godine života, uključujući i djecu koja ne žive s obitelji ako nisu zasnovala vlastitu obitelj. Obiteljsko članstvo podrazumijeva i jednoroditeljske obitelji koje čine jedan roditelj i dijete ili djeca, kao i obitelji bez djece. Članovi Obiteljskog članstva mogu biti redovni i nominalni članovi Hrvatskog autokluba (u nastavku teksta: HAK).

**9.** Obiteljsko članstvo u pravilu čini jedan nositelj članstva i ostali članovi obitelji. Obiteljsko članstvo čine najmanje dvije osobe sukladno točki 8. ovih Pravila bez ograničenja najvećeg broja članova.

**10.** Nositelj Obiteljskog članstva potpisom pristupnice Obiteljskog članstva modela "Optimum", odnosno predajom pristupnice elektroničkim putem HAK-u prihvaća ovdje navedena i utvrđena pravila Obiteljskog članstva modela "Optimum" (u nastavku teksta: Pravila) koja se slijedom navedenog primjenjuju na sve članove Obiteljskog članstva.

**11.** Članske pogodnosti u okviru obiteljskog članstva modela "Optimum" ostvaruju se na teritoriju Republike Hrvatske.

**12.** HAK se obvezuje svim članovima Obiteljskog članstva izdati iskaznicu s naznakom članskog modela "Optimum".

**13.** Članovi Obiteljskog članstva mogu članske pogodnosti koristiti isključivo za Vozilo M/N ili Vozilo L, koje se ne koristi za prijevoz putnika uz naknadu (taksi vozila i slično) ili za iznajmljivanje (rent a car vozila i slično).

**14.** U sve novčane iznose članskih pogodnosti (u nastavku teksta: bonus), uključen je i porez na dodanu vrijednost (u nastavku teksta: PDV).

**15.** Članovi Obiteljskog članstva pojedinačno mogu koristiti članske pogodnosti Obiteljskog članstva modela "Optimum" definirane ovim Pravilima do iskorištenja iznosa propisanih zajedničkih bonusa. Članovi Obiteljskog članstva snose troškove koji premašuju iznose bonusa navedenih u ovim Pravilima. Nositelj Obiteljskog članstva tijekom članske godine može u svoje Obiteljsko članstvo dodati nove članove obitelji. Članska godina navedenim dodanim članovima Obiteljskog članstva završava istog datuma kada i nositelju Obiteljskog članstva.

### Članarina

**16.** Godišnja članarina za Obiteljsko članstvo modela "Optimum" iznosi 90,00 eura.

### Članske pogodnosti

**17.** Obiteljsko članstvo može u članskoj

godini koristiti sljedeće članske pogodnosti:

– Pomoć na cesti i Dodatne usluge (višekratno korištenje) do ukupnog iznosa bonusa od 470,00 eura;

– Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe (jednokratno korištenje) od mjesta nesreće odnosno pronalaska vozila i prijevoz Vozila L u slučaju kvara (jednokratno korištenje), od mjesta kvara, do mjesta koje član Obiteljskog članstva odabere odnosno adrese prebivališta člana Obiteljskog članstva i najviše do iznosa bonusa od 670,00 eura;

– Kontrolni pregledi vozila i ostale pogodnosti vezane uz vozila;

– Jednokratnu novčanu pomoć u slučaju smrti člana Obiteljskog članstva u iznosu od 1.400,00 eura ili u slučaju tjelesnog oštećenja člana Obiteljskog članstva do najvišeg iznosa od 2.800,00 eura, proporcionalno stupnju tjelesnog oštećenja, kada smrt odnosno tjelesno oštećenje nastane kao isključiva posljedica prometne nesreće;

– Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći u Republici Hrvatskoj, do 5 (pet) dana sukladno iznosu iz *Pregleda naknada za usluge tehničke pomoći*;

– neograničeni broj pravnih savjeta o cestovnom prometu;

– neograničen broj usluga uz naplatu prema *Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći*;

– korištenje portala i članskog glasila *Revija HAK* (u tiskanom ili elektroničkom obliku);

– popuste u programu *"HAK preporučuje"*.

