

PREGLED KVAROVA VOZILA I SITUACIJA U KOJIMA SE PRUŽAJU DODATNE USLUGE ČLANOVIMA

1. Ovim dokumentom se definiraju kvarovi na vozilu odnosno kvarovi na uređajima i sklopovima Vozila M/N koji podrazumijevaju korištenje usluga otklona kvara proizašlih iz članske pogodnosti Pomoć na cesti. Također, ovim dokumentom se definiraju i situacije osim kvara na vozilu, kada je Vozilo M/N privremeno onesposobljeno za vožnju ili bi nastavak vožnje mogao kompromitirati sigurnost vozača, a u sklopu kojih se članovima pružaju Dodatne usluge.

2. Ovaj dokument sastavni je dio Pravila članskog modela Start, Pravila članskog modela Optimum, Pravila članskog modela Europa, Pravila obiteljskog članstva modela Start, Pravila obiteljskog članstva modela Optimum i Pravila obiteljskog članstva modela Europa.

3. Kvarovi na Vozilu M/N odnosno kvarovi na uređajima i sklopovima vozila koji podrazumijevaju korištenje usluga otklona kvara proizašlih iz članske pogodnosti Pomoć na cesti su sljedeći:

- **Električni sustav:** akumulator, alternator, generator, elektropokretač, električni vodovi
- **Sustav upravljanja:** upravljač, upravljačko kolo sa stupom, upravljački prijenosnik, vreteno upravljača, sponse i poluge, sustav servo upravljanja
- **Sustav kočenja:** radna kočnica, parkirna (ručna) kočnica, sustavi regulacije kočne sile (ABS, ASR, itd.)
- **Sustav ovjesa i podvozja:** opruge, amortizeri, osovine i kinetički zglobovi, vodilice kotača, stabilizatori
- **Sustav dovoda goriva:** spremnik goriva, pumpa goriva i crijeva/cijevi, regulator tlaka i regeneracijski ventil
- **Motor:** kućište (karter, blok motora, glava, brtva, itd.), klipni mehanizam (klipovi, klipnjače, radilica, itd.), razvodni mehanizam (ventili, opruge, remenski ili lančani prijenos, bregasto vratilo, podizači ventila, itd.), sustav za stvaranje i paljenje smjese (spremnik, pumpa, svjećice, brizgaljke, itd.), sustav podmazivanja (uljna pumpa, uljni filtar, itd.), sustav hlađenja (ventilator, pumpa, hladnjak, termostati, crijeva, itd.)
- **Sustav prijenosa snage:** spojka, mjenjač, zagonski prijenosnik i diferencijal, zglobovi i poluosovine
- **Elektronički sustav:** upravljačka jedinica (računala u vozilu)
- **Karoserija i drugi elementi:** prednje vjetrobransko staklo, brisači vjetrobranskog stakla (u uvjetima smanjene vidljivosti),
- **Ispušni sustav:** DPF filter, AdBlue (sustav naknadne obrade ispušnih plinova)

4. U slučaju nemogućnosti otklona kvara na Vozilu M/N (uređaju/sklopu) na cesti, za koje je u tabličnom pregledu iz točke 3. ovog dokumenta definirano da je to pogodnost određenog članskog modela članovima će se pružiti usluga prijevoza vozila.

5. Situacije osim kvara na vozilu, kada je Vozilo M/N privremeno onesposobljeno za vožnju ili bi nastavak vožnje mogao kompromitirati sigurnost vozača, a u kojima se članovima pružaju Dodatne usluge za vozilo, su sljedeće:

- **Nefunkcionalno kratko svjetlo:** zamjena žarulje kratkog svjetla (u noćnim uvjetima vožnje ili uvjetima smanjenje vidljivosti) na vozilu
- **Nefunkcionalna guma na kotaču:** zamjena kotača s nefunkcionalnom gumom
- **Pogrešno utočeno gorivo:** istakanje pogrešno utočenog goriva u spremnik goriva u vozilu
- **Zaključano vozilo uslijed zaključanog ključa u vozilu i nefunkcionalne vanjske brave na vratima vozača na vozilu:** otvaranje vozila
- **Nefunkcionalna unutarnja brava na upravljaču za pokretanje vozila:** osposobljavanje unutarnje brave na upravljaču za pokretanje vozila