U slučaju korištenja članske pogodnosti Pomoć na cesti, Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe i Prijevoz Vozila L u slučaju kvara, član Obiteljskog članstva tijekom članske godine može koristiti sljedeće članske usluge:

**a)** vozilo za nastavak putovanja (rent a car) u trajanju najdulje 4 (četiri) dana i najviše do iznosa od 60,00 eura po danu korištenja vozila, ili

**b)** smještaj u trajanju najdulje 2 (dva) dana i najviše do iznosa od 70,00 eura po noćenju s doručkom (u hotelu, apartmanu, prenoćištu i slično), ili

**c)** nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja javnim prijevozom (autobus i/ili vlak), do ukupnog iznosa od 40,00 eura.

Maloljetni članovi Obiteljskog članstva ne mogu koristiti pogodnosti vezane uz Vozilo M/N i Vozilo L i to Pomoć na cesti i Dodatne usluge, Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, Prijevoz vozila u slučaju kvara, prijevoz vozila uz naplatu prema *Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći*,

čuvanje vozila, Kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozila.

Član Obiteljskog članstva koji navrší 25 godina života tijekom članske godine koristi članske pogodnosti do isteka članske godine Obiteljskog članstva.

### Ostvarivanje članskih pogodnosti

**18.** Članske pogodnosti vezane uz vozilo (Pomoć na cesti, Dodatne usluge, Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, Prijevoz Vozila L u slučaju kvara), članovi Obiteljskog članstva ostvaruju pozivom Kontaktnom centru HAK-a na jedinstveni broj telefona 1987. Ako se poziv upućuje iz inozemstva potrebno je nazvati broj +385 1 4693 700. Kontaktni centar HAK-a na raspolaganju je 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno sve dane u godini.

**19.** Troškovi za pružene članske pogodnosti od treće strane se nadoknađuju članu Obiteljskog članstva na njegov pisani zahtjev samo ako ih član Obiteljskog članstva samostalno organizira uz izričito odobrenje (suglasnost) operatera Kontaktnog centra HAK-a. Iznimka od navedenog su situacije u kojima je izvršen prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće kada je član Obiteljskog članstva hospitaliziran radi pružanja medicinske pomoći.

**20.** Članstvo nije prenosivo, a pri ostvarivanju propisanih članskih pogodnosti član Obiteljskog članstva se identificira članskom iskaznicom i osobnim identifikacijskim dokumentom (osobna iskaznica, putovnica ili vozačka dozvola).

**21.** Ako član Obiteljskog članstva zatraži od Kontaktnog centra HAK-a člansku pogodnost (Pomoć na cesti, Dodatne usluge, Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, Prijevoz Vozila L u slučaju kvara), a izvršitelj usluge pri dolasku na dogovorenu (prijavljenu) lokaciju ne zatekne člana Obiteljskog članstva ni vozilo, usluga će se smatrati pruženom te će se bonus članske pogodnosti Obiteljskog članstva umanjiti za ostvarene troškove.

### Članska pogodnost Pomoć na cesti i Dodatne usluge

**22.** Članske pogodnosti Pomoć na cesti i Dodatne usluge članovi Obiteljskog članstva mogu ostvariti za Vozilo M/N višekratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom član Obiteljskog članstva upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio pomoć na cesti i pričekao pružanje usluge.

**23.** Prilikom dojave, član Obiteljskog članstva je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku, tip i registracijsku oznaku Vozila M/N, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, opis kvara te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

**24.** Kontaktni centar HAK-a će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji mogući način, obavijestivši pritom člana Obiteljskog članstva kada će mu usluga biti pružena. HAK se obvezuje da će interventno vozilo u pravilu biti na mjestu kvara, bilo gdje u Republici Hrvatskoj, najkasnije 45 (četrdeset i pet) minuta po primitku poziva, osim u slučaju kada se mjesto kvara nalazi na otoku odnosno u slučaju kada vremenske prilike ili objektivne okolnosti onemogućuju postupanje u navedenom roku.

**25.** Kontaktni centar HAK-a može na temelju indikacija o vrsti kvara ili potrebe za Dodatnim uslugama na Vozilu M/N, odnosno iz informacija dobivenih od člana Obiteljskog članstva, odlučiti treba li pokušati otkloniti kvar ili pružiti Dodatnu uslugu na licu mjesta, ili je primjerenije odmah organizirati uslugu prijevoza vozila.

**26.** U slučaju kvara Vozila M/N koje je, prema izjavi člana Obiteljskog članstva, pod važećim jamstvom proizvođača vozila, Kontaktni centar HAK-a organizira prijevoz vozila do najbližeg ovlaštenog servisa. Iznimno, uz isključivu suglasnost člana Obiteljskog članstva Kontaktni centar može organizirati prijevoz vozila do najbliže radionice.

**27.** Pomoć na cesti i Dodatne usluge će se pružati na Cesti, na adresi prebivališta člana Obiteljskog članstva, na parkiralištima i u garažama te benzinskim postajama, uz uvjet da interventno vozilo može nesmetano pristupiti vozilu. Intervencija Pomoći na cesti na navedenim mjestima ograničena je na otklanjanje manjih kvarova.

**28.** Ako je kvar Vozila M/N takav da otklon kvara na licu mjesta nije moguć, vozilo će biti prevezeno do najbližeg ovlaštenog servisa ili radionice, po procjeni HAK-a. Ako do kvara vozila dođe u mjestu gdje postoji više radionica ili ovlaštenih servisa, član Obiteljskog članstva može odabrati u koji želi prevesti vozilo. Ako se vozilo ne može popraviti u radionici ili ovlaštenom servisu tijekom radnog dana, član Obiteljskog članstva može odabrati kamo će vozilo biti prevezeno pri čemu član Obiteljskog članstva snosi trošak pružene usluge koji prelazi iznos preostalog bonusa Pomoći na cesti. Navedeno načelo primjenjuje se i za Dodatne usluge.

**29.** Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja Vozila M/N i slično, ulaze u obračun naknada za člansku pogodnost Pomoć na cesti i Dodatne usluge, ali za člana Obiteljskog članstva su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

**30.** Ako pojedinačni trošak ili zbrojni troškovi višekratnih pogodnosti Pomoći na cesti i/ili Dodatnih usluga budu veći od ukupno 470,00 eura u članskoj godini, razliku podmiruje član Obiteljskog članstva

prilikom potpisivanja računa za pruženu uslugu kojom je prekoračen navedeni bonus.

**31.** Troškove za dijelove koji su pri otklonu kvara ili pružanju Dodatne usluge eventualno ugrađeni u Vozilo M/N te trošak utočenog goriva ili AdBlue tekućine u spremnik (ako je u vozilo utočeno pogrešno gorivo ili je vozilo ostalo bez goriva ili tekućine), član Obiteljskog članstva podmiruje u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u obračun usluge.

**32.** Nakon završetka intervencije član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost Pomoći na cesti ili Dodatne usluge.

### Članska pogodnost Prijevoz Vozila L u slučaju kvara

**33.** Člansku pogodnost Prijevoz Vozila L u slučaju kvara Obiteljsko članstvo može ostvariti jednokratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom član Obiteljskog članstva upravljao vozilom ili se nalazio na vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio pomoć na cesti i pričekao pružanje usluge.

**34.** Prilikom dojave, član Obiteljskog članstva je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku, tip i registracijsku oznaku Vozila L, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

**35.** Kontaktni centar HAK-a će nakon provjere podataka organizirati prijevoz na najbolji i najefikasniji mogući način, obavijestivši pritom člana Obiteljskog članstva kada će mu usluga biti pružena. HAK se obvezuje da će interventno vozilo u pravilu biti na mjestu kvara, bilo gdje u Republici Hrvatskoj, najkasnije 45 (četrdeset i pet) minuta po primitku poziva, osim u slučaju kada se mjesto kvara nalazi na otoku odnosno u slučaju kada vremenske prilike ili objektivne okolnosti onemogućuju postupanje u navedenom roku.