6. Članska pogodnost vezana na svjetla na vozilu podrazumijeva zamjenu žarulje na jednom ili oba kratka svjetla na vozilu u noćnim uvjetima vožnje ili u uvjetima smanjene vidljivosti (ukoliko je zamjena tehnički moguća na licu mjesta), u svim osnovnim članskim modelima i svim članskim modelima obiteljskog članstva (Start, Optimum i Europa). Ukoliko iz tehničkih razloga mehaničar nije u mogućnosti zamijeniti žarulju(e) na vozilu na licu mjesta, članska pogodnost podrazumijeva i prijevoz vozila (prema članskim Pravilima). Zamjena ostalih žarulja na vozilu (npr. za duga i pozicijska svjetla, za stop svjetla, za pokazivače smjera i sl.), ne smatra se članskom pogodnošću. U dnevnim uvjetima vožnje (dobre vidljivosti) zamjena žarulja nije besplatna članska pogodnost.

7. Članska pogodnosti zamjene kotača s nefunkcionalnom gumom podrazumijeva zamjenu kotača na licu mjesta, u svim osnovnim članskim modelima i svim članskim modelima obiteljskog članstva (Start, Optimum i Europa). Ova članska pogodnost podrazumijeva i prijevoz vozila (prema članskim Pravilima), ukoliko se kotač s nefunkcionalnom gumom ne može zamijeniti pričuvnim (rezervnim) kotačem ili ukoliko u vozilu ne postoji pričuvni kotač ili ukoliko pričuvni kotač nije funkcionalan iz bilo kojeg razloga ili ukoliko su istovremeno nefunkcionalna dva ili više kotača.

8. Članska pogodnost istakanja pogrešno utočenog goriva podrazumijeva istakanje na licu mjesta pogrešno utočenog goriva u spremnik goriva vozila u svim osnovnim članskim modelima i svim članskim modelima obiteljskog članstva (Start, Optimum i Europa). Ukoliko se istakanje goriva iz tehničkih razloga (npr. dupli spremnik goriva, vozilo je voženo s pogrešnim gorivom, vozilo se nalazi na autocesti, itd.), ne može izvršiti na licu mjesta članska pogodnost podrazumijeva i prijevoz vozila (prema članskim Pravilima). Ova članska pogodnost ne podrazumijeva besplatnu uslugu dopremanja goriva u slučaju da je vozilo ostalo bez goriva.

9. Članska pogodnost vezana na brave vozila podrazumijeva otvaranje vozila u slučaju da je vozilo zaključano, a ključ je ostao u vozilu ili u slučaju nefunkcionalne vanjske brave na vratima vozača ili osposobljavanje nefunkcionalne unutarnje brave na upravljaču (osposobljavanje brave za pokretanje vozila), u svim pojedinačnim i Obiteljskim članskim modelima (Start, Optimum i Europa). Ukoliko iz tehničkih razloga mehaničar nije u mogućnosti otvoriti vozilo odnosno osposobiti unutarnju bravu na upravljaču za pokretanje motora, članska pogodnost podrazumijeva i prijevoz vozila (prema članskim Pravilima). U slučaju da se vozilo ne može pokrenuti zbog izgubljenog ili nefunkcionalnog ključa prijevoz vozila ne smatra se besplatnom članskom pogodnošću.

10. Članu koji je zatražio člansku pogodnost "Pomoć na cesti" za vozilo koje vuče prikolicu (najveće dopuštene mase do 3.500 kg), usluga će se pružiti isključivo u slučaju kada postoji kvar na vučnom vozilu (a ne na prikolici), koji nije moguće otkloniti na cesti. Članu koji je zatražio člansku pogodnost Pomoć na cesti zbog upaljene signalne žaruljice, kao indikatora potencijalnog kvara, Kontaktni centar HAK-a će na temelju svoje procjene organizirati pružanje usluge tehničke pomoći kao članske pogodnosti određenog članskog modela.