**36.** U slučaju kvara Vozila L koje je, prema izjavi člana Obiteljskog članstva, pod važećim jamstvom proizvođača vozila, Kontaktni centar HAK-a organizira prijevoz vozila do najbližeg ovlaštenog servisa. Iznimno, uz isključivu suglasnost člana Obiteljskog članstva Kontaktni centar može organizirati prijevoz vozila do najbliže radionice.

**37.** Prijevoz Vozila L u slučaju kvara će se pružati na Cesti, na adresi prebivališta člana Obiteljskog članstva, na parkiralištima i u garažama te benzinskim postajama, uz uvjet da interventno vozilo može nesmetano pristupiti vozilu.

**38.** Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja Vozila L i

slično, ulaze u obračun naknada za člansku pogodnost Prijevoz Vozila L u slučaju kvara, ali za člana Obiteljskog članstva su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

**39.** Ako pojedinačni trošak ili zbrojni troškovi pogodnosti Prijevoz Vozila L u slučaju kvara i/ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe budu veći od ukupno 670,00 eura u članskoj godini, razliku podmiruje član Obiteljskog članstva prilikom potpisivanja računa za pruženu uslugu kojom je prekoračen navedeni bonus.

**40.** Nakon završetka intervencije član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost Prijevoz Vozila L u slučaju kvara.

### **Članska pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe**

**41.** Člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe Obiteljsko članstvo može ostvariti jednom tijekom članske godine za Vozilo M/N ili Vozilo L i samo za jedan od predviđenih slučajeva (slučaj prometne nesreće ili slučaj krađe). Pogodnost prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće član Obiteljskog članstva ostvaruje uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u/n vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio prijevoz vozila i sačekao pružanje usluge. Predmetna članska pogodnost će se pružiti ako je vozilo u prometnoj nesreći tako oštećeno da ne može samostalno nastaviti vožnju ili nastavkom vožnje ugrožava sigurnost putnika ili drugih sudionika u prometu. Član Obiteljskog članstva može koristiti prijevoz vozila od mjesta prometne nesreće do mjesta po odabiru člana Obiteljskog članstva, a najviše do iznosa bonusa.

Pogodnost Prijevoz vozila u slučaju krađe član Obiteljskog članstva može ostvariti ako je Vozilo M/N ili Vozilo L bilo ukradeno, a krađa prijavljena policiji, koja je potom pronašla vozilo. Član Obiteljskog članstva ima mogućnost organiziranog povratka vozila od mjesta gdje je vozilo pronađeno do njegove adrese prebivališta, a najviše do iznosa bonusa.

**42.** Prilikom dojave kojom se traži ostvarivanje članske pogodnosti Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe član Obiteljskog članstva je obvezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku, tip i registracijsku oznaku Vozila M/N ili Vozila L, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

**43.** Ako je članu Obiteljskog članstva potrebna hitna liječnička pomoć pa je napustio mjesto prometne nesreće, pogodnost prijevoza u slučaju prometne nesreće može zatražiti druga osoba iz Vozila M/N ili s Vozila L, ili službena policijska osoba koja sudjeluje u uviđaju prometne

nesreće, poštujući ranije navedenu proceduru prijave. HAK zadržava pravo provjere pružene liječničke pomoći, a u slučaju utvrđivanja zloupotrebe član Obiteljskog članstva snosi sve troškove prijevoza i čuvanja vozila. U slučaju hospitalizacije i kada član Obiteljskog članstva ne može utjecati na prijevoz vozila s mjesta nesreće do mjesta gdje je vozilo smješteno, član Obiteljskog članstva može naknadno (po izlasku iz bolnice), zatražiti prijevoz vozila od mjesta gdje je smješteno do mjesta po njegovom izboru, a najviše do iznosa bonusa.

**44.** Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja Vozila M/N ili Vozila L i slično, ulaze u obračun naknada za člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, ali za člana Obiteljskog članstva su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

**45.** Ako pojedinačni trošak ili zbrojni troškovi članskih pogodnosti Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe i Prijevoz Vozila L u slučaju kvara budu veći od 670,00 eura, član Obiteljskog članstva podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

**46.** Nakon završetka intervencije član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, osim ako je hospitaliziran radi pružanja medicinske pomoći.

### **Članska pogodnost Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo**

**47.** Člansku pogodnost Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo Obiteljsko članstvo može ostvariti tijekom članske godine samo na području Republike Hrvatske.

**48.** Članska pogodnost Kontrolni pregledi obuhvaća jednu provjeru ispravnosti rada motora, jednu kontrolu i podešavanje svjetala, jednu kontrolu kočione tekućine te jednu kontrolu akumulatora, na Vozilu M/N ili članska pogodnost Kontrolni pregledi obuhvaća jednu kontrolu i podešavanje svjetala te jednu kontrolu akumulatora na Vozilu L. Članske pogodnosti kontrolnih pregleda ne mogu se kombinirati između Vozila M/N i Vozila L.

**49.** Članska pogodnost ostale pogodnosti vezane uz vozilo obuhvaća demontažu i montažu guma (za četiri kotača) te balansiranje kotača za Vozilo M/N. Obiteljsko članstvo može ovu člansku pogodnost koristiti 2 (dva) puta tijekom članske godine.

**50.** Član Obiteljskog članstva ostvaruje člansku pogodnost Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo najavom u radionicu udruženog autokluba.

**51.** Prilikom ostvarivanja članske pogodnosti Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti

vezane uz vozilo član Obiteljskog članstva je obvezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku, tip i registracijsku oznaku Vozila M/N ili Vozila L te druge podatke koji se od njega zatraže.

**52.** Član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo.

### **Članska pogodnost Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja**

**53.** Članska pogodnost Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja člana Obiteljskog članstva ostvaruje se tijekom članske godine sukladno *Pravilniku o ostvarivanju jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja kao posljedice prometne nesreće korisnika članskih pogodnosti Hrvatskog autokluba*.

### **Članska pogodnost Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći**

**54.** Članska pogodnost Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći može se ostvariti jednokratno tijekom članske godine uz uvjet da je član Obiteljskog članstva u trenutku nastanka potrebe pozivom zatražio člansku pogodnost Pomoć na cesti ili Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili Prijevoz Vozila L u slučaju kvara u Republici Hrvatskoj. Iznimka od navedenog su situacije u kojima je izvršen prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće kada je član Obiteljskog članstva hospitaliziran radi pružanja medicinske pomoći.

**55.** Člansku pogodnost Čuvanje vozila u kvaru ili oštećenog u prometnoj nesreći u tuzemstvu član Obiteljskog članstva može ostvariti kada je vozilo u kvaru ili oštećeno u prometnoj nesreći smješteno na ograđeni i čuvani prostor (smjestašte, deponij, parkiralište i slično). Ova članska pogodnost može se koristiti najviše do 5 (pet) dana uz iznos troška sukladno *Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći HAK-a*.

### **Članska pogodnost Pravni savjeti o cestovnom prometu**

**56.** Člansku pogodnost pravnog savjetovanja član Obiteljskog članstva ostvaruje kontaktiranjem Sektora članstva HAK-a, telefonom, elektroničkom poštom, pismom ili drugim načinom komunikacije pri kojem je moguće nedvojbeno utvrditi njegov identitet.

### **Ostvarivanje članskih usluga**

#### **Vozilo za nastavak putovanja (rent a car)**

**57.** Člansku uslugu korištenja vozila za nastavak putovanja (rent a car), koju organizira operater Kontaktnog centra HAK-a, Obiteljsko članstvo može ostvariti jednom tijekom članske godine ako je član Obiteljskog članstva prethodno zatražio člansku pogodnost Pomoć na cesti ili Prijevoz

vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe ili Prijevoz Vozila L u slučaju kvara, kada se kvar dogodi na 100 ili više km od adrese stanovanja člana Obiteljskog članstva, pri čemu se za izračun udaljenosti koristi opcija najkraće rute službene internetske karte HAK-a. Članska usluga korištenja zamjenskog vozila može se ostvariti samo ako je zatražena unutar 24 (dvadeset i četiri) sata od kada je zatražena članska pogodnost Pomoć na cesti ili Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe ili Prijevoz Vozila L u slučaju kvara. Otklonom kvara na Vozilu M/N na licu mjesta ili povratkom člana Obiteljskog članstva ili povratkom Vozila M/N ili Vozila L i člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlašteni servis najbliži mjestu stanovanja člana Obiteljskog članstva, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

**58.** Vozilo za nastavak putovanja u članskoj godini može se koristiti najdulje do ukupno 4 (četiri) dana uz najviši iznos od 60,00 eura za dnevni najam vozila.

**59.** Član Obiteljskog članstva može koristiti ovu uslugu isključivo ako ima valjanu kreditnu karticu, koja je osiguranje za slučaj prekoračenja navedenih troškova. Član Obiteljskog članstva samostalno snosi troškove najma koji su veći od navedenog najvišeg iznosa, kao što su trošak goriva, dostave i povrata vozila, dodatnog osiguranja i cestarina, tunelarina i slično. Kod korištenja vozila za nastavak putovanja, vrijede opći uvjeti društva (rent a car) od kojeg je vozilo unajmljeno.

**60.** Član Obiteljskog članstva može uz odobrenje (suglasnost) operatera Kontaktnog centra HAK-a samostalno organizirati uslugu vozila za nastavak putovanja sukladno odredbama iz prethodnih točaka. Kod korištenja usluge vozila za nastavak putovanja na ovaj način član Obiteljskog članstva samostalno podmiruje trošak te naknadno šalje HAK-u zahtjev za povrat finansijskih sredstava, kojem mora priložiti račun za korištenu uslugu vozila za nastavak putovanja.

### Smještaj

**61.** Člansku uslugu korištenja smještaja (u hotelu, apartmanu, prenočištu i slično), koju organizira operater Kontaktnog centra HAK-a, Obiteljsko članstvo može ostvariti tijekom članske godine ako je član Obiteljskog članstva prethodno zatražio člansku pogodnost Pomoć na cesti ili Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe ili Prijevoz Vozila L u slučaju kvara. Članska usluga korištenja smještaja može se ostvariti samo ako je zatražena unutar 24 (dvadeset i četiri) sata od kad je zatražena članska pogodnost Pomoć na cesti ili Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe ili Prijevoz Vozila L u slučaju kvara. Otklonom kvara na Vozilu M/N na licu mjesta ili povratkom člana Obiteljskog članstva ili

povratkom Vozila M/N ili Vozila L i člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlašteni servis najbliži mjestu stanovanja člana Obiteljskog članstva, prestaje mogućnost korištenja ove članske usluge.

**62.** Člansku uslugu smještaja može koristiti svaki član Obiteljskog članstva koji se nalazio u vozilu, jednokratno za najviše ukupno 2 (dva) noćenja uz najviši iznos od 70,00 eura po noćenju s doručkom. Ako su jedinični troškovi smještaja po članu Obiteljskog članstva veći od navedenih, član Obiteljskog članstva samostalno snosi trošak smještaja koji prelazi iznos od 70,00 eura za svako noćenje s doručkom.

**63.** Člansku uslugu smještaja član Obiteljskog članstva može koristiti kada je zatražena članska pogodnost Pomoć na cesti ili Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe ili Prijevoz Vozila L u slučaju kvara na 100 ili više km od adrese stanovanja člana Obiteljskog članstva, pri čemu se za izračun udaljenosti koristi opcija najkraće rute službene internetske karte HAK-a.

**64.** Član Obiteljskog članstva može uz odobrenje (suglasnost) operatera Kontaktnog centra HAK-a samostalno organizirati člansku uslugu smještaja, sukladno odredbama iz prethodnih točaka. Kod korištenja članske usluge smještaja na ovaj način, član Obiteljskog članstva samostalno podmiruje trošak te naknadno šalje HAK-u zahtjev za povrat finansijskih sredstava, kojem mora priložiti račun za korištenu uslugu smještaja.

### Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja javnim prijevozom

**65.** Člansku uslugu nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja javnim prijevozom (autobusom i/ili vlakom), Obiteljsko članstvo može ostvariti jednom tijekom članske godine ako je član Obiteljskog članstva prethodno zatražio člansku pogodnost Pomoć na cesti ili Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe ili Prijevoz Vozila L u slučaju kvara. Člansku uslugu nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja javnim prijevozom može se koristiti ako je zatražena i realizirana u roku od 7 (sedam) dana od kad je zatražena članska pogodnost Pomoć na cesti ili Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe ili Prijevoz Vozila L u slučaju kvara. Otklonom kvara na Vozilu M/N na licu mjesta ili povratkom člana Obiteljskog članstva ili povratkom Vozila M/N ili Vozila L i člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlašteni servis najbliži mjestu stanovanja člana Obiteljskog članstva, prestaje mogućnost korištenja ove članske usluge.

**66.** Člansku uslugu nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja javnim prijevozom može koristiti svaki član Obiteljskog

članstva koji se nalazio u vozilu, jednokratno do iskorištenja iznosa od 40,00 eura.

**67.** Član Obiteljskog članstva uz odobrenje (suglasnost) operatera Kontaktnog centra HAK-a samostalno organizira pogodnost nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja (autobusom i/ili vlakom), a HAK se obvezuje nadoknaditi trošak računa (prijevozne karte) najviše do iznosa bonusa. Ako su jedinični ili zbrojni troškovi prijevoza po članu Obiteljskog članstva veći od 40,00 eura, član Obiteljskog članstva samostalno snosi trošak prijevoza koji prelazi taj iznos.

### Kombiniranje usluga

**68.** Članske usluge vozilo za nastavak putovanja, smještaj i nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja javnim prijevozom ne mogu se međusobno kombinirati. Ostvarivanjem jedne od navedenih članskih usluga gubi se mogućnost korištenja ostale dvije.

### Situacije u kojima članu Obiteljskog članstva ne može biti pružena članska pogodnost

**69.** Članu Obiteljskog članstva se ne može pružiti članska pogodnost:

- ako se član Obiteljskog članstva odbija identificirati osobnim dokumentom sa slikom na mjestu događaja,

- ako je ponašanje člana Obiteljskog članstva agresivno ili neprimjereno prema zaposlenicima HAK-a ili pružatelja usluge,

- ako je lokacija na kojoj se nalazi Vozilo M/N ili Vozilo L nedostupna pružatelju usluge (mjesto kojima se ne može prići specijalnim vozilima za uklanjanje i prijevoz odnosno vozilima za otklon kvara),

- ako Kontaktni centar HAK-a utvrdi da član Obiteljskog članstva namjerno daje neistinite, netočne ili nepotpune podatke,

- ako je do kvara ili prometne nesreće došlo sudjelovanjem člana Obiteljskog članstva u sportskim natjecanjima ili nedopuštenim (nezakonitim) događajima,

- ako je utvrđeno da je član Obiteljskog članstva u vrijeme prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga odnosno lijekova koji se ne smiju uzimati za vrijeme vožnje ili određeno vrijeme prije započinjanja vožnje, a sve sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama.

### Završne odredbe

**70.** Ako je nositelj Obiteljskog članstva član HAK-a, zbog kontinuiteta njegovog članstva, ućlanjivanje njegove obitelji u Obiteljsko članstvo ne smatra se novim članstvom u HAK-u. Član HAK-a čija se obitelj ućlanjuje u Obiteljsko članstvo mora biti nositelj Obiteljskog članstva ako je naveden na pristupnici za Obiteljsko članstvo.

**71.** Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2026.